



JOSÉ ARTIGAS
UNIÓN DE LOS PUEBLOS LIBRES
BICENTENARIO.UY



Ejercicio 2013

Rendición de Cuentas y Balance de Ejecución Presupuestal

Parte II: Información Institucional

Inciso 02: Presidencia de la República

Tomo II
Planificación y Evaluación

Contenido

NOTA METODOLÓGICA

Sección 1 - INFORMACIÓN GENERAL DEL INCISO

MISIÓN

VISIÓN

ÁREAS PROGRAMÁTICAS Y PROGRAMAS DE LOS QUE PARTICIPA EL INCISO Y SUS UNIDADES EJECUTORAS

Sección 2 - PRINCIPALES RESULTADOS

DISTRIBUCIÓN DE LOS CRÉDITOS DEL INCISO POR PROGRAMA Y POR UNIDAD EJECUTORA

DISTRIBUCIÓN DE LOS CRÉDITOS DE CADA UNIDAD EJECUTORA POR PROGRAMA

DESEMPEÑO DEL INCISO Y SUS UNIDADES EJECUTORAS

Cumplimiento del Plan Estratégico

Eficacia de la planificación

Sección 3 - PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y VALORES DE LOS INDICADORES

Sección 4 - INFORMES DE GESTIÓN

NOTA METODOLÓGICA

I – Presentación

Cada año, en ocasión de la elaboración de los proyectos de Ley de Presupuesto o Ley de Rendición de Cuentas, todos los Incisos de la Administración Central, así como aquellos organismos contemplados en el artículo 220 de la Constitución de la República que optan por hacerlo, presentan sus **planes estratégicos** dando cuenta de sus resultados. Este ejercicio se realiza sobre la base de pautas metodológicas desarrolladas por la *Oficina de Planeamiento y Presupuesto (OPP)*¹.

Esos planes estratégicos se recogen en el **Tomo II – Planificación y Evaluación**, elaborado por la *Dirección de Gestión y Evaluación (AGEV)* de la OPP, y forman parte de los proyectos de ley mencionados. De este modo, el Tomo II presenta información sobre: *objetivos planificados, recursos asignados y resultados obtenidos* mediante la **acción del Estado**. Tal información se organiza sobre la base del esquema conceptual del Presupuesto Nacional 2010-2014, conformado por cuatro niveles de agregación:

- Áreas programáticas.
- Programas presupuestales.
- Incisos.
- Unidades ejecutoras.

El presente Informe institucional constituye la segunda parte del Tomo II y, por lo tanto, integra el proyecto de Ley de Rendición de Cuentas 2013. El Tomo II se completa con una primera parte, denominada de *Contexto y resultados en áreas programáticas*, que reúne evidencia objetiva sobre contexto, objetivos de política, recursos financieros asignados y resultados obtenidos a nivel de área programática y programa presupuestal. El informe institucional complementa esta mirada global contenida en la primera parte del Tomo II, proporcionando información financiera, de planificación y desempeño relativa a cada Inciso integrante del Presupuesto Nacional.

¹ En cumplimiento el artículo 39 lit. F) de la ley 16.736 de 05/01/996.

II – Contenido de la Parte 2 del Tomo II

La información institucional que integra la parte 2 del Tomo II se presenta en separatas independientes para los Incisos de la Administración Central (Presidencia y Ministerios: Incisos 02 a 15), la Administración Nacional de Educación Pública (ANEP: Inciso 25), la Universidad de la República (UDELAR: Inciso 26), el Instituto del Niño y Adolescente del Uruguay (INAU: Inciso 27) y la Administración de Servicios de Salud del Estado (ASSE: Inciso 29), y en un único volumen para el Poder Judicial (PJ: Inciso 16), Tribunal de Cuentas (TC: Inciso 17), Corte Electoral (CE: Inciso 18), Tribunal de lo Contencioso Administrativo (TCA: Inciso 19) y Universidad Tecnológica del Uruguay (UTEC: Inciso 31).

La información de cada Inciso se estructura en cuatro secciones con los contenidos que se reseñan a continuación.

Sección 1 - Información general del Inciso

Contiene la misión y visión del Inciso, según consta en el Sistema de Planificación Estratégica (SPE)², y un cuadro que muestra las áreas programáticas y programas a los cuales contribuye el Inciso, distinguiendo además a las unidades ejecutoras que disponen de crédito asignado para dichos programas.

Sección 2 – Principales resultados

En una primera instancia se presenta **información financiera** relativa al Inciso: gráficos de torta con la distribución de la ejecución 2013 del Inciso por programa y por unidad ejecutora (en porcentaje) y cuadros con el crédito, ejecución (en miles de pesos corrientes) y porcentaje ejecutado (la relación entre las dos magnitudes mencionadas anteriormente) también por programa y unidad ejecutora. Seguidamente, a través de distintos gráficos de torta, se muestra cómo las unidades ejecutoras del Inciso distribuyeron su ejecución 2013 por programa (en porcentaje). Las cifras de crédito y ejecución que se presentan en esta sección son las cifras definitivas de cierre del ejercicio 2013 y fueron extraídas del Sistema Integrado de Información Financiera (SIIF) el 20/06/2014.

² El SPE es el sistema informático desarrollado por AGEV-OPP para soportar el nuevo esquema de formulación presupuestal. El mismo contiene información de las áreas programáticas (descripción e indicadores de contexto) y programas presupuestales (objetivos e indicadores de programa) y de la planificación institucional de los Incisos y Unidades Ejecutoras (objetivos e indicadores de Inciso y Unidad Ejecutora) mediante la cual pueden identificarse las contribuciones específicas que cada institución realiza en el marco de los programas en los que participa.

Por otra parte se presenta **información de cumplimiento del plan estratégico 2013** del Inciso y sus unidades ejecutoras aproximada a través del valor 2013 ingresado en el SPE para los indicadores validados por OPP contrastado con la meta definida para ese año. Teniendo en cuenta el comportamiento deseado definido para el indicador es que se establecen los casos de “cumplió” o “no cumplió”. Adicionalmente, existen indicadores para los cuales es imposible verificar su cumplimiento debido a que no fue ingresado el valor 2013 y/o la meta correspondiente a dicho año. Estas situaciones se reflejan como “no informó valor 2013” y “sin meta 2013” (casos en que se ingresó el valor 2013 pero que no disponen de meta definida).

El resultado de este análisis se muestra en un gráfico de barras donde cada barra representa a una unidad ejecutora y la barra final, que se obtiene mediante la sumatoria simple de todos los indicadores definidos a nivel de las unidades ejecutoras, representa al Inciso. Para cada una de ellas se indica qué porcentaje de indicadores verifica cumplimiento (área verde), no cumplimiento (área roja), no informó valor 2013 (área violeta) o no tiene meta 2013 definida (área gris). Seguidamente se presenta una tabla donde puede consultarse cuántos indicadores se hallan en cada una de estas cuatro categorías posibles para cada unidad ejecutora. Vale aclarar que en los casos en que únicamente exista información de cumplimiento de plan estratégico a nivel de Inciso, el gráfico que se muestra es de torta, manteniéndose el resto de las especificaciones aquí expuestas.

Finalmente, se incorpora por primera vez para esta Rendición de Cuentas un apartado que provee **información sobre la eficacia de la planificación institucional** al mostrar en qué medida los resultados obtenidos por los Incisos y unidades ejecutoras se aproximan a las metas previamente fijadas por éstos. La intención de este análisis es reflejar que tan atinada resultó la planificación realizada a la luz de los resultados obtenidos posteriormente. En este sentido, se definen tres situaciones posibles: indicadores cuyo valor 2013 tuvo un desvío menor o igual a 25% respecto a la meta fijada, indicadores cuyo valor tuvo un desvío mayor a 25% e indicadores donde no es posible determinar el desvío dado que no se contaba con meta definida y/o no fuera ingresado el valor 2013. Es importante aclarar que los desvíos reseñados son independientes del comportamiento deseado del indicador y aplican indistintamente para situaciones donde el valor está por encima o por debajo de la meta.

Al igual que para el análisis de cumplimiento, la eficacia de la planificación se muestra en un gráfico de barras donde cada una de ellas representa a una Unidad Ejecutora y la barra final al Inciso, mediante la agregación de los indicadores definidos para cada unidad ejecutora. Para cada barra se presenta el porcentaje de indicadores cuyo valor 2013 tuvo un desvío menor o igual al 25% en relación a la meta prefijada (área verde, que implica un buen nivel de eficacia de la planificación), el porcentaje que tuvo un desvío mayor al 25% fijado por la meta (área amarilla) y el porcentaje para el cual no se pudo realizar el análisis de desvío en tanto no se contaba con información de la meta a alcanzar o, lo que es más grave, del valor que tomó en 2013 (área roja). Para complementar la información gráfica se presenta una tabla que indica, para cada unidad ejecutora, la cantidad de indicadores que integran cada categoría.

Cabe destacar que existen algunos Incisos que presentan particularidades en la presentación de los análisis de cumplimiento del plan estratégico y de eficacia de la planificación 2013, las cuales se aclaran a continuación. Para el caso del Ministerio del Interior, donde ninguna unidad ejecutora ingresó la meta para 2013, se presenta un único gráfico a nivel de Inciso indicando esta situación. Para el Ministerio de Relaciones Exteriores, TCA, UDELAR, ASSE y

UTEC, que ingresan su planificación exclusivamente a nivel de Inciso, con indicadores asociados a ese nivel, se realizan los mencionados análisis tomando en cuenta estos indicadores. Finalmente, el TC, si bien también tiene su planificación ingresada a nivel de Inciso no cuenta con indicadores asociados, por lo cual queda excluido del análisis que se refleja en esta sección. En los casos donde la información es a nivel de Inciso, el gráfico que se muestra es de torta.

Sección 3 – Detalle de la planificación estratégica y valores de los indicadores

Esta sección comienza con un cuadro que muestra información sobre las áreas programáticas y programas a los cuales contribuye el Inciso y qué unidades ejecutoras tienen objetivos definidos en cada programa.

Seguidamente figura una tabla extraída del SPE referente a: i) el valor que tomaron en 2013 los indicadores con vigencia para ese año, y ii) la planificación estratégica 2014 de los Incisos y unidades ejecutoras que integran el Presupuesto Nacional ajustada para su presentación con el actual proyecto de Ley de Rendición de Cuentas 2013. Este formato de presentación permite mostrar la continuidad de la planificación para los objetivos que continúan vigentes, dando cuenta de los logros obtenidos en 2013 a través del valor que tomaron los indicadores asociados y de los desafíos planteados para 2014 a través de las metas fijadas para ese año.

Para cada Inciso la información se presenta organizada por área programática y programa, de modo de poder identificar la contribución que cada Inciso y sus unidades ejecutoras hacen a los distintos programas de los que participan a través de la definición de objetivos institucionales con sus respectivos indicadores asociados. A su vez, para esta Rendición de Cuentas se incorpora una clasificación de los objetivos que responde a la siguiente lógica:

- **Objetivos sustantivos:** aquellos que aportan directamente al logro de la misión, visión y cometidos del Inciso y guardan relación directa con la generación de productos y obtención de resultados para una determinada población objetivo.
- **Objetivos complementarios:** aquellos no alineados directamente con los cometidos del Inciso y/o UE. Pueden incluir objetivos relacionados a tareas que se le hayan encomendado al Inciso/UE pero no relacionados con sus principales giros de actividad
- **Objetivos de gestión interna:** aquellos dirigidos a generar una mejora en la gestión de la organización (eficiencia, mejora de trámites, comunicación interna y externa, etc.).

Como criterio general y en acuerdo con los Incisos y unidades ejecutoras, los objetivos que se presentan son principalmente los sustantivos, sin perjuicio que en algunos casos también figuren objetivos de otra clase que por su relevancia se entendió pertinente su publicación.

El contenido del reporte responde al siguiente formato:

- En el marco de cada área programática y programa a los que contribuye el Inciso se presentan los objetivos definidos con su descripción, vigencia e indicadores asociados, así como las unidades ejecutoras que tienen objetivos dependientes del objetivo de Inciso.
- Para cada objetivo de unidad ejecutora asociado a los objetivos de Inciso se presenta su descripción, vigencia e indicadores asociados.
- Para los indicadores asociados a objetivos de Inciso y de Unidad Ejecutora se presentan los siguientes campos:
 - nombre del indicador,
 - fórmula de cálculo,
 - unidad de medida,
 - valor 2012 (cuando este dato no fue ingresado en ocasión de la Rendición de Cuentas 2012 figura la leyenda “s/i” –sin información-),
 - meta 2013 (definida en ocasión de la Rendición de Cuentas 2012; en caso de no haber sido definida figura el valor “0”),
 - valor y comentario 2013 (cuando no fueron ingresados figura la leyenda “No informó” en el campo de comentario) y
 - meta 2014 (en caso que haya sido definida para la presente Rendición y, en caso contrario, figura el valor “0”; para indicadores que ya no estarán vigentes en 2013 figura la leyenda “n/c” –no corresponde-).

Para algunos Incisos (Ministerio de Relaciones Exteriores, TC, TCA, UDELAR, ASSE y UTEC) que ingresan su planificación exclusivamente a nivel de Inciso, la información de esta sección se muestra agregada a ese nivel, sin el detalle por Unidad Ejecutora.

Finalmente, en el caso del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y del Ministerio de Desarrollo Social, donde se han identificado productos³, se presenta un cuadro con información sobre su nombre, descripción, unidad de medida, valor 2012, meta y valor 2013 y meta 2014.

Sección 4 – Informes de gestión

Con el propósito de brindar información del desempeño 2013, así como los principales desafíos que se plantean para el año 2014, último año de la presente Administración, los Incisos del Presupuesto Nacional han elaborado un informe de gestión en base a las pautas establecidas por AGEV-OPP. Dichos informes se presentan a nivel de Inciso y Unidad Ejecutora y se compilan en esta última sección del Tomo II – Parte 2.

La estructura de contenidos propuesta para su elaboración comprende cuatro capítulos:

³ Los productos públicos (bienes y servicios de distinta naturaleza que se entregan a la población) son los instrumentos con los que cuentan los organismos públicos para generar resultados, entendidos como cambios en las condiciones de vida de determinada población objetivo.

- Misión del Inciso / unidad ejecutora.
- Desempeño: presenta los objetivos vigentes en 2013 ordenados por área programática y programa y, en relación a ellos: i) los principales logros fundamentados por distinto tipo de información cuantitativa y cualitativa, ii) los desempeños relevantes no previstos en la planificación, y iii) los aspectos del plan estratégico que quedaron pendientes, identificando sintéticamente las razones.
- Evaluación global: presenta un resumen de los aspectos cuantitativos y cualitativos más relevantes en función de lo reseñado en los puntos anteriores.
- Principales desafíos a encarar en el año 2014.

En los casos en que el formato de los informes elevados por los Incisos no coincidiera con el propuesto, se buscó adaptarlos al mismo sin modificar el contenido.

Inciso 02
PRESIDENCIA
DE LA REPÚBLICA

Sección 1
INFORMACIÓN
GENERAL DEL INCISO

MISIÓN

Brindar el asesoramiento y apoyo necesarios para una eficaz toma de decisiones para el cumplimiento de sus cometidos.-

ÁREAS PROGRAMÁTICAS Y PROGRAMAS DE LOS QUE PARTICIPA EL INCISO Y SUS UNIDADES EJECUTORAS

Área programática	Programa	Objetivo del programa	Alcance del programa	UEs con crédito asignado en el programa
CONTROL Y TRANSPARENCIA	261 - Protección derechos de los consumidores	Ejecutar y diseñar políticas dirigidas al seguimiento, difusión y cumplimiento de normas e informaciones de interés para el consumidor, de forma tal de lograr el equilibrio en las relaciones de consumo, procurando mayor información y transparencia en el funcionamiento del mercado, eliminando los posibles abusos del sistema y las prácticas anticompetitivas	Controlar y monitorear las relaciones de consumo; educar, asesorar y brindar al consumidor la información necesaria para que tenga un consumo eficiente y responsable a través de programas y planes y basados en la normativa que lo legisla. Intervenir y sancionar las prácticas anticompetitivas y, en su caso autorizar las concentraciones de empresas, emitir instrucciones generales y particulares para la defensa del consumidor y de la competencia	009 - Unidad Reguladora de Servic.de Comunicaciones-URSEC
DESARROLLO PRODUCTIVO	320 - Fortalecimiento de la base productiva de bienes y servicios	Desarrollar políticas transversales que estimulen el fortalecimiento de la estructura productiva en su conjunto, con foco en la competitividad y en el ambiente requerido para el fomento de la inversión productiva y tecnológica	Abarca el desarrollo de políticas para potenciar la competitividad, la integración regional productiva, la producción inteligente, innovación tecnológica y políticas de propiedad industrial, el financiamiento/crédito para el desarrollo, la captación y seguimiento de la inversión extranjera directa, la infraestructura productiva, la mejora del marco normativo de base, la calidad y eficiencia en los procesos internos, la facilitación del comercio internacional, el fomento de cooperativas de producción, las redes y consorcios de exportación, la asistencia técnica a emprendedores, la capacitación básica, la formalización e internacionalización de productores de artesanías, la certificación en calidad, sanidad animal y vegetal, trazabilidad de productos agropecuarios, turismo entre otros	Inciso Presidencia de la República (por UE 24-002)
EDUCACIÓN	343 - Formación y Capacitación	Brindar formación y capacitación en áreas específicas		008 - Oficina Nacional del Servicio Civil
INFRAESTRUCTURA TRANSPORTE Y COMUNICACIONES	361 - Infraestructura Comunitaria	Desarrollar la infraestructura comunitaria con el propósito de mejorar las condiciones de vida de la población y profundizar la participación de la ciudadanía en la resolución de las prioridades de las respectivas comunidades	Comprende el desarrollo de infraestructura comunitaria mediante obras realizadas en conjunto con instituciones sociales. No incluye el financiamiento a infraestructura deportiva, que queda comprendido en el Programa Deporte Comunitario.	Inciso Presidencia de la República (por UE 24-002)
INFRAESTRUCTURA	369 - Comunicaciones	Desarrollar la infraestructura y el marco	La mayor parte de los recursos de este programa se destinan a	009 - Unidad Reguladora de Servic.de

Área programática	Programa	Objetivo del programa	Alcance del programa	UEs con crédito asignado en el programa
TRANSPORTE Y COMUNICACIONES		regulatorio de las comunicaciones que fomenta la democratización de la comunicación, la universalización del acceso y la inclusión social en la era digital y el desarrollo de las industrias del sector, promocionando el uso racional de la infraestructura de comunicaciones	subvencionar a la Administración Nacional de Correos. Además, comprende las actividades de promoción y regulación de mercados postales y de telecomunicaciones (radiales y satelitales) a cargo de la Dirección Nacional de Telecomunicaciones y Servicios de Comunicación Audiovisual (MIEM) y la Unidad Reguladora de Servicios de Comunicación (Presidencia de la República). También apoya parte de las actividades de inclusión digital, gobierno electrónico, gobierno abierto y sociedad de la información y el conocimiento a cargo de AGESIC (Presidencia de la República).	Comunicaciones-URSEC
PROTECCIÓN Y SEGURIDAD SOCIAL	401 - Red de asistencia e integración social	Desarrollar y expandir una red de asistencia social que contemple situaciones de vulnerabilidad socio económica, actuando como malla de contención y promoción de derechos ciudadanos	<p>Apunta a la asistencia focalizada y específica para los grupos sociales más desfavorecidos, buscando garantizar niveles mínimos necesarios para la construcción de mecanismos de integración social. Estos planes focalizados también contemplan enfoques de género, diferencias étnicas raciales, ciclos de vida, diversidad sexual y otras líneas de vulnerabilidad y discriminación.</p> <p>A manera de lista no exhaustiva de ejemplos se pueden mencionar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prestaciones de rutina y de emergencia para solucionar necesidades alimenticias de grupos particularmente vulnerables, a cargo del MIDES y el INDA (por ejemplo, Tarjeta Uruguay Social, canastas a grupos específicos y damnificados por eventos climáticos, etc.); - proyectos de vivienda para el personal policial; - proyectos específicos para el personal militar y sus familias en materia de vivienda, asistencia por capacidades diferentes, cuidado de primera infancia y ancianos, honras fúnebres así como establecimientos recreativos (ej.: Parador Tajés, Ejército Nacional); - administración y/o financiamiento del MIDES para varios proyectos de asistencia e inclusión social, tales como Tarjeta Uruguay Social (TUS), Asignaciones Familiares del Plan de Equidad, Programa de Atención a la Situación de calle (PASC), Asistencia a la Vejez, entre otros. 	Inciso Presidencia de la República (por UE 24-002)
REGISTROS E INFORMACIÓN OFICIAL	420 - Información Oficial y Documentos de interés público	Producir, registrar y difundir Información oficial para la ciudadanía, custodiar y conservar los documentos de interés público		007 - Instituto Nacional de Estadística
REGISTROS E INFORMACIÓN OFICIAL	421 - Sistema de información territorial	Diseñar, realizar, conservar y administrar un sistema de información territorial y bienes inmuebles actualizado, con fines de ordenamiento territorial, de planificación económica y social, fiscal y registral		007 - Instituto Nacional de Estadística

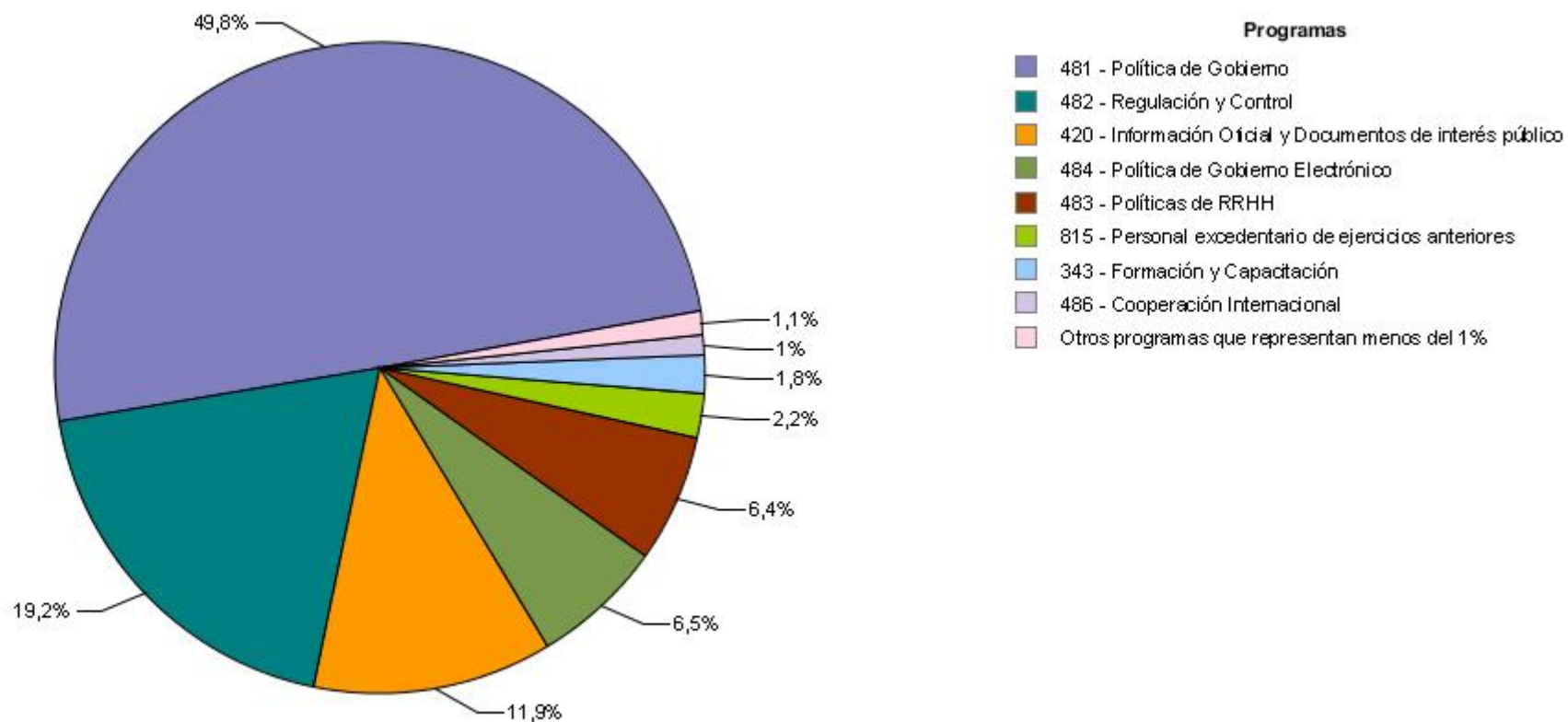
Área programática	Programa	Objetivo del programa	Alcance del programa	UEs con crédito asignado en el programa
SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES	481 - Política de Gobierno	Determinación y aplicación de la política de gobierno		001 - Presidencia de la República y Unidades Dependientes 003 - Casa Militar 004 - Oficina de Planeamiento y Presupuesto
SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES	482 - Regulación y Control	Regulación y control de los servicios públicos de energía, agua y comunicaciones	Aplicación y diseño de reglamentos, otorgamiento de autorizaciones y permisos, asesoramiento al Poder Ejecutivo en la materia. Intervención y sanción de infracciones o incumplimientos respecto a las licencias o autorizaciones de servicios. Control de la utilización de los sistemas y recursos escasos, calidad y eficiencia.	006 - Unidad Reguladora de Serv. de Energía y Agua-URSEA 009 - Unidad Reguladora de Servic.de Comunicaciones-URSEC
SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES	483 - Políticas de RRHH	Determinación y aplicación de la política de gobierno relativa a RRHH		008 - Oficina Nacional del Servicio Civil
SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES	484 - Política de Gobierno Electrónico	Desarrollar políticas y promover, diseñar e implementar soluciones de Gobierno electrónico y de la Sociedad de la Información y el Conocimiento		010 - Agen.p/Des.del Gob.de Gest. Electr.y Soc.Inform.y del Conoc.
SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES	486 - Cooperación Internacional	Potenciar las capacidades de coordinación, diseño, gestión, monitoreo, evaluación y de la oferta y demanda de cooperación internacional del país alineadas con las prioridades nacionales de desarrollo		004 - Oficina de Planeamiento y Presupuesto
SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES	492 - Apoyo a gobiernos departamentales y locales	Apoyar a los gobiernos departamentales para implementar políticas de descentralización y desarrollo local.		Inciso Presidencia de la República (por UE 24-002)

Sección 2

PRINCIPALES RESULTADOS

DISTRIBUCIÓN DE LOS CRÉDITOS DEL INCISO POR PROGRAMA Y POR UNIDAD EJECUTORA

Distribución de la ejecución 2013 del Inciso, por programa

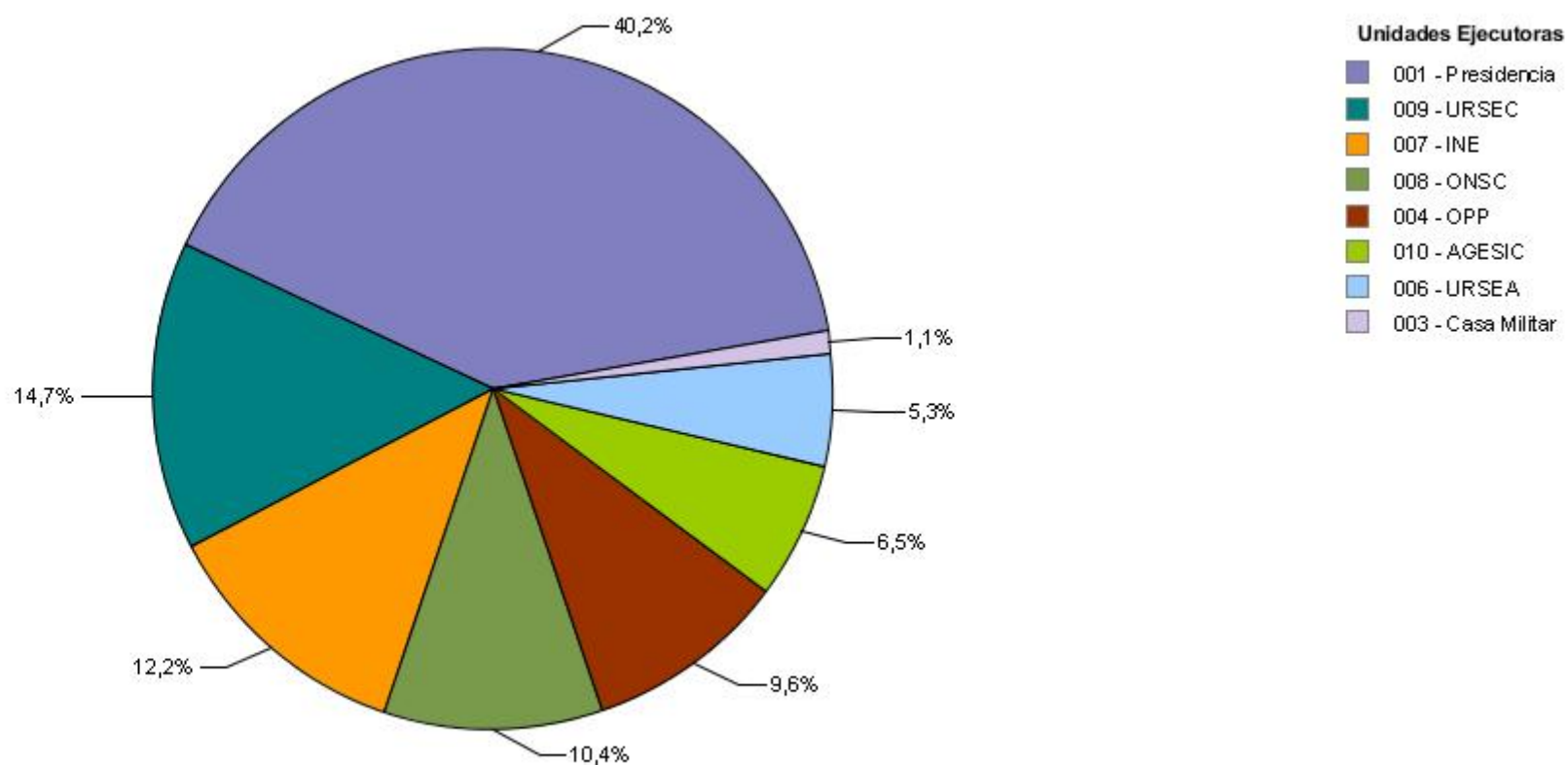


Fuente: SIIF

Ejecución 2013 del Inciso, por programa en miles de pesos corrientes

Área Programática	Programa	Crédito	Ejecutado	% ejecutado sobre crédito
4 - CONTROL Y TRANSPARENCIA	261 - Protección derechos de los consumidores	17.264	12.293	71,2
Total del AP		17.264	12.293	71,2
8 - EDUCACIÓN	343 - Formación y Capacitación	39.671	29.472	74,3
Total del AP		39.671	29.472	74,3
9 - INFRAESTRUCTURA, TRANSPORTE Y COMUNICACIONES	369 - Comunicaciones	2.796	1.069	38,2
Total del AP		2.796	1.069	38,2
12 - REGISTROS E INFORMACIÓN OFICIAL	420 - Información Oficial y Documentos de interés público	292.141	190.671	65,3
	421 - Sistema de información territorial	6.568	4.741	72,2
Total del AP		298.709	195.412	65,4
15 - SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES	481 - Política de Gobierno	1.087.953	799.989	73,5
	482 - Regulación y Control	370.537	307.668	83,0
	483 - Políticas de RRHH	142.871	102.782	71,9
	484 - Política de Gobierno Electrónico	126.775	104.371	82,3
	486 - Cooperación Internacional	29.245	16.765	57,3
	815 - Personal excedentario de ejercicios anteriores	35.085	35.085	100,0
Total del AP		1.792.466	1.366.660	76,2
Total por Inciso		2.150.906	1.604.906	74,6

Distribución de la ejecución 2013 del Inciso, por Unidad Ejecutora



Fuente: SIIF

Ejecución 2013 del Inciso, por Unidad Ejecutora en miles de pesos corrientes

Unidad Ejecutora	Crédito	Ejecutado	% ejecutado sobre crédito
001 - Presidencia de la República y Unidades Dependientes	838.636	645.669	77,0
003 - Casa Militar	18.769	17.243	91,9
004 - Oficina de Planeamiento y Presupuesto	259.793	153.842	59,2
006 - Unidad Reguladora de Serv. de Energía y Agua-URSEA	118.411	85.618	72,3
007 - Instituto Nacional de Estadística	298.709	195.412	65,4
008 - Oficina Nacional del Servicio Civil	217.627	167.339	76,9
009 - Unidad Reguladora de Servic.de Comunicaciones-URSEC	272.186	235.412	86,5
010 - Agen.p/Des.del Gob.de Gest.Electr.y Soc.Inform.y del Conoc.	126.775	104.371	82,3
Total por Inciso	2.150.906	1.604.906	74,6

DISTRIBUCIÓN DE LOS CRÉDITOS DE CADA UNIDAD EJECUTORA POR PROGRAMA

Distribución de la ejecución 2013 por programa de la UE 001 - Presidencia de la República y Unidades Dependientes



Fuente: SIIF

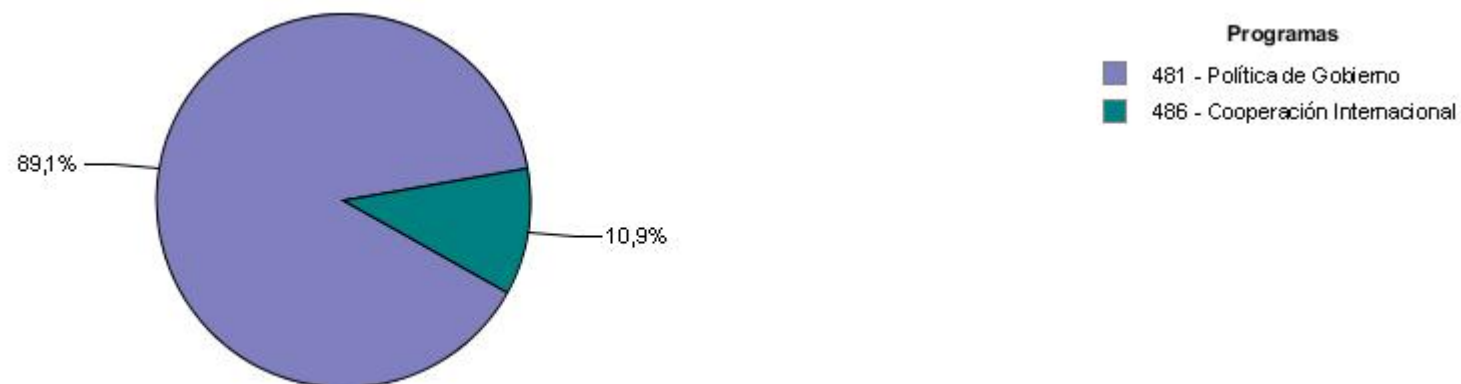
Distribución de la ejecución 2013 por programa de la UE 003 - Casa Militar



Fuente: SIIF

DISTRIBUCIÓN DE LOS CRÉDITOS DE CADA UNIDAD EJECUTORA POR PROGRAMA

Distribución de la ejecución 2013 por programa de la UE 004 - Oficina de Planeamiento y Presupuesto



Fuente: SIIF

Distribución de la ejecución 2013 por programa de la UE 006 - Unidad Reguladora de Serv. de Energía y Agua-URSEA



Fuente: SIIF

DISTRIBUCIÓN DE LOS CRÉDITOS DE CADA UNIDAD EJECUTORA POR PROGRAMA

Distribución de la ejecución 2013 por programa de la UE 007 - Instituto Nacional de Estadística



Fuente: SIIF

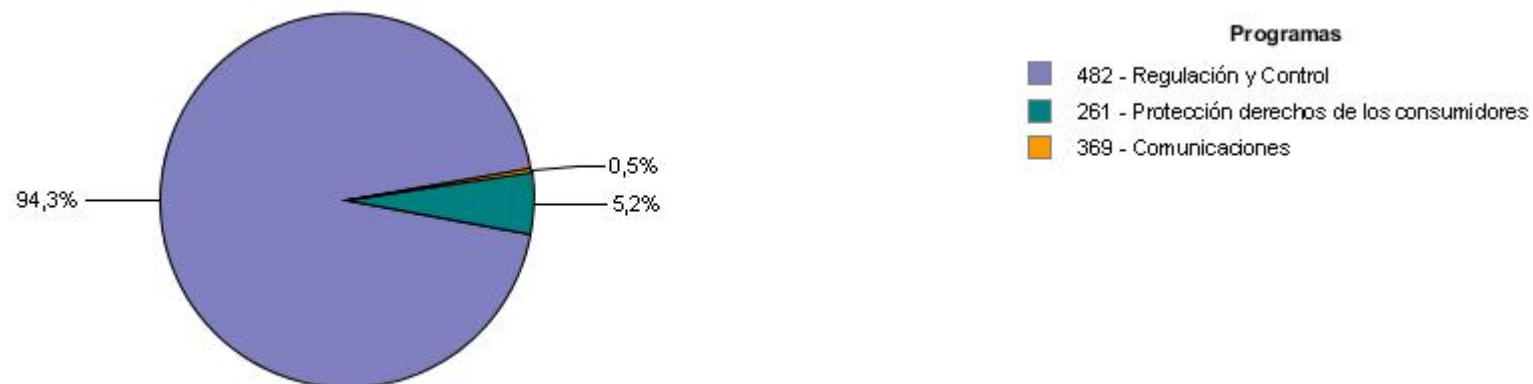
Distribución de la ejecución 2013 por programa de la UE 008 - Oficina Nacional del Servicio Civil



Fuente: SIIF

DISTRIBUCIÓN DE LOS CRÉDITOS DE CADA UNIDAD EJECUTORA POR PROGRAMA

Distribución de la ejecución 2013 por programa de la UE 009 - Unidad Reguladora de Servic.de Comunicaciones-URSEC



Fuente: SIIF

Distribución de la ejecución 2013 por programa de la UE 010 - Agen.p/Des.del Gob.de Gest.Electr.y Soc.Inform.y del Conoc.



Fuente: SIIF

DESEMPEÑO DEL INCISO

CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO

El grado de cumplimiento del plan estratégico 2013 del Inciso y sus Unidades Ejecutoras se aproxima a través del contraste entre el valor alcanzado por los indicadores definidos en el mismo con su respectiva meta, teniendo en cuenta el comportamiento deseado definido para cada indicador.

De este modo, se obtienen los casos de “cumplió” o “no cumplió”. Adicionalmente, existen indicadores para los cuales es imposible verificar su cumplimiento debido a que no fue ingresado el valor 2013 y/o la meta correspondiente a dicho año. Estas situaciones se reflejan como "no informó valor 2013" y "sin meta 2013" (casos en que se ingresó el valor 2013 pero que no disponen de meta definida).

EFICACIA DE LA PLANIFICACIÓN

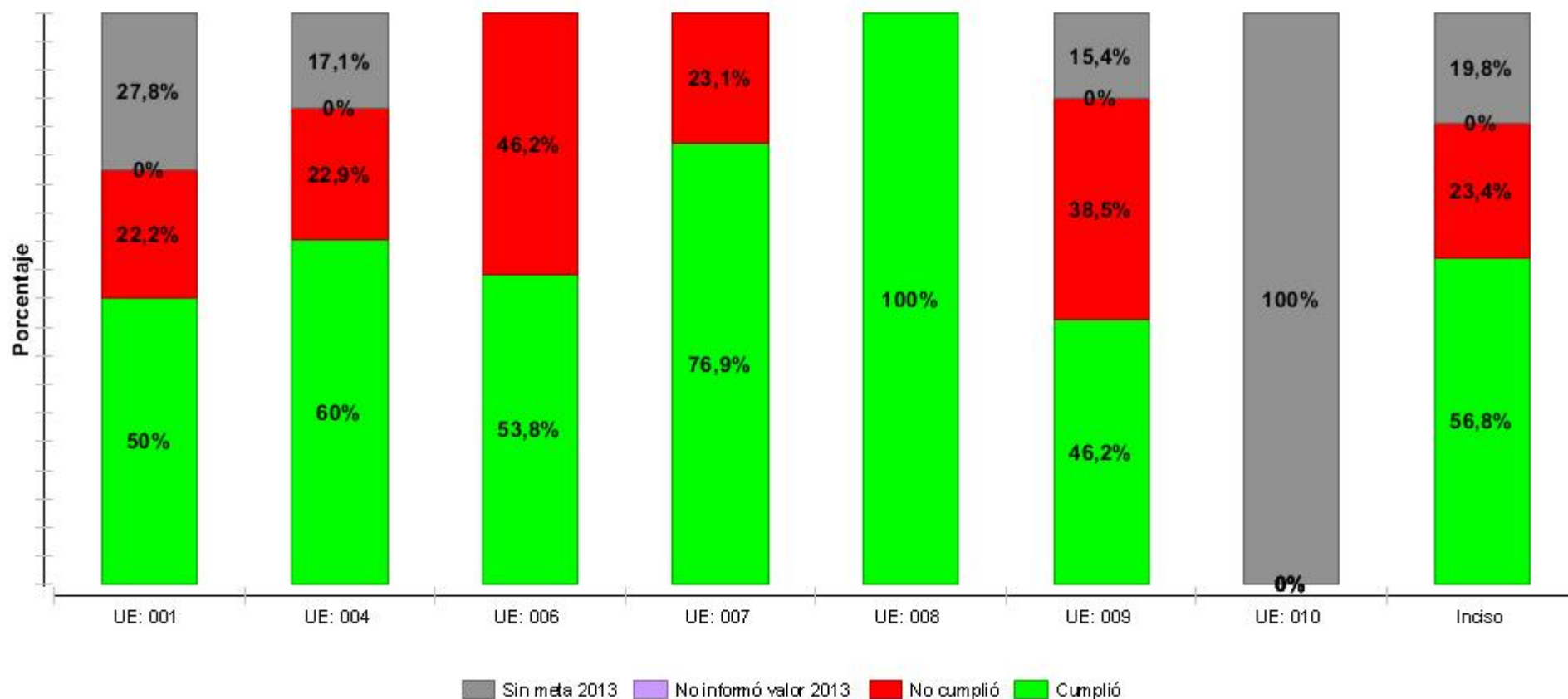
Se busca reflejar la bondad de la planificación realizada por el Inciso y sus Unidades Ejecutoras para el año 2013, mostrando en qué medida los resultados obtenidos por dichas instituciones se aproximan a las metas previamente fijadas por éstas.

En este sentido, se definen tres situaciones posibles: indicadores cuyo valor 2013 tuvo un desvío menor o igual al 25% respecto a la meta fijada, indicadores cuyo valor tuvo un desvío mayor al 25% e indicadores donde no es posible determinar el desvío dado que no se contaba con meta definida o no fue ingresado el valor 2013. Es importante aclarar que los desvíos reseñados son independientes del comportamiento deseado del indicador y se aplican indistintamente para situaciones donde el valor está por encima o por debajo de la meta.

DESEMPEÑO DEL INCISO

Cumplimiento del Plan Estratégico

Grado de cumplimiento del Inciso y sus Unidades Ejecutoras



Fuente: SPE

Cantidad de indicadores de cada Unidad Ejecutora clasificados por cumplimiento

Etiqueta	Nombre	Cumplió	No cumplió	Sin meta	No informó valor
UE: 001	Presidencia de la República y Unidades Dependientes	9	4	5	0
UE: 004	Oficina de Planeamiento y Presupuesto	21	8	6	0
UE: 006	Unidad Reguladora de Serv. de Energía y Agua-URSEA	7	6	0	0
UE: 007	Instituto Nacional de Estadística	10	3	0	0
UE: 008	Oficina Nacional del Servicio Civil	10	0	0	0
UE: 009	Unidad Reguladora de Servic.de Comunicaciones-URSEC	6	5	2	0
UE: 010	Agén.p/Des.del Gob.de Gest.Electr.y Soc.Inform.y del Conoc.	0	0	9	0
Inciso	Total UEs del inciso Presidencia de la República	63	26	22	0

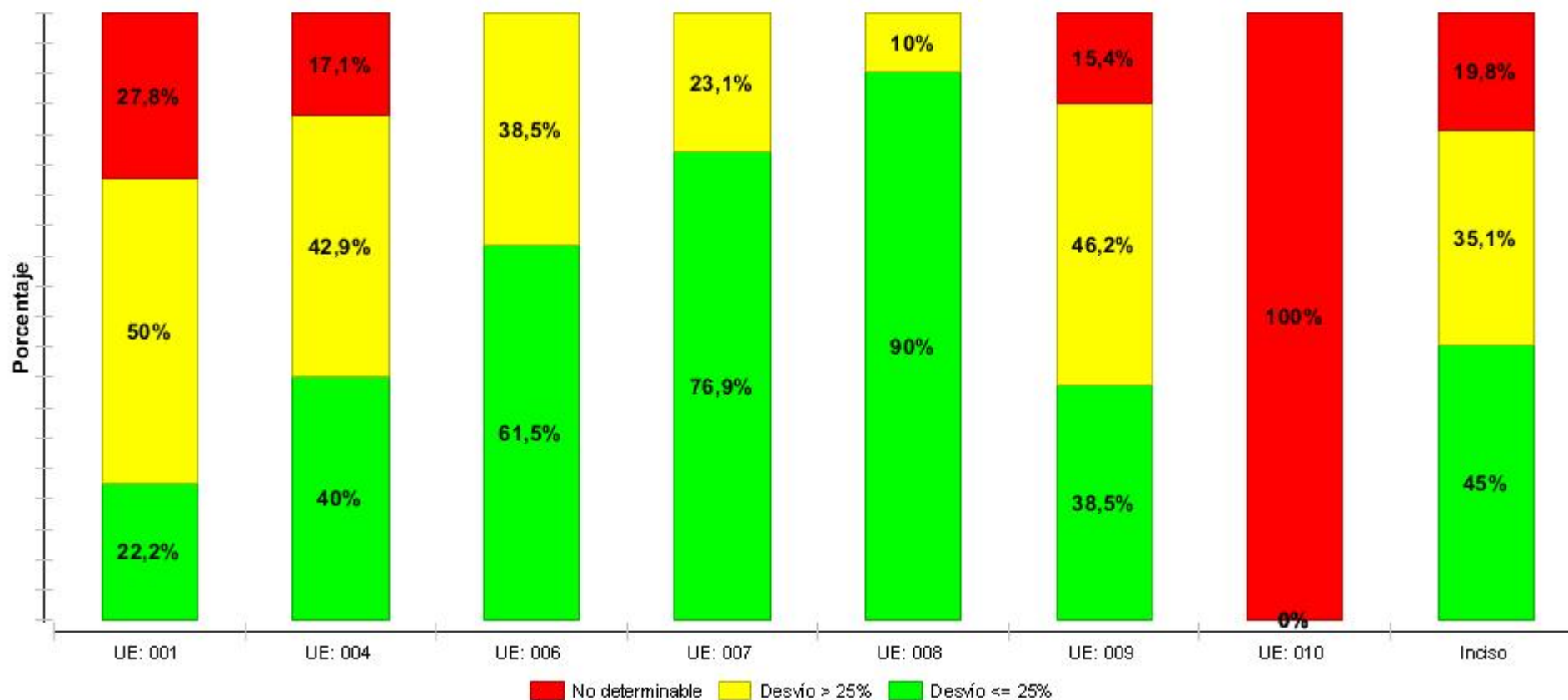
Nota:

- Cumplió: indicadores cuyo valor 2013 alcanzó o superó la meta definida para ese año, teniendo en cuenta el comportamiento deseado definido para el indicador.
- No cumplió: indicadores cuyo valor 2013 no alcanzó la meta definida para ese año, teniendo en cuenta el comportamiento deseado definido para el indicador.
- Sin meta: indicadores para los cuales es imposible verificar su cumplimiento debido a que no se ingresó la meta correspondiente al año 2013.
- No informó valor: indicadores para los cuales es imposible verificar su cumplimiento debido a que no se ingresó el valor 2013.

Por más información, ver Nota Metodológica.

Eficacia de la planificación

Grado de ajuste de la planificación del Inciso y sus Unidades Ejecutoras



Fuente: SPE

Cantidad de indicadores de cada Unidad Ejecutora clasificados por eficacia

Etiqueta	Nombre	Desvío <= 25%	Desvío > 25 %	No determinable
UE: 001	Presidencia de la República y Unidades Dependientes	4	9	5
UE: 004	Oficina de Planeamiento y Presupuesto	14	15	6
UE: 006	Unidad Reguladora de Serv. de Energía y Agua-URSEA	8	5	0
UE: 007	Instituto Nacional de Estadística	10	3	0
UE: 008	Oficina Nacional del Servicio Civil	9	1	0
UE: 009	Unidad Reguladora de Servic.de Comunicaciones-URSEC	5	6	2
UE: 010	Agén.p/Des.del Gob.de Gest.Electr.y Soc.Inform.y del Conoc.	0	0	9
Inciso	Total UEs del inciso Presidencia de la República	50	39	22

Nota:

- Desvío <= 25%: indicadores cuyo valor 2013 tuvo un desvío menor o igual al 25% respecto a la meta fijada.
- Desvío < 25%: indicadores cuyo valor 2013 tuvo un desvío mayor al 25%.
- No determinable: indicadores donde no es posible determinar el desvío dado que no se contó con meta definida o no fue ingresado el valor 2013.

Por más información, ver Nota Metodológica.

Sección 3

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y VALORES DE LOS INDICADORES

ÁREAS PROGRAMÁTICAS Y PROGRAMAS DE LOS QUE PARTICIPA EL INCISO Y SUS UNIDADES EJECUTORAS

Área programática	Programa	Objetivo del programa	Alcance del programa	UEs con objetivos definidos para el programa
CONTROL Y TRANSPARENCIA	261 - Protección derechos de los consumidores	Ejecutar y diseñar políticas dirigidas al seguimiento, difusión y cumplimiento de normas e informaciones de interés para el consumidor, de forma tal de lograr el equilibrio en las relaciones de consumo, procurando mayor información y transparencia en el funcionamiento del mercado, eliminando los posibles abusos del sistema y las prácticas anticompetitivas	Controlar y monitorear las relaciones de consumo; educar, asesorar y brindar al consumidor la información necesaria para que tenga un consumo eficiente y responsable a través de programas y planes y basados en la normativa que lo legisla. Intervenir y sancionar las prácticas anticompetitivas y, en su caso autorizar las concentraciones de empresas, emitir instrucciones generales y particulares para la defensa del consumidor y de la competencia	009 - Unidad Reguladora de Servic.de Comunicaciones-URSEC
DESARROLLO PRODUCTIVO	320 - Fortalecimiento de la base productiva de bienes y servicios	Desarrollar políticas transversales que estimulen el fortalecimiento de la estructura productiva en su conjunto, con foco en la competitividad y en el ambiente requerido para el fomento de la inversión productiva y tecnológica	Abarca el desarrollo de políticas para potenciar la competitividad, la integración regional productiva, la producción inteligente, innovación tecnológica y políticas de propiedad industrial, el financiamiento/crédito para el desarrollo, la captación y seguimiento de la inversión extranjera directa, la infraestructura productiva, la mejora del marco normativo de base, la calidad y eficiencia en los procesos internos, la facilitación del comercio internacional, el fomento de cooperativas de producción, las redes y consorcios de exportación, la asistencia técnica a emprendedores, la capacitación básica, la formalización e internacionalización de productores de artesanías, la certificación en calidad, sanidad animal y vegetal, trazabilidad de productos agropecuarios, turismo entre otros	004 - Oficina de Planeamiento y Presupuesto 005 - Dirección de Proyectos de Desarrollo
EDUCACIÓN	343 - Formación y Capacitación	Brindar formación y capacitación en áreas específicas		008 - Oficina Nacional del Servicio Civil
INFRAESTRUCTURA TRANSPORTE Y COMUNICACIONES	361 - Infraestructura Comunitaria	Desarrollar la infraestructura comunitaria con el propósito de mejorar las condiciones de vida de la población y profundizar la participación de la ciudadanía en la resolución de las prioridades de las respectivas comunidades	Comprende el desarrollo de infraestructura comunitaria mediante obras realizadas en conjunto con instituciones sociales. No incluye el financiamiento a infraestructura deportiva, que queda comprendido en el Programa Deporte Comunitario.	004 - Oficina de Planeamiento y Presupuesto 005 - Dirección de Proyectos de Desarrollo
INFRAESTRUCTURA TRANSPORTE Y COMUNICACIONES	369 - Comunicaciones	Desarrollar la infraestructura y el marco regulatorio de las comunicaciones que fomenta la democratización de la comunicación, la universalización del acceso y la inclusión social en la era	La mayor parte de los recursos de este programa se destinan a subvencionar a la Administración Nacional de Correos. Además, comprende las actividades de promoción y regulación de mercados postales y de telecomunicaciones (radiales y satelitales) a cargo de la Dirección Nacional de Telecomunicaciones y Servicios de Comunicación	009 - Unidad Reguladora de Servic.de Comunicaciones-URSEC 010 - Agen.p/Des.del Gob.de Gest. Electr.y Soc.Inform.y del Conoc.

Área programática	Programa	Objetivo del programa	Alcance del programa	UEs con objetivos definidos para el programa
		digital y el desarrollo de las industrias del sector, promocionando el uso racional de la infraestructura de comunicaciones	Audiovisual (MIEM) y la Unidad Reguladora de Servicios de Comunicación (Presidencia de la República). También apoya parte de las actividades de inclusión digital, gobierno electrónico, gobierno abierto y sociedad de la información y el conocimiento a cargo de AGESIC (Presidencia de la República).	
PROTECCIÓN Y SEGURIDAD SOCIAL	401 - Red de asistencia e integración social	Desarrollar y expandir una red de asistencia social que contemple situaciones de vulnerabilidad socio económica, actuando como malla de contención y promoción de derechos ciudadanos	<p>Apunta a la asistencia focalizada y específica para los grupos sociales más desfavorecidos, buscando garantizar niveles mínimos necesarios para la construcción de mecanismos de integración social. Estos planes focalizados también contemplan enfoques de género, diferencias étnicas raciales, ciclos de vida, diversidad sexual y otras líneas de vulnerabilidad y discriminación.</p> <p>A manera de lista no exhaustiva de ejemplos se pueden mencionar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prestaciones de rutina y de emergencia para solucionar necesidades alimenticias de grupos particularmente vulnerables, a cargo del MIDES y el INDA (por ejemplo, Tarjeta Uruguay Social, canastas a grupos específicos y damnificados por eventos climáticos, etc.); - proyectos de vivienda para el personal policial; - proyectos específicos para el personal militar y sus familias en materia de vivienda, asistencia por capacidades diferentes, cuidado de primera infancia y ancianos, honras fúnebres así como establecimientos recreativos (ej.: Parador Tajés, Ejército Nacional); - administración y/o financiamiento del MIDES para varios proyectos de asistencia e inclusión social, tales como Tarjeta Uruguay Social (TUS), Asignaciones Familiares del Plan de Equidad, Programa de Atención a la Situación de calle (PASC), Asistencia a la Vejez, entre otros. 	004 - Oficina de Planeamiento y Presupuesto
REGISTROS E INFORMACIÓN OFICIAL	420 - Información Oficial y Documentos de interés público	Producir, registrar y difundir Información oficial para la ciudadanía, custodiar y conservar los documentos de interés público		007 - Instituto Nacional de Estadística
REGISTROS E INFORMACIÓN OFICIAL	421 - Sistema de información territorial	Diseñar, realizar, conservar y administrar un sistema de información territorial y bienes inmuebles actualizado, con fines de ordenamiento territorial, de planificación económica y social, fiscal y registral		007 - Instituto Nacional de Estadística 010 - Agen.p/Des.del Gob.de Gest. Electr.y Soc.Inform.y del Conoc.
SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES	481 - Política de Gobierno	Determinación y aplicación de la política de gobierno		001 - Presidencia de la República y Unidades Dependientes 003 - Casa Militar 004 - Oficina de Planeamiento y

Área programática	Programa	Objetivo del programa	Alcance del programa	UEs con objetivos definidos para el programa
				Presupuesto
SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES	482 - Regulación y Control	Regulación y control de los servicios públicos de energía, agua y comunicaciones	Aplicación y diseño de reglamentos, otorgamiento de autorizaciones y permisos, asesoramiento al Poder Ejecutivo en la materia. Intervención y sanción de infracciones o incumplimientos respecto a las licencias o autorizaciones de servicios. Control de la utilización de los sistemas y recursos escasos, calidad y eficiencia.	006 - Unidad Reguladora de Serv. de Energía y Agua-URSEA 009 - Unidad Reguladora de Servic.de Comunicaciones-URSEC
SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES	483 - Políticas de RRHH	Determinación y aplicación de la política de gobierno relativa a RRHH		008 - Oficina Nacional del Servicio Civil
SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES	484 - Política de Gobierno Electrónico	Desarrollar políticas y promover, diseñar e implementar soluciones de Gobierno electrónico y de la Sociedad de la Información y el Conocimiento		010 - Agen.p/Des.del Gob.de Gest. Electr.y Soc.Inform.y del Conoc.
SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES	486 - Cooperación Internacional	Potenciar las capacidades de coordinación, diseño, gestión, monitoreo, evaluación y de la oferta y demanda de cooperación internacional del país alineadas con las prioridades nacionales de desarrollo		004 - Oficina de Planeamiento y Presupuesto
SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES	492 - Apoyo a gobiernos departamentales y locales	Apoyar a los gobiernos departamentales para implementar políticas de descentralización y desarrollo local.		004 - Oficina de Planeamiento y Presupuesto

Área Programática 4 - CONTROL Y TRANSPARENCIA

Programa 261 Protección derechos de los consumidores

Objetivo sustantivo del Inciso 2: Prestación de Servicios Públicos eficientemente y a precios razonables

Vigencia 2010 a 2014

Descripción: Lograr una prestación eficiente y a precios razonables de los diferentes Servicios Públicos.-

UEs que contribuyen

9 - Unidad Reguladora de Servic.de Comunicaciones-URSEC

UE 9 - Unidad Reguladora de Servic.de Comunicaciones-URSEC

Objetivo sustantivo de UE: Defensa de los derechos de los consumidores

Vigencia 2010 a 2014

Descripción: Recibir, instruir y resolver las denuncias y reclamos de los usuarios y consumidores respecto a los servicios comprendidos dentro de su competencia que no hayan sido atendidos por los prestadores.

Proteger los derechos de usuarios y consumidores, pudiendo ejercer las atribuciones conferidas a las autoridades administrativas por la Ley No. 17.250, de 11 de agosto de 2000.

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora

Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Difusión de información sobre servicios de comunicaciones	Avance real en el año/ avance previsto anual * 100	Porcentaje	30,00	20,00	20,00		10,00

Área Programática 7 - DESARROLLO PRODUCTIVO

Programa 320 Fortalecimiento de la base productiva de bienes y servicios

Objetivo sustantivo del Inciso 2: Contribuir al desarrollo sustentable de emprendimientos productivos	Vigencia 2010 a 2014
Descripción: Contribuir al desarrollo sustentable de emprendimientos productivos o de servicios que aumenten el empleo, faciliten la inclusión social y la reducción de la pobreza	

UEs que contribuyen
4 - Oficina de Planeamiento y Presupuesto

UE 4 - Oficina de Planeamiento y Presupuesto

Objetivo sustantivo de UE: Contribuir al desarrollo sustentable de emprendimientos productivos	Vigencia 2011 a 2014
Descripción: Contribuir al desarrollo sustentable de emprendimientos productivos	

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Cantidad de proyectos evaluados en el marco del FONDES	Cantidad de proyectos evaluados	Unidades	16,00	10,00	14,00		12,00
Cantidad de Proyectos Aprobados en el marco del FONDES	Cantidad de proyectos aprobados	Unidades	7,00	9,00	17,00		10,00
Cantidad de empresas beneficiarias del FONDES	Cantidad de empresas beneficiarias del FONDES	Unidades	7,00	9,00	17,00		10,00
Cantidad de trabajadores beneficiados por FONDES	Cantidad de trabajadores beneficiados por FONDES	Unidades	563,00	1.500,00	1.640,00		900,00
% empresas de conglomerados que participan en alguna actividad del comp 1	empresas que participan de alguna actividad del comp 1 / total de empresas del conglomerad	Unidades	20,00	30,00	63,00		n/c
Empresas que han solicitado solicitudes de co-financiamiento en el marco de PRC	Cantidad de empresas que han solicitado solicitudes de co-financiamiento	Unidades	695,00	700,00	856,00		307,00
Número de emprendedores y mypes apoyadas	Número de emprendedores y mypes apoyadas a diciembre (acumulado)	Unidades	31.414,00	0,00	37.500,00		6.000,00
Número de programas integrales ejecutados	Número de programas integrales ejecutados a diciembre (acumulado)	Unidades	38,00	0,00	50,00		25,00
Diseño e implementación de instrumentos y esquemas de financiamiento para el desarrollo productivo	instrumentos y esquemas de financiamiento diseñados	Unidades	16,00	0,00	23,00		17,00

Área Programática 8 - EDUCACIÓN

Programa 343 Formación y Capacitación

Objetivo sustantivo del Inciso 2: Políticas de formación y capacitación de servidores públicos

Vigencia 2010 a 2014

Descripción: Diseñar e implementar políticas de formación y capacitación de los servidores públicos.-

UEs que contribuyen

8 - Oficina Nacional del Servicio Civil

UE 8 - Oficina Nacional del Servicio Civil

Objetivo sustantivo de UE: Centro de Estudios e Investigación

Vigencia 2011 a 2014

Descripción: Implementar el Centro de Estudios e Investigación en materia de Administración Pública

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora

Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Investigaciones publicadas en web ONSC	Investigaciones realizadas en el período	Unidades	1,00	2,00	2,00	"Evaluación de Impacto de la formación y capacitación de tres diplomas de la ENAP: PDM,DGH y PDA". "Percepción de impacto de la capacitación de los cursos de la EIAPP dictados en Uruguay"	2,00

Objetivo sustantivo de UE: Sistemas de Capacitación y Formación

Vigencia 2011 a 2014

Descripción: Fortalecer los sistemas de capacitación y formación de los diferentes niveles de conducción de servidores públicos

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora

Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Capacitación a funcionarios de nivel operativo en cursos de dirección	Número de cursos de dirección impartidos a funcionarios del nivel operativo en el año	Unidades	13,00	10,00	11,00	1 Diploma de Gestión Humana (DGH); 3 Programa de Desarrollo Administrativo (PDA); 4 Gestión Humana Aplicada (GHA); 3 Programa de Dirección Media (PDM)	10,00

Área Programática 9 - INFRAESTRUCTURA, TRANSPORTE Y COMUNICACIONES

Programa 361 Infraestructura Comunitaria

Objetivo sustantivo del Inciso 2: Fomentar la descentralización mediante obras de infraestructura

Vigencia 2010 a 2014

Descripción: Fomentar la descentralización mediante la construcción y mantenimiento de obras de infraestructura con énfasis en el desarrollo local.

UEs que contribuyen

4 - Oficina de Planeamiento y Presupuesto

UE 4 - Oficina de Planeamiento y Presupuesto

Objetivo sustantivo de UE: Fomentar la descentralización mediante obras de Infraestructura

Vigencia 2011 a 2014

Descripción: Fomentar la descentralización mediante obras de Infraestructura

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora

Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Cobertura geográfica Electrificación Rural	Cantidad de departamentos con obras de electrificación rural en el marco de Convenios.	Unidades	2,00	7,00	4,00		5,00
Cobertura territorial de líneas de media tensión.	km de líneas de 15 kV ejecutadas	Unidades	70,00	140,00	160,00		200,00
Número de familias beneficiadas con servicio eléctrico en el marco del Programa de Elect. Rural	Número de familias beneficiadas con servicio eléctrico	Unidades	s/i	150,00	0,00	Se prevén 463 familias conectadas a la red en 2014	463,00

Programa 369 Comunicaciones

Objetivo sustantivo del Inciso 2: Desarrollar la infraestructura y el marco regulatorio de las comunicaciones

Vigencia 2010 a 2014

Descripción: Desarrollar la infraestructura y el marco regulatorio de las comunicaciones que fomente la democratización de la comunicación, la universalización del acceso en la era digital y el desarrollo de las industrias del sector audiovisual, promocionando el uso racional de la infraestructura de comunicaciones.-

UEs que contribuyen

9 - Unidad Reguladora de Servic.de Comunicaciones-URSEC

10 - Agen.p/Des.del Gob.de Gest.Electr.y Soc.Inform.y del Conoc.

UE 9 - Unidad Reguladora de Servic.de Comunicaciones-URSEC

Objetivo sustantivo de UE: Propiciar la extensión y universalización del acceso a los servicios de comunicaciones

Vigencia 2010 a 2014

Descripción: Promocionar el uso racional de infraestructuras de comunicaciones.

Otorgar autorizaciones técnicas de sistemas de comunicaciones.

Diseño y control de mecanismos para el fomento del acceso universal a los servicios.

Área Programática 9 - INFRAESTRUCTURA, TRANSPORTE Y COMUNICACIONES

Programa 369 Comunicaciones

UE 9 - Unidad Reguladora de Servico de Comunicaciones-URSEC

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
TV Digital Terrestre: def.marco regulatorio, gestión y procedimientos de autorizaciones	Avance real en el año / avance previsto anual * 100	Porcentaje	10,00	10,00	30,00	Se aprobó el nuevo Decreto, se otorgaron las autorizaciones de estaciones comerciales, públicas y comunitarias. En los dos primeros casos en el territorio nacional y en el último en Montevideo. 2014 Habilitación de estaciones comerciales en Montevideo	10,00

UE 10 - Agen.p/Des.del Gob.de Gest.Electr.y Soc.Inform.y del Conoc.

Objetivo sustantivo de UE: Dotar al Estado de una red informática de alta velocidad	Vigencia 2010 a 2014
Descripción: Dotar al Estado de una red informática de alta velocidad que cumpla con los requisitos de seguridad exigidos	

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
UE conectadas a la REDuy	Cantidad de Unidades Ejecutoras conectadas y utilizando la REDuy.	Unidades	130,00	0,00	146,00	Los nodos se incorporan a demanda, por eso no es posible establecer metas. Detalle: todas las UE de Mdeo, todas las Intendencias Dptles, todas las Juntas Deptles, el Palacio Legislativo, el FNR (of central), el Poder Judicial (Palacio de los Tribun.	0,00

Área Programática 11 - PROTECCIÓN Y SEGURIDAD SOCIAL

Programa 401 Red de asistencia e integración social

Objetivo complementario del Inciso 2: Consolidar un sistema de protección integral a la primera infancia

Vigencia 2013 a 2014

Descripción: Consolidar un sistema de protección integral a la primera infancia a través de una política pública que garantice los cuidados y protección adecuados de las mujeres embarazadas y el desarrollo de niños y niñas menores de 4 años; para un desarrollo integral, desde una perspectiva de derechos.

UEs que contribuyen

4 - Oficina de Planeamiento y Presupuesto

UE 4 - Oficina de Planeamiento y Presupuesto**Objetivo complementario de UE: Consolidar un sistema de protección integral a la primera infancia**

Vigencia 2013 a 2014

Descripción: Consolidar un sistema de protección integral a la primera infancia a través de una política pública que garantice los cuidados y protección adecuados de las mujeres embarazadas y el desarrollo de niños y niñas menores de 4 años; para un desarrollo integral, desde una perspectiva de derechos.

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora

Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Cobertura geográfica del Programa Uruguay Crece Contigo (UCC)	Número de Departamentos en los que se implementa UCC	Unidades	10,00	19,00	19,00		19,00
Nro. familias atendidas por el Programa Uruguay Crece Contigo (UCC)	Número de familias atendidas por UCC	Unidades	2.500,00	7.000,00	4.473,00		8.000,00
Nro. personas atendidas por el Programa Uruguay Crece Contigo (UCC)	Número de personas atendidas por UCC	Unidades	s/i	10.000,00	8.416,00		16.000,00

Área Programática 12 - REGISTROS E INFORMACIÓN OFICIAL

Programa 420 Información Oficial y Documentos de interés público

Objetivo sustantivo del Inciso 2: Promover la calidad y oportunidad de información oficial a la ciudadanía

Vigencia 2010 a 2014

Descripción: Promover la calidad y la oportunidad de información estructural y coyuntural oficial a la ciudadanía y otros usuarios privados y públicos sobre hechos de la realidad económica y social del país.-

UEs que contribuyen

7 - Instituto Nacional de Estadística

UE 7 - Instituto Nacional de Estadística

Objetivo sustantivo de UE: Contribuir al monitoreo y evaluación del impacto de las políticas públicas sobre hogares y unidades

Vigencia 2010 a 2014

Descripción: Contribuir al monitoreo y evaluación del impacto de las políticas públicas sobre hogares y unidades económicas, para la toma de decisiones públicas.

Por medio de las investigaciones estadísticas continuas y proyectos ad hoc el INE está en condiciones de realizar el monitoreo del impacto que varias de las políticas públicas económicas y sociales generan en la población beneficiaria, a fin de contribuir a su evaluación y a la toma de decisiones acerca de su continuidad, intensidad, focalización e instrumentación. Los precios minoristas y mayoristas, el mercado de trabajo, la inversión y producción en bienes y servicios, la situación socioeconómica de la población nacional o subpoblaciones, y otros objetivos prioritarios de la política pública son o podrán ser monitoreados para conocer el grado y características del impacto que reciben de las políticas públicas implementadas, y su comparación con las metas fijadas.

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora

Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Publicidad de informe. Estimaciones de pobreza por el método del ingreso.	Número de meses transcurridos entre el último mes del período de referencia del informe (generalmente el mes diciembre de un período anual), y el mes de su publicación	Mes	3,00	5,00	4,00	La publicación fue realizada en abril, un mes antes que la meta.	5,00
Cantidad de módulos temáticos adicionales al formulario básico de la ECH, relevados en campo	Número de módulos temáticos adicionados al básico de la ECH	Unidades	6,00	6,00	5,00	4 rondas de Encuesta de Turismo Interno, y finalización de Enc. sobre financiamiento y endeudamiento de hogares.	6,00
Cantidad de Encuestas o Censos relevados por Convenio de trabajos especiales	Número de encuestas o censos relevados por Convenio de trabajos especiales	Unidades	0,30	4,00	5,00	Enc. Turismo, Enc. N. Violencia basada en Gén. y Gener., Enc. Uso del Tiempo, Enc. Salud, Nutric. y Des. Infantil, Enc. Tecnol. Inf. y Com., Censo Z. Francas y Enc. Financiam. de Empresas	4,00

Objetivo sustantivo de UE: Coordinar, supervisar y difundir la producción del Sistema Estadístico Nacional

Vigencia 2010 a 2014

Área Programática 12 - REGISTROS E INFORMACIÓN OFICIAL

Programa 420 Información Oficial y Documentos de interés público

UE 7 - Instituto Nacional de Estadística

Descripción: Coordinar, supervisar y difundir la producción del Sistema Estadístico Nacional.

En tanto organismo rector del Sistema Estadístico Nacional (SEN), el INE realiza acciones de orientación en la elaboración de estadísticas oficiales por las Unidades Coordinadoras Sectoriales y Oficinas productoras con atribuciones de asesoramiento, contralor y evaluación de su desarrollo, a fin de que sean ajustadas a los principios establecidos en la Ley del SEN. Ello comprende la capacitación técnica del personal de las Unidades Productoras de estadística, el establecimiento de las normas técnicas que deberán aplicarse por parte de las oficinas de estadística del SEN, la formulación del Plan Estadístico Nacional, la publicación y difusión de producción estadística, el otorgamiento del carácter de estadística oficial, el fomento de la investigación estadística, y la celebración de convenios para efectuar investigaciones, realizar trabajos y prestar servicios de carácter estadístico.

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora

Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Cantidad reuniones coordinación entre la Div Coordinación y RRH y Un. Sectoriales del SEN	Cantidad de reuniones mantenidas entre Div. Coordinación y Rel. Internac. y las Unidades Sectoriales del SEN	Unidades	4,00	6,00	7,00	Reuniones con Ministerios del Interior; MVOTMA; MIDES; MSP; MIE; MEC y ANEP-CODICEN; AGESIC y OPP-AGEV; sin perjuicio de otras con organismos (BSE, UNASEV, INAU, etc.)	8,00
Publicación del Anuario Estadístico Nacional	Número de mes de publicación del Anuario Estadístico Nacional en el año	Mes	11,00	6,00	14,00	No pudo cumplirse la meta a tiempo.	6,00
Horas cursos de capacitación impartidas a funcionarios del SEN	N° Horas de clase cursos de capacitación impartidas a func. de organismos del SEN	Unidades	70,00	90,00	153,00	Horas de capacitación impartidas a encuestadores y supervisores de la ECH, funcionarios del MIE, BPS y DGI, ANTEL e Intendencias Municipales	90,00

Objetivo sustantivo de UE: Generar y difundir inf. estadística oportuna, confiable y de calidad acerca de la realidad nacional

Vigencia 2010 a 2014

Descripción: Generar y difundir información estadística oportuna, confiable y de calidad acerca de la realidad nacional.

La generación y difusión de la producción estadística oficial es la primera responsabilidad del INE en tanto organismo rector del sistema estadístico nacional creado por la ley 16.616, de satisfacer la demanda de información cuantitativa formulada por usuarios públicos y privados, nacionales e internacionales, acerca de la realidad nacional.

El suministro del servicio de información ha de ser prestado en condiciones que responden a valores de oportunidad, confiabilidad y calidad, con sometimiento pleno al derecho y de acuerdo con los principios generales de secreto estadístico, pertinencia, transparencia, rigurosidad, autonomía, técnica, comparabilidad, eficiencia, centralización normativa, descentralización operativa, legalidad objetiva y motivación de la decisión.

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora

Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
--------	--------------------	--------------	------------	-----------	------------	-----------------	-----------

Área Programática 12 - REGISTROS E INFORMACIÓN OFICIAL

Programa 420 Información Oficial y Documentos de interés público

UE 7 - Instituto Nacional de Estadística

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Publicación del Índice mensual de Precios de Consumo	Cantidad de días hábiles transcurridos en el mes posterior a aquel por el cual se ofrece la información	Día	1,75	2,00	2,30	Los datos fueron publicados de conformidad con el calendario preanunciado de publicación a comienzos de año; en 8 meses al 2° día, en 4 meses al 3er día hábil.	2,00
Cantidad de localidades urbanas en los que se relevan precios de consumo	Cantidad de localidades urbanas en los que se relevan precios de consumo	Unidades	6,00	5,00	6,00	Montevideo, Las Piedras, Maldonado, Salto, Ciudad de la Costa y Tacuarembó	10,00
Cantidad de informes de coyuntura sobre mercado de trabajo	Número de informes de coyuntura de mercado de trabajo publicados en el año.	Unidades	12,00	12,00	12,00	Un informe por mes	12,00
Cantidad de informes de coyuntura sobre ingresos monetarios de los hogares	Número de informes de coyuntura publicados sobre los ingresos monetarios percibidos por los hogares.	Unidades	12,00	12,00	12,00	Un informe por mes	12,00
Cantidad de informes de coyuntura sobre Índice Medio de Salarios	Número de informes sobre coyuntura del Índice Medio de Salarios publicados en el año	Unidades	12,00	12,00	12,00	Un informe por mes	12,00

Programa 421 Sistema de información territorial

Objetivo sustantivo del Inciso 2: Mejorar la generación de información georeferenciada	Vigencia 2010 a 2014	UEs que contribuyen
Descripción: Mejorar los instrumentos y sistemas para la generación de información social y económica georeferenciada.		7 - Instituto Nacional de Estadística 10 - Agen.p/Des.del Gob.de Gest.Electr.y Soc.Inform.y del Conoc.

UE 7 - Instituto Nacional de Estadística

Objetivo sustantivo de UE: Generar y difundir información estadística social y económica georeferenciada.	Vigencia 2010 a 2014
Descripción: Generar y difundir información estadística social y económica georeferenciada. La generación y difusión de estadísticas de naturaleza social y económica en forma georeferenciada, comenzando por datos censales, contribuye a satisfacer las demandas crecientemente	

Área Programática 12 - REGISTROS E INFORMACIÓN OFICIAL

Programa 421 Sistema de información territorial

UE 7 - Instituto Nacional de Estadística

diferenciadas de usuarios públicos y privados con fines de planificación y proyección territorial, productiva y de servicios, y de incorporar la perspectiva del desarrollo local en la producción estadística.

La relevancia de los datos georeferenciados procura hacer más visibles las diferencias, eventuales desequilibrios y otras características de las diferentes subpoblaciones a nivel territorial.

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora

Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Cantidad de datos estadísticos departamentales económicos o sociales georeferenciados publicados	Cantidad datos estadísticos departamentales económ. o sociales georeferenciados publicados en el año	Unidades	1.000,00	800,00	1.000,00	Datos departamentales publicados en Anuario Estadístico, en Uruguay en Cifras, en Inf. de sector Inmobiliario, de análisis de Enc. Cont. Hogares 2012, y 2 fascículos Atlas Sociodemográfico de Desigualdad	1.100,00
Cantidad datos estadísticos subdepartamentales económ. o sociales georeferenciados publicados	Cantidad datos estad. económ. o sociales georeferenciados, de áreas inferiores a Departamentos, publicados en el año	Unidades	1.000,00	500,00	800,00	La mayor parte de nuevos datos corresponden a Indicadores de Activ. y Precios Sector inmobiliario 2012 y 2 primeros fascículos Atlas Sociodemográfico de la Desigualdad (en colaboración)	600,00

UE 10 - Agen.p/Des.del Gob.de Gest.Electr.y Soc.Inform.y del Conoc.

Objetivo sustantivo de UE: Disponer un sistema de infraestructura de datos espaciales a nivel nacional

Vigencia 2010 a 2014

Descripción: Disponer un sistema de infraestructura de datos espaciales a nivel nacional

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora

Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Nodo central instalado	Nodo central instalado (si/no)	Unidades	1,00	0,00	1,00		0,00
Nodos periféricos funcionando	Cantidad de nodos periféricos	Unidades	4,00	0,00	2,00	Servicio geográfico militar y MIEM (DINAMIGE)	0,00

Área Programática 15 - SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES

Programa 481 Política de Gobierno

Objetivo sustantivo del Inciso 2: Formular planes y programas de desarrollo	Vigencia 2010 a 2014
Descripción: Formular planes y programas de desarrollo y planificar las políticas de descentralización.	

UEs que contribuyen
4 - Oficina de Planeamiento y Presupuesto

UE 4 - Oficina de Planeamiento y Presupuesto

Objetivo sustantivo de UE: Desarrollar políticas territoriales articuladas	Vigencia 2010 a 2014
Descripción: Desarrollar políticas territoriales articuladas tendientes a contemplar los siguientes ejes: 1) Cohesión social y territorial 2) Desarrollo del territorio e infraestructuras 3) Apoyo al sector productivo y a las cadenas productivas 4) Fortalecimiento Institucional (unidades sectoriales, gobiernos departamentales y municipales).	

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Monto otorgado a través de los fondos a iniciativas de desarrollo de base territorial	Suma de los fondos otorgados a iniciativas de desarrollo de base local y apoyo a la implementación de la política	Unidades	s/i	800.000,00	1.448.442,00	Expresado en Euros	1.600.000,00
Número de localidades abordadas en el año	Número de localidades abordadas a diciembre (acumulado)	Unidades	80,00	0,00	115,00		100,00
Número de funcionarios capacitados (de instituciones)	Número de funcionarios capacitados en el año (de instituciones)	Unidades	s/i	0,00	550,00		1.000,00

Objetivo sustantivo de UE: Formular y/o implementar planes y estrategias de desarrollo económico y social	Vigencia 2011 a 2014
Descripción: Formular y/o implementar planes y estrategias de desarrollo económico y social	

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Protocolo técnico y político para la formulación y evaluación de políticas públicas	Protocolo aprobado SI=1, NO=0	Unidades	s/i	1,00	1,00		n/c
Planes estratégicos productivos	Nro de planes elaborados	Unidades	1,00	3,00	3,00		n/c

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora vigentes a partir de 2014

Área Programática 15 - SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES

Programa 481 Política de Gobierno

UE 4 - Oficina de Planeamiento y Presupuesto

Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor base	Meta 2014
Portal "Territorio Uruguay" creado	Portal creado SI=1, NO=0	Unidades	0,00	1,00

Objetivo complementario del Inciso 2: Fortalecer el SNE, UNASEV, SND y SNAA

Vigencia 2010 a 2014

Descripción: Fortalecer el Sistema Nacional de Emergencia, la Unidad de Seguridad Vial, la Secretaría Nacional de Drogas y la Secretaría Nacional de Antilavados de Activos.-

UEs que contribuyen

1 - Presidencia de la República y Unidades Dependientes

UE 1 - Presidencia de la República y Unidades Dependientes

Objetivo complementario de UE: Diseño de Políticas en Seguridad Vial

Vigencia 2012 a 2014

Descripción: Diseño de Políticas en Seguridad Vial

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora

Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Medición del efecto de las Intervenciones en Siniestralidad de la UNASEV	Número de Planes, Proyectos e Investigaciones impulsadas por la UNASEV	Unidades	14,00	10,00	20,00	Planes de Comunicación y Educación (10) ; Proyectos Normativos (6) ; Proyectos Informáticos (2); Investigaciones (2).	0,00
Medición del grado de Capacitación de la UNASEV	Número de docentes capacitados	Unidades	324,00	0,00	0,00	No se llegó al cupo mínimo de inscriptos.	0,00
Potenciación de la formación en Seguridad Vial en los Entes Públicos	Número de Choferes de Entes Públicos capacitados	Unidades	266,00	0,00	59,00	Programa de Capacitación en Seguridad Vial de Choferes de la Flota Vehicular de Instituciones el Estado.	0,00
Potenciar la formación en atención primaria de los siniestrados	Número de Personal Sanitario Capacitado	Unidades	40,00	0,00	0,00	No se realizó el curso 2013, por una redirección del trabajo en el área médica en UNASEV y su trabajo con ASSE y la Facultad de Medicina. Agosto 2013 : Jornadas de Siniestralidad Vial y la XXXIV Reunión de la Academia Nacional del Plata.	0,00
Fortalecer las estrategias de participación comunitaria	Número de unidades de locales en funcionamiento en el país	Unidades	s/i	18,00	28,00	Salto, Pdú, F.Bentos, Mercedes, S. José, Durazno, Minas, Rivera, Tbó.,	0,00

Área Programática 15 - SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES

Programa 481 Política de Gobierno

UE 1 - Presidencia de la República y Unidades Dependientes

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Formación y capacitación en abordaje problemático de Drogas	Número de cursos de capacitación, talleres e instancias de sensibilización especializada en control de la oferta y reducción de la demanda de drogas	Unidades	33,00	13,00	21,00		13,00
Descentralización de la política de drogas	Número de Departamentos que implementan políticas de drogas coordinadas desde las Juntas Departamentales de Drogas	Unidades	19,00	18,00	19,00		18,00
Implementación de programas de prevención	Cantidad de programas de prevención de uso problemático de drogas implementados	Unidades	15,00	14,00	18,00		14,00
Implementación de nuevos dispositivos de atención especializada en drogas	Número de dispositivos de atención especializada en drogas implementados operativos	Unidades	3,00	10,00	6,00		10,00
Territorialización de la política de atención y tratamiento en drogas	Número de dispositivos de tratamiento comunitario en drogas implementados.	Unidades	13,00	14,00	13,00		14,00
Implementación de programas de inserción social de usuarios problemáticos de Drogas	Cantidad de programas de inserción social que integran usuarios problemáticos de drogas en tratamiento	Unidades	10,00	5,00	12,00		5,00
Capacidad de generación de información en drogas	Número de investigaciones, diagnósticos y/o evaluaciones realizados en el ámbito de reducción de la demanda de drogas, control de la oferta y políticas de drogas.	Unidades	15,00	15,00	20,00		15,00

Objetivo sustantivo del Inciso 2: Mejorar la formulación de los presupuestos y evaluación de la gestión

Vigencia 2010 a 2014

Descripción: Aplicar instrumentos que mejoren la formulación y seguimiento de los presupuestos públicos, y la planificación y evaluación de la gestión pública.

UEs que contribuyen

4 - Oficina de Planeamiento y Presupuesto

Área Programática 15 - SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES

Programa 481 Política de Gobierno

UE 4 - Oficina de Planeamiento y Presupuesto

Objetivo sustantivo de UE: Fortalecimiento de los sist. de información e instrumentos de seguimiento de Pptos Púb.

Vigencia 2010 a 2014

Descripción: Fortalecimiento de los sistemas de información e instrumentos de seguimiento de los Presupuestos Públicos.

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora

Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Número de Áreas Programáticas con Indicadores a nivel de Programas	Número de Áreas Programáticas que tienen Indicadores definidos a nivel de sus Programas.	Unidades	7,00	10,00	7,00	Se presentan indicadores de resultados a nivel de programa para las 7 AP prioritarias (Desarrollo Productivo; Educación; Infraestructura, Transporte y Comunicaciones; Protección y Seguridad Social; Salud; Seguridad Pública; Vivienda).	7,00
Cantidad de Evaluaciones DID iniciadas en el año	Número de Evaluaciones que se iniciaron en el año	Unidades	4,00	6,00	3,00	Se iniciaron las siguientes Evaluaciones DID dentro del AP Educación: Áreas Pedagógicas, Plan Ciclo Básico 2009, Plan Ciclo Básico 2012.	5,00
Número de Áreas Programáticas con Indicadores de contexto a nivel de AP	Mide el avance en el análisis de las Áreas Programáticas a través de la formulación de Indicadores de contexto a nivel de AP	Unidades	7,00	10,00	10,00	Se presentan indicadores de contexto para las 7 AP prioritarias y para 3 AP no prioritarias (Administración de Justicia; Asuntos Legislativos; Trabajo y Empleo)	13,00

Objetivo sustantivo del Inciso 2: Promover políticas de fortalecimiento institucional del Estado

Vigencia 2010 a 2014

Descripción: Promover políticas de fortalecimiento institucional del Estado, la coordinación entre los organismos públicos y su acercamiento al ciudadano.-

UEs que contribuyen

4 - Oficina de Planeamiento y Presupuesto

UE 4 - Oficina de Planeamiento y Presupuesto

Objetivo sustantivo de UE: Políticas de fortalecimiento institucional y coordinación

Vigencia 2010 a 2014

Descripción: Promover políticas de fortalecimiento institucional del Estado, la coordinación entre los organismos públicos y acercamiento al ciudadano.

Área Programática 15 - SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES

Programa 481 Política de Gobierno

UE 4 - Oficina de Planeamiento y Presupuesto

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Informes de diseño organizacional en el marco del Fortalecimiento Institucional del Estado	Número de informes de diseño organizacional culminados	Unidades	1,00	3,00	3,00	Se realizaron informes de Macroestructura para MTOP, MTD y MEC.	n/c
Suscripción de Compromisos de Gestión de organ. del art. 752, por año	Nro. de Organismos del art. 752 que suscribieron CG en el año / Nro. de Organismos del art. 752 que debieron suscribir CG en el año)*100	Porcentaje	100,00	100,00	100,00	Corresponden a 16 Compromisos de Gestión suscriptos pertenecientes a organismos del art. 752.	100,00
Suscripción de Compromisos de Gestión de organ. de Adm. Central, por año	(Nro. de Organismos de la Adm. Central que suscribieron CG en el año / Nro. de Organismos de la Adm. Central que debieron suscribir CG en el año)*100	Porcentaje	100,00	100,00	100,00	Corresponden a 4 Compromisos de Gestión suscriptos pertenecientes a organismos de Administración Central.	100,00
Avance en la evaluación para el pago de Comp.de Gestión de organ. art. 752, por año	(Nro. de evaluaciones de cumplimiento de metas finales aprobadas por la CRCG de los CG de Organismos del art. 752 suscriptos el año anterior / Nro. de Organismos del art. 752 que suscribieron CG para el año anterior) *100	Unidades	100,00	100,00	100,00	Corresponden a las evaluaciones de las metas finales de los Compromisos de Gestión pertenecientes a los 14 suscriptos en el 2012.	100,00
Avance en la evaluación para el pago de Comp.de Gestión organismos de AC, por año	(Nro. de evaluaciones de cumplimiento de metas finales aprobadas por la CRCG de los CG de Organismos de la Adm. Central suscriptos el año anterior / Nro. de Organismos de la Adm. Central que suscribieron CG para el año anterior) *100	Unidades	100,00	100,00	100,00	Corresponden a las evaluaciones de las metas finales de los Compromisos de Gestión pertenecientes a los 4 suscriptos en el 2012: DIGESA, Ministerio del Interior, Ministerio de Relaciones Exteriores y Dirección Nacional de Catastro.	100,00

Objetivo sustantivo de UE: Avanzar en el proceso de instalación del Sistema Nacional de Inversión Pública

Vigencia 2011 a 2014

Descripción: Avanzar en el proceso de instalación del Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP)

Área Programática 15 - SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES

Programa 481 Política de Gobierno

UE 4 - Oficina de Planeamiento y Presupuesto

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Capacitación en evaluación de Proyectos de Inversión	Cantidad de personas capacitadas en evaluar proyectos de inversión	Unidades	52,00	40,00	28,00	Se programaron 35 capacitaciones adicionales para 2013. Por razones contractuales se dictaron durante 2014	120,00
Número de proyectos ingresados al SNIP	número de proyectos ingresados al snip	Unidades	s/i	10,00	12,00		100,00

Objetivo complementario del Inciso 2: Implementar acciones que mejoren la vivienda de los sectores más pobres.

Vigencia 2011 a 2014

Descripción: Implementar acciones estratégicas que contribuyan a la mejora del hábitat y la vivienda de los sectores de la población que viven en situación de extrema pobreza.-

UEs que contribuyen

1 - Presidencia de la República y Unidades Dependientes

UE 1 - Presidencia de la República y Unidades Dependientes

Objetivo complementario de UE: Plan Nacional de Integración Socio-Habitacional JUNTOS	Vigencia 2012 a 2014
Descripción: Contribuir a través de la realización de acciones estratégicas de impacto socio habitacional a la mejora de la calidad de vida de los sectores de la población que viven en situaciones de extrema pobreza	

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Intervenciones destinadas a mejorar la calidad de la población objetivo	Cantidad de hogares beneficiarios de las intervenciones iniciadas en el año	Unidades	993,00	680,00	303,00	Se entiende por intervención aquellas acciones de mejora que repercuten en la calidad de vida de la población.	610,00

Programa 482 Regulación y Control

Objetivo sustantivo del Inciso 2: Prestación de Servicios Públicos eficientemente y a precios razonables

Vigencia 2010 a 2014

Descripción: Lograr una prestación eficiente y a precios razonables de los diferentes servicios públicos.-

UEs que contribuyen

6 - Unidad Reguladora de Serv. de Energía y Agua-URSEA

9 - Unidad Reguladora de Servic.de Comunicaciones-URSEC

Área Programática 15 - SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES

Programa 482 Regulación y Control

UE 6 - Unidad Reguladora de Serv. de Energía y Agua-URSEA

Objetivo sustantivo de UE: Asegurar el acceso a los servicios donde corresponda.	Vigencia 2012 a 2014
Descripción: A través de la normativa regulatoria se pretende asegurar la prestación de servicios de GLP a la población.	

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Localidades con servicios de GLP	Porcentaje calculado entre las localidades cubiertas (en dic) sobre las localidades de más de 1.500 habitantes en todo el país.	Porcentaje	83,50	90,00	91,30		95,00
Sistema de información sobre solicitudes de acceso a URSEA	Nº de indicadores implementados	Porcentaje	3,00	4,00	2,00	Este indicador se sustituye para 2014	n/c

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora vigentes a partir de 2014					
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor base	Meta 2014	
Porcentaje de hogares con agua potable suministrada por redes, con cañería dentro de la vivienda	Porcentaje de hogares - en base a Encuesta Continua de Hogares del INE	Porcentaje	92,80	0,00	
Porcentaje de hogares con evacuación del servicio sanitario a través de red general	Porcentaje de hogares - en base a Encuesta Continua de Hogares del INE	Porcentaje	60,60	0,00	
Cientes conectados servicio gas natural en interior del país en relación a compromiso contractual	Cociente entre los clientes conectados a fin de año y el número de "Usuarios Potenciales Comprometidos"	Porcentaje	1,70	0,00	
Porcentaje de hogares de Montevideo que tienen servicio de gas por red	Cientes residenciales conectados sobre cantidad de hogares de Montevideo registrados en el último censo de vivienda	Porcentaje	6,70	0,00	

Objetivo sustantivo de UE: Contribuir a la mejora de servicios de energía y agua para una población consciente de sus derechos.	Vigencia 2012 a 2014
Descripción: El objetivo busca incidir indirectamente en los prestadores de servicios públicos de forma que los mismos mejoren su nivel en beneficio directo de la población.	

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Nº de Ind. implementados para medir la percepción de la población sobre los servicios públicos	Nº de indicadores implementados para medir la percepción de la población sobre los servicios públicos.	Unidades	s/i	5,00	4,00	Queda pendiente definir el indicador para gas natural, que se implementará en 2014. Este indicador se sustituye por los indicadores implementados en base	n/c

Área Programática 15 - SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES

Programa 482 Regulación y Control

UE 6 - Unidad Reguladora de Serv. de Energía y Agua-URSEA

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
						a encuestas de opinión en los cuatro sectores.	

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora vigentes a partir de 2014					
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor base	Meta 2014	
Grado satisfacción clientes residenciales respecto a prestación del servicio de energía eléctrica	Encuesta - Porcentaje de población satisfecha	Porcentaje	0,00	0,00	
Grado satisfacción clientes no residenciales respecto a prestación del servicio de energía eléctrica	Encuesta - Porcentaje de población satisfecha	Porcentaje	0,00	0,00	
Grado satisfacción clientes residenciales prestación servicio distribución de combustibles líquidos	Encuesta - Porcentaje de población satisfecha	Porcentaje	0,00	0,00	
Grado de satisfacción de clientes residenciales respecto a prestación del servicio de agua potable	Encuesta - Porcentaje de población satisfecha	Porcentaje	0,00	0,00	
Grado de satisfacción clientes no residenciales respecto a prestación del servicio de agua potable	Encuesta - Porcentaje de población satisfecha	Porcentaje	0,00	0,00	
Grado satisfacción clientes residenciales respecto a prestación del servicio de distribución de GLP	Encuesta - Porcentaje de población satisfecha.	Porcentaje	0,00	0,00	
Grado satisfacción clientes no residenciales respecto a prestación servicio de distribución de GLP	Encuesta - Porcentaje de población satisfecha	Porcentaje	0,00	0,00	

Objetivo sustantivo de UE: Fortalecer cultura regulatoria	Vigencia 2012 a 2014
Descripción: Se trata de evaluar el rol de URSEA y el conocimiento y percepción de la institución por parte de la población.	

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Cantidad de accesos a la Web de URSEA	Cantidad de accesos a la Web de URSEA	Unidades	1.247,00	1.500,00	44.050,00	Se modifica valor Meta para el año 2014	80.000,00
Implementación de relevamiento de opinión de actores relevantes sobre el rol de URSEA.	grado de avance.	Porcentaje	s/i	100,00	70,00	Se diseñó la encuesta y se actualizó la base de datos del público objetivo. Se comenzará a relevar encuesta en abril de 2014 completándose la meta	n/c

Área Programática 15 - SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES

Programa 482 Regulación y Control

UE 6 - Unidad Reguladora de Serv. de Energía y Agua-URSEA

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
						en este año. En 2014 se sustituye indicador por el resultado del relevamiento implementado.	

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora vigentes a partir de 2014				
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor base	Meta 2014
Grado de conocimiento de los clientes residenciales respecto a la existencia de URSEA	Encuesta - Porcentaje de población que conoce a la URSEA	Porcentaje	0,00	0,00
Grado de conocimiento de los clientes no residenciales respecto a la existencia de URSEA	Encuesta - Porcentaje de población que conoce a la URSEA	Porcentaje	0,00	0,00

Objetivo sustantivo de UE: Procurar servicios seguros y sustentables, adecuados a la calidad esperada.	Vigencia 2012 a 2014
Descripción: A través de la normativa regulatoria y de los controles realizados se verifica que los servicios y productos cumplan con la calidad especificada, tomando acciones al respecto, hacia el usuario instruyendolo o hacia el prestador del servicio para que cumpla con la misma, sin perjuicio de realizar las inversiones necesarias para que el servicio cumpla con los estándares de calidad y seguridad requeridos.	

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Apartamientos respecto a la calidad requerida de los combustibles en estaciones de servicio.	Número de apartamentos (en muestras de combustibles extraídas).	Porcentaje	0,90	0,90	1,10	Se realizó cambio en la metodología de muestreo con el cual tiende a ser más representativo el resultado obtenido en relación al nivel de calidad del combustible en todo el país.	0,90
Accidentes verificados en el sector gas (GLP)	Número de accidentes registrados.	Unidades	10,00	6,00	13,00	La implementación de los cambios en la reglamentación de GLP motivaron el aumento de la cantidad de reportes confeccionados por parte de las empresas Distribuidoras.	6,00
Inversiones sobre depreciación de activos en el sector gas por redes	Inversiones realizadas / depreciación de activos(de las 2 empresas	Porcentaje	84,00	60,00	58,00	Se mantiene dentro de un margen razonable del valor Meta	60,00

Área Programática 15 - SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES

Programa 482 Regulación y Control

UE 6 - Unidad Reguladora de Serv. de Energía y Agua-URSEA

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
	integradas).						
Inversiones sobre depreciación de activos de OSE	Inversiones sobre depreciación de activos de OSE.	Porcentaje	440,00	343,00	194,00	Por debajo del rango, estaría indicando menor nivel de inversiones respecto a lo planificado, pero superior a la depreciación. En parte compensado por el valor para el año 2012 (440).	247,00

Objetivo sustantivo de UE: Promover tarifas y precios justos que aseguren sustentabilidad económica a menor costo.	Vigencia 2012 a 2014
Descripción: A través de la regulación se aporta valor en el proceso de fijación de precios y tarifas.	

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Propuestas de URSEA en procedimientos y tarifas de agua potable aprob. por Poder Ejecutivo	Número de propuestas aceptadas / numero de propuestas realizadas * 100	Porcentaje	100,00	100,00	100,00	Para 2014 se sustituye indicador por: Relevamiento de opinión en base a encuesta sobre valor agregado de URSEA en ajustes tarifarios, realizada a actores relevantes.	n/c
Convergencia de precios a PPI (Precio de Paridad de Importación).	Porcentaje	Porcentaje	103,00	100,00	105,00		100,00
Propuestas de URSEA en tarifas de gas, aprobadas por el Poder Ejecutivo.	Número de ajustes realizados / numero de ajustes requeridos * 100	Porcentaje	100,00	100,00	100,00	Para 2014 se sustituye indicador por: Relevamiento de opinión en base a encuesta sobre valor agregado de URSEA en ajustes tarifarios, realizada a actores relevantes.	n/c
Propuestas de URSEA en tarifas de electricidad y peajes de trasmision, aprob por el Poder Ejecutivo.	Número de propuestas aceptadas / numero de propuestas realizadas * 100	Porcentaje	88,00	100,00	100,00	Para 2014 se sustituye indicador por: Relevamiento de opinión en base a encuesta sobre valor agregado de URSEA en ajustes tarifarios, realizada a actores relevantes.	n/c

Área Programática 15 - SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES

Programa 482 Regulación y Control

UE 6 - Unidad Reguladora de Serv. de Energía y Agua-URSEA

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora vigentes a partir de 2014

Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor base	Meta 2014
Relevamiento de opinión sobre valor agregado de URSEA en ajustes tarifarios en el sector eléctrico	Encuesta - Porcentaje actores relevantes del sector eléctrico que consideran que existe valor agregado de URSEA en el ajuste tarifario.	Porcentaje	0,00	0,00
Relevamiento de opinión sobre valor agregado de URSEA en ajustes tarifarios en el sector gas natural	Encuesta - Porcentaje actores relevantes del sector gas natural que consideran que existe valor agregado de URSEA en el ajuste tarifario.	Porcentaje	0,00	0,00
Relevamiento de opinión sobre valor agregado de URSEA en ajustes tarifarios en el sector agua potable	Encuesta - Porcentaje de actores relevantes del sector de agua potable que consideran que existe valor agregado de URSEA en el ajuste tarifario.	Porcentaje	0,00	0,00

UE 9 - Unidad Reguladora de Serv. de Comunicaciones-URSEC

Objetivo sustantivo de UE: Administrar y controlar los recursos del espectro radioeléctrico nacional y las órbitas satelitales

Vigencia 2010 a 2014

Descripción: Administrar, defender y controlar el espectro radioeléctrico nacional y las órbitas satelitales.

Ejercer la supervisión técnica y operativa de las emisiones de radiodifusión y de televisión cualesquiera fuere su modalidad.

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora

Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Sistema informático de administración y contralor del espectro radioeléctrico	Avance real en el año/ avance previsto * 100	Porcentaje	10,00	10,00	10,00	2013 Se finalizó la puesta en producción completa en la plataforma disponible.	0,00

Objetivo sustantivo de UE: Asesorar al PE en materia de elaboración de políticas sectoriales de comunicaciones

Vigencia 2010 a 2014

Descripción: Brindar asesoramiento al Poder Ejecutivo en materia de formulación, instrumentación y aplicación de políticas sectoriales de comunicaciones.

Asesorar al Poder Ejecutivo respecto de los requisitos que deberán cumplir quienes realicen actividades comprendidas dentro de su competencia.

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora

Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Asesoramiento sectorial al Poder Ejecutivo	(Numero de gestiones elevadas al Poder ejecutivo+Numero de gestiones no elevadas y denegadas por URSEC)/Numero de gestiones	Porcentaje	100,00	100,00	100,00		100,00

Área Programática 15 - SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES

Programa 482 Regulación y Control

UE 9 - Unidad Reguladora de Serv.c de Comunicaciones-URSEC

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
	totales que involucren potencial elevación ante el Poder Ejecutivo * 100						

Objetivo sustantivo de UE: Elaborar Planes Fundamentales y Reglamentos	Vigencia 2010 a 2014
Descripción: Formular normas de control técnico y manejo adecuado de las telecomunicaciones, así como controlar su implementación. Establecer normas regulatorias de los servicios postales, en conformidad con las normas legales y con los convenios y acuerdos internacionales que se refieren a ellos.	

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Reglamentación sobre RNI	Avance real en el año / avance previsto anual * 100	Porcentaje	10,00	0,00	0,00	Aprobación del Decreto estableciendo los límites y Reglamentación URSEC para ejecución	0,00

Objetivo sustantivo de UE: Otorgar licencias y permisos	Vigencia 2010 a 2014
Descripción: Otorgar autorizaciones precarias para el uso de frecuencias del espectro radioeléctrico nacional, así como para la instalación y operación de estaciones radioeléctricas excepto emisoras de radiodifusión. Los servicios autorizados estarán sometidos al contralor del autorizante, en todos los aspectos de su instalación y funcionamiento. Autorizar la prestación de servicios postales a terceros, establecer los requisitos necesarios para dichas autorizaciones, controlando su cumplimiento. Presentar al Poder Ejecutivo para su aprobación, el proyecto de reglamento y de pliego único de bases y condiciones para la selección de las entidades autorizadas al uso de frecuencias radioeléctricas. Preparar y presentar al Poder Ejecutivo para su aprobación, el pliego único de bases y condiciones para el dictado de los actos jurídicos habilitantes de la prestación de servicios comprendidos dentro de su competencia, al que deberán ajustarse los pliegos particulares que la Administración competen	

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Normativa de autorizaciones	Avance real en el año / avance previsto anual * 100	Porcentaje	10,00	30,00	15,00	se concentró la normativa de autorizaciones en los aspectos vinculados con el servicio de radiodifusión	0,00

Área Programática 15 - SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES

Programa 482 Regulación y Control

UE 9 - Unidad Reguladora de Servic.de Comunicaciones-URSEC

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
						preparación teórica de los planes, incluyendo las nuevas asignaciones espec	
Contabilidad Regulatoria	Avance real en el año / avance previsto anual * 100 (en elaboración e implementación de reglamento de contabilidad para servicios de telecomunicaciones)	Porcentaje	10,00	10,00	10,00		0,00

Objetivo sustantivo de UE: Regular y controlar las actividades referidas al sector postal	Vigencia 2010 a 2014
<p>Descripción: Autorizar la prestación de servicios postales a terceros, establecer los requisitos necesarios para dichas autorizaciones, controlando su cumplimiento.</p> <p>Establecer normas regulatorias de los servicios postales, en conformidad con las normas legales y con los convenios y acuerdos internacionales que se refieren a ellos.</p> <p>Hacer cumplir las normas legales en la materia, sus reglamentaciones, disposiciones emanadas de ella isma, y actos jurídicos habilitantes de la prestación de servicios comprendidos dentro de su competencia.</p> <p>Controlar el cumplimiento por parte de los operadores públicos y privados, prestadores de servicios comprendidos dentro de su competencia, de las normas jurídicas y técnicas aplicables, pudiendo requerirles todo tipo de información.</p>	

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Estudio del mercado postal en el marco del PIDEP	Avance real en el año / avance previsto anual * 100 (para disponer del estudio de mercado postal)	Porcentaje	30,00	0,00	0,00	No informó	0,00
Servicio Postal Universal: definición, modelo de costos y financiamiento	Avance real en el año / avance previsto anual * 100 (en la definición del SPU y su financiamiento)	Porcentaje	20,00	30,00	20,00	Se concluyeron los trabajos de definciones y financiamiento del SPU. Está pendiente definir el modelo de costos.	30,00
Definición de indicadores de calidad de servicios postales	Avance real en el año / avance previsto anual * 100 (en la definición de indicadores, reglamento y difusión)	Porcentaje	s/i	20,00	0,00	Se encuentran pendientes de inicio los trabajos de definicion de indicadores de calidad de los servicios postales	10,00

Área Programática 15 - SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES

Programa 483 Políticas de RRHH

UE 8 - Oficina Nacional del Servicio Civil

Objetivo sustantivo de UE: Sistema de Reclutamiento y Selección de Personal en la Administración Central	Vigencia 2011 a 2014
Descripción: Desarrollar y gestionar un sistema de reclutamiento y selección de personal en la Administración Central	

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Duración del Proceso de concursos en "Uruguay concursa"	(Llamados de alta complejidad realizados en menos de 80 días/ total llamados de alta complejidad + media en menos de 60 días / total media + baja complejidad en menos de 50 días / total baja complejidad) * 100	Porcentaje	69,00	70,00	83,00		80,00
Tribunales de concursos capacitados	Nro. de miembros capacitados de Tribunales que actuaron en concursos en el año / Nro. de miembros con la obligación de estar capacitados según cantidad de Tribunales en el año.	Porcentaje	70,00	80,00	85,00		90,00
Opinión de los Directores Grales. de Secretaría del sistema "Uruguay Concurso"	Jerarcas que evaluaron positivamente (más de un 60% de los ítems con los que se está de acuerdo) / Total de jerarcas consultados x 100	Porcentaje	80,00	70,00	70,00	Encuesta realizada a los Directores Generales de Secretaría que hicieron procesos de selección durante el año 2013 con UC. Evaluación sobre las respuestas recibidas	80,00

Objetivo sustantivo de UE: Sistemas de Análisis e Información	Vigencia 2011 a 2014
Descripción: Fortalecer los sistemas de análisis e información sobre servidores públicos del Estado	

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Informe de Vínculos Laborales con el Estado elaborado con datos provenientes del SGH y RVE	Cantidad de incisos cuyos datos de vínculos laborales provienen de los sistemas de información ONSC/ cantidad total de incisos * 100	Porcentaje	75,00	80,00	80,00		100,00

Área Programática 15 - SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES

Programa 484 Política de Gobierno Electrónico

UE 10 - Agen.p/Des.del Gob.de Gest.Electr.y Soc.Inform.y del Conoc.

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
	electrónica operativos					Información de Carga del Transporte Terrestre (MTO), Denuncias en Línea (MI), Sistema de Información de Padrones Mineros, Registro General de la Propiedad Estatal de Artistas Plásticos, Programa Tarjeta Social integrado co	
Expediente electrónico	Cantidad de Incisos con soluciones de expediente electrónico implantada	Unidades	3,00	0,00	6,00	6 implantaciones: AIN, INE, BCU, Codicen, BPS e INAU	4,00

Objetivo sustantivo de UE: Promover y difundir el marco normativo y las normas, estándares y buenas prácticas de Gobierno Elect	Vigencia 2010 a 2014
Descripción: Promover y difundir el marco normativo y las normas, estándares y buenas prácticas de Gobierno Electrónico a través de canales electrónicos.	

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Contenidos e-learning	Cantidad de cursos a distancia disponibles en plataforma de la ENAP y otros organismos de la Administración Pública.	Unidades	3,00	0,00	3,00	Expediente Electrónico (ENAP), Acceso a la Información Pública (UAIP) y Protección de Datos Personales (URCDP)	34,00
Funcionarios Públicos capacitados en Gobierno Electrónico	Cantidad de Funcionarios que han recibido capacitación en cursos que forman parte de programas de formación en Gobierno Electrónico.	Unidades	2.143,00	0,00	1.869,00	1.619 funcionarios del Estado y 250 de AGESIC recibieron capacitación durante 2013 en 95 instancias (71 presenciales y 24 en línea)	1.000,00

Objetivo sustantivo de UE: Publicar servicios en la Plataforma de Intoperabilidad	Vigencia 2010 a 2014
Descripción: Publicar servicios en la Plataforma de Intoperabilidad de modo de contribuir a la interoperabilidad entre los organismos del Estado.	

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Cantidad de Servicios o Aplicaciones	Cantidad de servicios o aplicaciones	Unidades	31,00	0,00	11,00	11 nuevos servicios en la PGE: INC (1): Iniciar el proceso	6,00

Área Programática 15 - SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES

Programa 484 Política de Gobierno Electrónico

UE 10 - Agen.p/Des.del Gob.de Gest.Electr.y Soc.Inform.y del Conoc.

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
						CERTIFICADO_ART_70 BPS (1): Debes y Saldo de aporte BSE MSP (1): Profesionales de la Salud DGI (1): Servicio Información Datos Registrales - Sistema RUT para RUPE DNA (3): DNA_ACCE (4): Cons	

Objetivo sustantivo de UE: Implantar una herramienta de correo electrónico	Vigencia 2011 a 2014
Descripción: Implantar una herramienta de correo electrónico con el fin de que toda la administración central cuente con correo institucional	

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora vigentes a partir de 2014				
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor base	Meta 2014
Cantidad de Organismos que consumen el Servicio de Correo Electrónico de AGESIC	Cantidad de Organismos	Unidades	0,00	0,00

Objetivo sustantivo de UE: Implantar una solución informática que permita el envío de notificaciones electrónicas	Vigencia 2014 a 2014
Descripción: Implantar una solución informática que permita el envío de notificaciones electrónicas por nuevos canales de comunicación con el fin de contribuir a simplificar la relación del Ciudadano con el Estado	

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora vigentes a partir de 2014				
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor base	Meta 2014
Cantidad de Organismos que utilizan el servicio de Notificaciones Electrónicas	Cantidad de Organismos	Unidades	0,00	0,00

Objetivo sustantivo de UE: gg	Vigencia 2014 a 2014
Descripción: jj	

Programa 486 Cooperación Internacional

Objetivo sustantivo del Inciso 2: Potenciar la oferta y demanda de cooperación	Vigencia 2010 a 2014	UEs que contribuyen
---	----------------------	----------------------------

Área Programática 15 - SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES

Programa 486 Cooperación Internacional

internacional del País	UEs que contribuyen
Descripción: Potenciar las capacidades de coordinación, diseño, gestión, monitoreo y evaluación de la oferta y demanda de cooperación internacional del país alineadas con las prioridades de desarrollo.	4 - Oficina de Planeamiento y Presupuesto

UE 4 - Oficina de Planeamiento y Presupuesto

Objetivo sustantivo de UE: Potenciar las capacidades vinculadas a Cooperación Internacional	Vigencia 2010 a 2014
Descripción: Potenciar las capacidades de coordinación, diseño, gestión, monitoreo y evaluación de la oferta y demanda de cooperación internacional del país alineadas con las prioridades nacionales de desarrollo	

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Cantidad de proyectos de Coop. internacional activos en el año	Número de proyectos que se encuentran activos en el año	Unidades	313,00	0,00	397,00	Cifra preliminar que puede ajustarse con los resultados del relevamiento anual a contrapartes de cooperación (236 proyectos coop tradicional, 91 proyectos cooperación regional y multipaís, 57 proyectos coop sur sur, 3 proyectos coop triangular).	0,00

Programa 492 Apoyo a gobiernos departamentales y locales

Objetivo sustantivo del Inciso 2: Apoyar a los gob. subnacionales para implementar políticas de descentralización y desarrollo local	Vigencia 2010 a 2014	UEs que contribuyen
Descripción: Apoyar a los gobiernos subnacionales para implementar políticas de descentralización y desarrollo local.		4 - Oficina de Planeamiento y Presupuesto

UE 4 - Oficina de Planeamiento y Presupuesto

Objetivo sustantivo de UE: Apoyo a los Gobiernos Subnacionales	Vigencia 2013 a 2014
Descripción: Apoyar a los gobiernos subnacionales para implementar políticas de descentralización y desarrollo local.	

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
Porcentaje de Gobiernos del 3er nivel beneficiados con proyectos	Suma de gobiernos de tercer nivel beneficiados con proyectos sobre	Unidades	s/i	5,00	10,00		10,00

Área Programática 15 - SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES

Programa 492 Apoyo a gobiernos departamentales y locales

UE 4 - Oficina de Planeamiento y Presupuesto

Indicadores del objetivo de Unidad Ejecutora							
Nombre	Fórmula de cálculo	U. de medida	Valor 2012	Meta 2013	Valor 2013	Comentario 2013	Meta 2014
específicos	número de gobiernos de tercer nivel existentes en el año 0 al año n						
Funcionarios capacitados que están involucrados en iniciativas presentadas	Suma de los funcionarios de gobiernos sub-nacionales que figuran como autores, responsables y /o gestores de iniciativas presentadas al APT de OPP habiendo participado previamente en acciones de capacitación y/o formación desde al año 0 al año n	Unidades	s/i	30,00	51,00		50,00
Cant.de proyectos aprobados del Comp.Inversiones para el desarrollo Subnacional	Número de proyectos aprobados en el año	Unidades	s/i	10,00	13,00		23,00
Cant. de proyectos en ejecución del Comp.Inversiones para el desarrollo Subnacional	Número de proyectos con ejecución iniciada en el año	Unidades	s/i	4,00	2,00		12,00

Sección 4

INFORMES DE GESTIÓN

Informe de Gestión 2013

INCISO: 02 - Presidencia de la República

UE: 001 - Presidencia de la República y Unidades Dependientes

I. Misión

La Unidad Ejecutora es responsable de brindar, al Jerarca del Inciso, el asesoramiento y apoyo necesarios para una eficaz toma de decisiones en el desarrollo de su gestión y para el cumplimiento de los cometidos sustantivos de la Presidencia de la República. Promueve la coordinación de las acciones de las demás Unidades Ejecutoras entre sí y con el Jerarca del Inciso en cuanto a la administración de los recursos humanos, materiales y financieros a fin de un eficiente y eficaz desempeño gerencial.

Fuente: SPE

II. Desempeño del año 2013

AREA PROGRAMÁTICA: SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES

PROGRAMA: 481 - POLÍTICA DE GOBIERNO

OBJETIVOS:

UNASEV-Unidad Nacional de Seguridad Vial

Nombre: Diseño de Políticas en Seguridad Vial

Medición del efecto de las Intervenciones en Siniestralidad-Se supero la meta prevista en un 100% con el cumplimiento de 20 intervenciones a través de planes, proyectos e investigaciones en siniestralidad.

Potenciación de la formación en Seguridad Vial en los Entes Públicos-Se capacitaron 59 choferes pertenecientes a la flota Vehicular de Instituciones del Estado en Seguridad Vial.

Potenciación de la formación en Seguridad Vial en los Entes Públicos-Se habilitaron 1002 Agentes Controladores del Tránsito para el Uso de Espirómetros.

SINAE-Sistema Nacional de Emergencia

Nombre: Fortalecer al Sistema Nacional de Emergencia

Construcción de un Sistema de Información Geográfico-Esta meta se completo en un 100%.

Elaboración de Planes Nacionales de gestión de riesgo- Se organizaron 20 talleres buscando una participación paritaria de acuerdo al género.

Fortalecimiento de capacidades de respuesta y preparación-a través de 45 km de cortafuegos realizados.

JUNTA NACIONAL DE DROGAS

Nombre: Fortalecer las políticas en Drogas y lavado de Activos

Formación y capacitación en abordaje problemático de drogas-Capacidad para brindar capacitación especializada en materia de control de la oferta y de reducción de la demanda de drogas: prevención, tratamiento e inserción de usuarios problemáticos de drogas. Se realizaron 21 instancias entre cursos de capacitación y talleres.

Descentralización de la política de drogas- Capacidad de desempeño de políticas de drogas desde las 19 Juntas Departamentales de Drogas.

Implementación de programas de prevención-Se implementaron 18 programas de prevención

IV. Principales desafíos a encarar en el año 2014

UNASEV-

En el 2014 la Unidad seguirá definiendo sus estrategias y su plan de trabajo conforme a la guía de acciones del Decenio de Seguridad Vial 2011-2020 de ONU.

Luego de evaluar el progreso de las acciones y la situación de la seguridad vial en Uruguay se plantean para el 2014 tres objetivos específicos:

- Contribuir a reducir el número de fallecidos.
- Mejorar el posicionamiento de la Unidad.
- Mantener la Seguridad Vial en la agencia pública del país.

SINAE-Sistema Nacional de Emergencia-

Elaborar planes y protocolos para avanzar en la coordinación más efectiva de del SINAE.

Ampliar el registro histórico de emergencias y desastres.

Realizar estudios integrados sobre amenazas, vulnerabilidad y situación actual del riesgo.

JUNTA NACIONAL DE DROGAS-

Evaluación de impacto de los proyectos implementados.

Profundización de la participación de los gobiernos departamentales y municipios en la ejecución territorial de políticas de prevención.

Producción, recopilación y análisis de la información, estadísticas y conocimiento relacionado con las drogas.

Informe de gestión 2013

INCISO: 2 - Presidencia de la República

UE: 4 - Oficina de Planeamiento y Presupuesto

I. Misión

La Oficina de Planeamiento y Presupuesto es una oficina asesora del Poder Ejecutivo, con dependencia directa del Presidente de la República, cuya misión emana de la Constitución de la República: - asesora al Poder Ejecutivo en la formulación del Presupuesto Nacional y en lo relativo a los presupuestos de los Entes Industriales y Comerciales del Estado. - asiste al Poder Ejecutivo en la formulación de los planes y programas de desarrollo, así como en la planificación de las políticas de descentralización. - apoya el proceso de modernización del Estado, proponiendo los cambios y mejoras que estime pertinentes, y verificando el cumplimiento de los objetivos y metas fijadas al respecto.

Fuente: SPE

II. Desempeño del año 2013**AREA PROGRAMÁTICA: SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES****PROGRAMA: 481 - POLÍTICA DE GOBIERNO**

OBJETIVOS:

Nombre: Desarrollar políticas territoriales articuladas

Descripción: Desarrollar políticas territoriales articuladas tendientes a contemplar los siguientes ejes: 1) Cohesión social y territorial 2) Desarrollo del territorio e infraestructuras 3) Apoyo al sector productivo y a las cadenas productivas 4) Fortalecimiento Institucional (unidades

sectoriales, gobiernos departamentales y municipales).

- Programa Microfinanzas

El Programa de Microfinanzas para el Desarrollo Productivo (APT-OPP) ha consolidado una política pública de inclusión financiera para la inclusión productiva, con foco territorial, apoyando a más de 37.500 emprendedores y mypes, trabajando en cerca de 115 localidades en todo el país, fortaleciendo y coordinando acciones con más de 130 instituciones, desarrollando aproximadamente 50 programas integrales de capacitación, acompañamiento técnico y acceso a financiamiento a emprendedores y mypes, así como el diseño e implementación de más de 23 instrumentos y esquemas de financiamiento para el desarrollo productivo. Las intervenciones del programa han sido dirigidas a instituciones, emprendedores y pequeñas empresas:

- Instituciones proveedoras de servicios financieros.
- Instituciones identificadoras de beneficiarios.
- Instituciones de apoyo a mypes, a través de la capacitación, asesoramiento técnico y acompañamiento.
- Emprendedores, micro y pequeñas empresas de todo el país.

Desde un punto de vista macro, el Programa ha puesto la temática de microfinanzas e inclusión financiera en la agenda pública, siendo claros indicios de la evolución favorable del sector, la triplicación de la cartera y el número de clientes de las instituciones microfinancieras si se los compara con diciembre de 2010, ya que se constata que la Cartera de microcréditos se sitúa en el entorno de los 1000 millones de pesos, mientras que los microempresarios con acceso a servicios financieros se sitúan en el entorno de los 30.000, así como el hecho de que Uruguay ha pasado del lugar 50 al 18 en el ranking mundial del desempeño del sector (Microscopio Global de las Microfinanzas – Economist Intelligence Unit).

- Uruguay Integra

El Programa Uruguay Integra (UI) del Área de Políticas Territoriales (APT) busca contribuir a mejorar la equidad territorial entre las regiones, departamentos, municipios y localidades, favoreciendo la igualdad de oportunidades para la cohesión social y territorial del Uruguay. Para el logro de sus objetivos, en esta fase (2012-2015) el Programa cuenta con aportes financieros de 174 millones de pesos uruguayos del Gobierno Nacional y de 182 millones de pesos de la Unión Europea.

Según el primer Resultado esperado (R1) en el 2013 se ha creado y puesto en funcionamiento el Sistema de Apoyo a Iniciativas de Base Territorial, el cual tiene como objetivo promover la articulación de las políticas y programas nacionales con iniciativas de base territorial para la promoción del desarrollo territorial inclusivo. Está integrado por cuatro fondos diferenciados, dirigidos a distintos niveles de gobierno y ONGs. a saber:

1. El Fondo de Compensación Territorial (FCT) prioriza las localidades del interior y del medio rural de los departamentos de menor Índice de Cohesión Territorial (ICT). En 2013 se aprobaron y comenzaron a trabajar 10 proyectos del FCT, presentadas por las Intendencias en articulación con socios del gobierno nacional. El FCT abarca acciones directas en 75 localidades, sumando un total de 48.382 personas, de las cuales un 32% vive en localidades de menos de 1000 habitantes. El FCT cuenta con un financiamiento total de 112,9 millones de pesos (\$78,6: aportados por OPP-UE y \$34,4: por los gobiernos departamentales y sus socios). Cada iniciativa recibe un tope de aporte desde el PRUI de \$ 8.100.000.

TABLA: LISTADO DE PROYECTOS CON FINANCIAMIENTO DEL FONDO DE COMPENSACIÓN TERRITORIAL

Departamento	Nombre Proyecto	Importe Subvención OPP
Artigas	CREAR	8.083.012
Canelones	CANELONES DE CERCA	8.100.000
Cerro Largo	CERRO LARGO INCLUYE	8.100.000
Durazno	CERCA DE LA GENTE CON MÁS	7.856.350

	OPORTUNIDADES	
Paysandú	PROMOVIENDO HABILIDADES PARA LA VIDA Y LA RURALIDAD ADOLESCENTE	8.100.000
Rivera	ESTRATEGIA MICRO – REGIONAL DE ACCIÓN	7.497.000
Rocha	NUESTRO NORTE Proyecto de Descentralización, Cohesión Territorial y Articulación Interinstitucional para la zona Norte del Departamento de Rocha.	8.075.750
Salto	SALTO + CERCA	8.099.816
Tacuarembó	LOS MOLLES	8.100.000
Treinta y Tres	JUNTOS POR MÁS INCLUSIÓN	7.448.562
Suma		79.460.490

2. En los años 2012 y 2013 se implementó el Fondo “Más Local” de Iniciativas Municipales abierto a municipios de menos de 8.000 habitantes en todo el territorio nacional. En el 2013 se realizó la 3ra. Convocatoria a iniciativas de municipios menores de 20.000 habitantes. Se seleccionaron 20 proyectos (51%), totalizando un aporte financiero de \$7,7 millones de pesos con un promedio de \$ 400.000 por iniciativa.

TABLA: LISTADO DE 20 INICIATIVAS MUNICIPALES +LOCAL FINANCIADAS - AÑO 2013

Municipio	Nombre Proyecto	Importe Subvención OPP
San Ramón	"Espacio Recreativo Saludable e Intergeneracional"	399.956
Villa Constitución	"Mejoramiento y adecuación urbana de la Avenida Domingo Perez"	393.550
Libertad	"Integración deportivo-saludable"	400.000
Vichadero	"Plazoleta de la bandera. Un espacio integrador y saludable"	400.000

Rio Branco	"Proyecto recalificación-predio gimnasio municipal"	400.000
Dolores	"Dolores en 3R. Planta de compostaje"	400.000
Paso de los Toros	"Via Benedetti"	400.000
Santa Clara de Olimar	"Restauración de la Plaza de los Treinta y Tres orientales"	400.000
Nueva Helvecia	"Plaza de los Sueños, inclusiva e integradora"	399.852
Tomás Gomensoro	Tomás Gomensoro "Gomensoro Recicla"	400.000
Suárez	"Potenciando la participación ciudadana: centro de Barrio Casarino"	400.000
Nuevo Berlín	"Hacia un Municipio Saludable"	387.000
Colonia Nicolich	"enREDate"	239.136
Rosario	"Rosario Camina Unida"	400.000
Santa Lucía	"Santa Lucía Ordenada"	390.000
Los Cerrillos	Iluminación barrios Mevir I y Parte del II mejoramiento del parque lineal"	348.697
San Bautista	"Municipio Limpio"	399.680
Fraile Muerto	"Fraile: agua pura y turismo natural"	391.760
Castillos	"Mejora del espacio público en barrio Mevir"	391.260
Sarandí Grande	"Creación de un circuito Aeróbico en el Parque Tomás Berreta"	400.000
		7.740.891
Total		1

3. Se ha realizado la convocatoria al Fondo de Apoyo al Fortalecimiento de Procesos y al momento (Diciembre 2013) se han seleccionado 3 iniciativas, las cuales recibirán apoyo técnico permanente y apoyo financiero de OPP por un monto total de 8,1 millones de pesos uruguayos.

Nombre: Formular y/o implementar planes y estrategias de desarrollo económico y social

Descripción: Formular y/o implementar planes y estrategias de desarrollo económico y social

- PACC

En el marco del Programa PACC se elaboraron los Planes Estratégicos de los siguientes conglomerados: Automotriz-autopartista, Oleaginosos y Forestal-Madera de Tacuarembó y Rivera. Dichos planes fueron realizados por expertos sectoriales y con la participación de empresarios del sector y de representantes de las instituciones de referencia. Asimismo, el objetivo general de los planes estratégicos es contribuir a aumentar la competitividad y sostenibilidad de cada uno de los conglomerados apoyados.

- Uruguay Integra - APT

El tercer resultado esperado (R3) del Programa Uruguay Integra es la conformación de un sistema de información territorial que permita facilitar el acceso y la interpretación de la información territorial. El producto final será la puesta en marcha del Observatorio "Territorio Uruguay" a ser presentado y difundido en Setiembre de 2014.

En el marco del sistema de información territorial se ha avanzado en el diseño de una Guía de Formulación de Políticas Públicas Territoriales para Gobiernos Subnacionales. Esta Guía es el resultado de la combinación de especialidades de ambas áreas con el fin de asesorar a

los gobiernos sub nacionales en el diseño de políticas públicas territoriales.

La Guía de Formulación detalla un conjunto de contenidos relevantes que deberían ser contemplados al momento de la fundamentar el programa, plan o política a desarrollar. En el primer apartado se detallan una serie de puntos a incluir en la descripción de la intervención pública territorial. Los lineamientos para la presupuestación de la intervención se exponen en el segundo. El tercer apartado, se centra en la estructura organización, y por último, el cuarto aborda elementos a ser tenidos en cuenta para la sostenibilidad de la intervención.

Nombre: Fortalecimiento de los sistemas de información e instrumentos de seguimiento de Presupuestos Públicos.

Descripción: Fortalecimiento de los sistemas de información e instrumentos de seguimiento de los Presupuestos Públicos.

En el año 2013 se profundizó en las líneas de trabajo que contribuyen a este objetivo, es así que:

- Para esta Rendición de Cuentas se continuó con el trabajo de revisión y definición de indicadores de resultados a nivel de programas presupuestales, apostando a la calidad de la información. El foco está en las siete Áreas Prioritarias (AP) definidas para este período de gobierno (Desarrollo Productivo; Educación; Infraestructura, Transporte y Comunicaciones; Protección y Seguridad Social; Salud; Seguridad Pública; Vivienda).
- En forma complementaria a la línea de trabajo anteriormente descripta y de acuerdo a lo planificado se avanzó en la definición de indicadores de contexto. Es así que en esta Rendición de Cuentas se presentan indicadores de contexto para las 7 AP prioritarias (Desarrollo Productivo; Educación; Infraestructura, Transporte y Comunicaciones; Protección y Seguridad Social; Salud; Seguridad Pública; Vivienda) y para 3 AP no prioritarias (Administración de Justicia; Asuntos Legislativos; Trabajo y Empleo).

Otra línea de trabajo que se comenzó en 2011 y se planteó continuar y profundizar en el año 2013, son las evaluaciones DID (diseño,

implementación y desempeño), abordando otras áreas de análisis de política pública distintas a las ya analizadas en 2011 y 2012, es el caso de la AP Educación. Para esto en coordinación con INEED se comenzaron tres evaluaciones DID: Áreas Pedagógicas, Plan Ciclo Básico 2009, Plan Ciclo Básico 2012.

Otro desafío planteado en 2013 y vinculado al fortalecimiento de los sistemas de información, que hace a uno de los principios fundamentales de transparencia de política pública fue continuar trabajando en el Observatorio Uruguay, donde además de realizar mejoras en la accesibilidad, navegabilidad y estéticas en todas las secciones, se agregó una nueva sección denominada “Planificación de Gobierno” que tiene una correlación directa con la información que desde esta oficina se presenta en las instancias presupuestales. Es otra forma de ver los indicadores de programa presentados en los tomos de rendición de cuentas.

Nombre: Políticas de fortalecimiento institucional y coordinación

Descripción: Promover políticas de fortalecimiento institucional del Estado, la coordinación entre los organismos públicos y acercamiento al ciudadano.

La contribución de AGEV a este objetivo y por ende al programa 481 Política de Gobierno, se basó en la elaboración de informes de diseño organizacional a nivel de macroestructura de los Incisos: MTOP, MTD y MEC.

En este marco de Fortalecimiento Institucional del Estado se elaboraron los informes evaluación conjuntos con la ONSC, insumos necesarios para la presentación de los Incisos de la Administración Central que presentaron decretos de reestructura organizacional.

PROGRAMA: 492 - APOYO A GOBIERNOS DEPARTAMENTALES Y LOCALES

OBJETIVOS:

en la próxima instancia de formulación del Presupuesto.

- FONDO NACIONAL DE PREINVERSIÓN (FONADEP)

Dicho Fondo tiene por finalidad fomentar los estudios de preinversión en el país, mediante el otorgamiento de sub-préstamos tanto al Sector Público como al Sector Privado.

En lo que respecta a la operativa vinculada a la gestión de los proyectos se destaca que en el año 2013 se aprobaron los siguientes proyectos:

- Estudio de factibilidad del agua como bien social (I.M.Artigas).
- Contratación de Consultoría para análisis y evaluación de alternativas de transporte para el Puerto de Aguas Profundas (MTOP).
- Proyecto de TV Comunitaria (CAINFO).
- Proyecto de desarrollo e implementación de nuevo sistema de informe financiero SIIF 2 (MEF).
- Proyecto Esfera Verde (Sector Privado)

Adicionalmente, se trabajó en la readecuación de la Reglamentación Operativa de FONADEP vinculándola a la implementación del Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP).

Se trabajó en la readecuación del Convenio con BROU referente a la administración de fondos del FONADEP, gestión de cobros, remisión de informes a OPP sobre estado de deudores, etc.

Se gestionó con el Banco Central del Uruguay el traspaso de fondos al BROU ,efectivizándose en el mes de noviembre el traspaso de todos los fondos existentes en el BCU desde el año 2002.

Se definieron los procedimientos de Gestión de Cobros de préstamos vencidos, lo que posibilitó, por ejemplo, el cobro de créditos vencidos en 1998.

- UNIDAD DE ANÁLISIS DE LA UNIDAD TÉCNICA NACIONAL (FOCEM)

La Unidad Técnica Nacional FOCEM (UTNF) es el organismo de cada país del MERCOSUR que se vincula con el organismo regional que administra y gestiona el fondo. En Uruguay, la Unidad de Análisis,

que funciona en el ámbito de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto (OPP), se encarga de los aspectos técnicos y operativos de la UTNF.

El Fondo para la Convergencia Estructural del MERCOSUR (FOCEM) tiene por objetivo financiar programas para promover la convergencia estructural, desarrollar la competitividad, promover la cohesión social -en particular de las economías menores y regiones menos desarrolladas- y apoyar el funcionamiento de la estructura institucional y el fortalecimiento del proceso de integración. Hasta el año 2012, Uruguay ha recibido por año un monto de US\$ 30 millones aproximadamente, para destinar a proyectos vinculados al programa. En el 2013, a partir de la incorporación de Venezuela, corresponden a Uruguay recursos por casi US\$ 37 millones.

En la página web de OPP (<http://focem.opp.gub.uy/>) puede encontrarse el detalle de los proyectos finalizados, en ejecución y aprobados no iniciados.

UNIDAD TÉCNICA FONDO PARA EL DESARROLLO (FONDES)

Al igual que durante el año 2012, en 2013 los recursos del FONDES priorizaron el apoyo a emprendimientos económicos con participación de sus trabajadores en la dirección y en el capital de las empresas, en particular en los casos de autogestión, donde se conjuguen la propiedad del capital, la gestión empresarial y el trabajo en el mismo núcleo de personas, con especial atención a la reinversión de las utilidades con la finalidad de incrementar la productividad y favorecer la sustentabilidad.

En el año 2013 se presentaron al FONDES 14 proyectos por un monto total de US\$ 35.876.606. A la fecha, finalizaron el proceso de evaluación y se aprobó el financiamiento de 14 proyectos (10 de éstos se presentaron en 2012), por un monto total de US\$ 22.870.535. En cuanto al financiamiento otorgado por cada sub-fondo, cabe decir que US\$ 262.882 correspondieron al FONDAT (1%) y US\$ 22.607.653 al FONFI (99%).

Adicionalmente, se desarrolló una consultoría de asistencia técnica

para la consolidación del FONDES y para el apoyo a la formación de grupos empresariales de empresas de modelo participativo en base a la experiencia del Grupo Mondragón. Para esta consultoría, se contrató al Grupo Mondragón con los objetivos de:

- 1) Diseñar las características de un nuevo modelo de servicio del FONDES que dé cumplimiento pleno a su misión institucional. Sin perjuicio de la prioridad que se seguirá otorgando a las empresas con participación de los trabajadores en la dirección y en el capital de las mismas, se evalúa extender su ámbito de intervención a las empresas que sean de interés y tomen en consideración los criterios de sustentabilidad social, ambiental y económica, en cumplimiento de su responsabilidad social empresarial.
- 2) Analizar a partir de las características de las empresas apoyadas la conveniencia y viabilidad de fortalecer sus proyectos empresariales mediante su integración voluntaria en mecanismos de inter-cooperación, que potencien sus sinergias y eventualmente posibiliten la prestación de servicios comunes.

Finalmente, cabe mencionar el trabajo relativo a la modificación del Decreto de creación del FONDES. Los cambios sustanciales realizados refieren a la creación de un nuevo sub-fondo de activos fijos y a la diferenciación de los proyectos de acuerdo a los montos solicitados, en cuanto a que se requerirá Declaración de interés del Poder Ejecutivo solamente a aquellos proyectos que excedan las 200.000 UI, independientemente del sub-fondo solicitado.

Se continuó con el esfuerzo realizado en el período pasado de coordinar con otros programas públicos que ya cuentan con trayectoria en capacitación y asesoramiento para la elaboración de planes de negocio a emprendedores y a mipymes, de modo de proveer a los beneficiarios de un asesoramiento integral que contenga aspectos de gestión colectiva, en particular cooperativismo.

DIRECCIÓN DE POLÍTICAS TERRITORIALES: FONDO DE DESARROLLO DEL

INTERIOR (FDI)

Para 2013, el programa FDI definió dos objetivos principales:

1. Contribuir activamente a que las Intendencias logaran una mejor ejecución en cantidad (ritmo) y calidad.
2. Estandarizar los procedimientos internos del FDI y homogeneizar las actividades del equipo técnico ante las distintas Intendencias.

Los logros en ambos objetivos pueden considerarse muy satisfactorios. Respecto al objetivo 1, desde principios de año se logró acordar y promover con las Intendencias el cumplimiento de hitos clave de planificación anual: todas las intendencias cumplieron con planificar su cartera anual antes de marzo 2013, y en agosto se cerró el plazo para el ingreso de proyectos. Nótese que el año anterior el 70% de los proyectos fue presentado después de agosto.

En definitiva, el ritmo de ejecución de los fondos FDI en 2013 alcanzó el mejor desempeño de los últimos 5 años (período del que se tiene información). Consecuencia de ello es que, aun habiendo tenido un mes menos de ejecución este año (por la prórroga del año 2012) en este momento resta por ejecutar menos dinero que en el mismo mes de cualquier otro año (14,3% del total).

Adicionalmente puede afirmarse que se ha instalado una relación de trabajo fluida del FDI con las Intendencias y las Direcciones de Obras, lo cual se expresa por ejemplo en la instalación de un ámbito de coordinación bimensual conjunta con las 18 intendencias.

Respecto al objetivo 2, se elaboraron, propusieron y fueron aprobadas por el Congreso de Intendentes y la Comisión Sectorial de Descentralización un conjunto de pautas administrativas que dan coherencia e integralidad administrativa a la gestión del Fondo. Hubo además avances en: Formularios y planillas estandarizadas para la presentación de proyectos ante el Programa, Sala Técnica para el

análisis interdisciplinario de los proyectos presentados, Recopilación de información histórica sobre la ejecución de las intendencias y Comunicación institucional –informes mensuales de avances de ejecución-.

- Programa Microfinanzas

Los principales aportes realizados por el Programa, a la hora de la construcción de una política pública que fomente la inclusión financiera para la inclusión productiva de las mypes uruguayas, pueden sintetizarse en los siguientes aspectos:

- Posicionamiento de una política pública de inclusión financiera para pymes,
- estrategia de intervención en el territorio,
- desarrollo de capacidades y
- diseño e implementación de herramientas integrales sostenibles.

La consultoría contratada a FCEA- UDELAR para el diagnóstico de evaluación del Programa Microfinanzas concluye de manera significativa la labor del mismo:

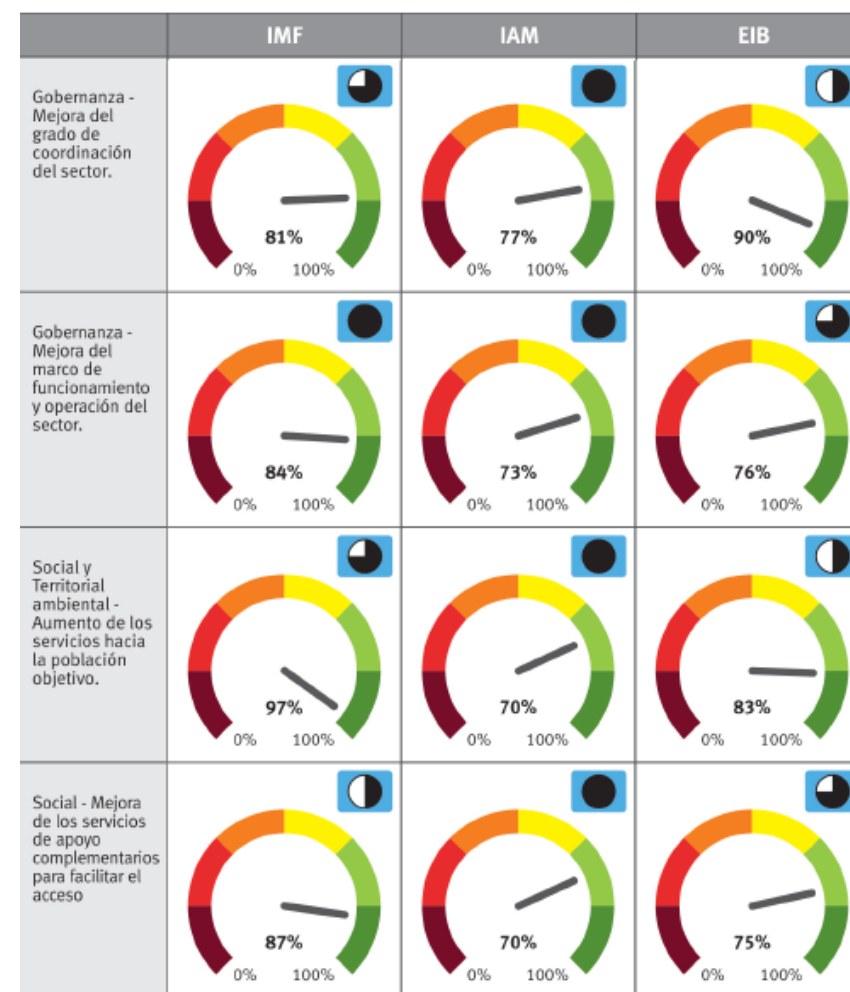
“... la evaluación realizada permite concluir que la implementación del Programa de Microfinanzas ha trabajado orientado a la concreción de los objetivos inicialmente planteados en términos de desarrollo y en consonancia con la estrategia planteada: foco en lo territorial, productivo, desarrollo y multinstitucional”.

La evaluación de la FCEyA-UDELAR señaló la existencia de consenso entre las IMF, IAM y EIB¹ en relación a que el Programa contribuyó efectivamente a la mejora de:

- los vínculos y sinergias entre los agentes del sector de las microfinanzas;

¹ IMF: instituciones de micro finanzas; IAM: de apoyo a las MyPes y EIB: identificadoras de beneficiarios

- el grado de coordinación, funcionamiento y operación;
- los servicios de apoyo hacia la población objetivo;
- los instrumentos financieros disponibles;
- el alcance de los acuerdos con programas y apoyos al sector productivo.



Fuente: FCEyA -UDELAR

Durante 2013 culminó la ejecución 9 proyectos financiados en la segunda generación de proyectos +LOCAL (Anexo 3), destinada a Municipios menores de 8.000 habitantes. Entre 2012 y mediados de 2013 se apoyaron 20 iniciativas por un monto total de 3,9 millones de pesos (aproximadamente 200 mil pesos por iniciativa). En setiembre de 2013, junto al Programa de Fortalecimiento de Gobiernos Subnacionales (PDGS) del APT se realizó el 3er. llamado a Iniciativas +LOCAL, destinado a Municipios menores de 20.000 habitantes (68 municipios habilitados). En octubre se realizó un Encuentro de Municipios del que participaron 120 representantes de 49 Gobiernos Locales (Alcaldes/as, Concejales e integrantes de sus equipos). Se presentaron experiencias y buenas prácticas de convocatorias anteriores y se trabajó sobre temas concretos de interés común. El 4 de diciembre se aprobó la lista de prelación de 34 entre 39 Proyectos presentados. Se financiarán 20 proyectos por un tope de 400.000 pesos cada uno.

R.1.4 Fondo de Apoyo a Pequeñas Localidades: COSAS DE PUEBLO

Promueve iniciativas de actores organizados en torno al desarrollo de actividades, productos y servicios para la promoción de la identidad local con participación social. Cada propuesta no deberá superar el monto máximo de 300.000 pesos uruguayos a ejecutar en el plazo de 6 meses. Se ha elaborado la guía de la convocatoria y su difusión.

El Resultado 2 prevé el desarrollo de un Sistema de mejora de las capacidades de gobiernos subnacionales, referentes territoriales del gobierno central y actores de la sociedad civil.

- Durante abril y mayo 2013 se realizaron 10 Cursos de Diseño y Gestión de Proyectos del Fondo de Compensación en los departamentos priorizados por ICT. Participaron 120 representantes de los equipos de las Intendencias y representantes de los Ministerios y organizaciones Socios. Los cursos estuvieron a cargo de técnicos de la Escuela Nacional de Administración Pública (ENAP) de la Oficina Nacional del Servicio Civil (ONSC) y Técnicos de UI en una experiencia piloto de mejora de las capacidades instaladas en departamentos del interior.

- Dentro del 3er. llamado a iniciativas +LOCAL, el 31 de octubre y 1 de noviembre se realizaron dos Jornadas de Capacitación en

“Formulación de Proyectos”. Con el apoyo de Docentes de la ENAP y de técnicos de UI y PDGS, se trabajó en régimen de taller, partiendo del conocimiento previo de los participantes y realizando aportes conceptuales y prácticos sobre el Formulario de Presentación de Proyectos y los criterios de evaluación. Participaron más de 90 personas entre Alcaldes/as, Concejales e integrantes de los equipos administrativos y técnicos de 39 Municipios.

La participación de la ENAP es una innovación. Si bien, su objetivo es Promover, desarrollar y coordinar la formación permanente de los trabajadores del Estado, no registraba antecedentes de trabajo con el 3er. Nivel de gobierno y con las Intendencias. Las actividades fueron valoradas positivamente por los equipos de gobiernos locales y departamentales pues mejoraron la calidad de proyectos al ser trabajados en forma interinstitucional. Se espera que la formación redunde en mejorar la ejecución, gestión y en el establecimiento de indicadores de evaluación.

- El 12 y 13 de noviembre en San Gregorio de Polanco (Tacuarembó) se realizó el Primer Encuentro de Trabajo “Los Desafíos de la Gestión” de Equipos de Gestión y Socios de los 10 Proyectos del Fondo. Los objetivos fueron aportar herramientas conceptuales y metodológicas de gestión (en las temáticas de Administración, Evaluación y Monitoreo, Comunicación, Gerencia, trabajo Interinstitucional) y estimular la identificación de desafíos comunes de los Proyectos.

El Resultado 3 prevé desarrollar y difundir un Sistema de información territorial para facilitar el acceso y la interpretación de la información territorial.

Durante 2013 se formó un equipo de desarrollo del Observatorio Territorial. Como fruto de su trabajo se ha instalado el software para desarrollar el Monitor APT para visualizar los Proyectos de los seis programas de APT. Se ha comenzado a sistematizar información territorial para desarrollar el Atlas Territorial. El Observatorio produjo la información territorial presentada en los talleres de Coordinación Territorial Regional para el proceso de regionalización de APT y en la actualidad prepara información para el desarrollo de la Usinas Regionales. Toda esta información se acumulará en la Biblioteca

Territorial como selección ordenada de estudios e investigaciones con corte territorial y más adelante el Banco de experiencias de gestión territorial para instalar definitivamente el Observatorio. En noviembre 2013 se incorpora a UI una consultora para la actualización del cálculo del Producto Bruto Departamental.

El Resultado 4 es promover las capacidades sociales para la Convivencia (Proyecto Convivencia). Se realizarán actividades de comunicación social, culturales, tecnológicas, sociales y de inversión en infraestructura comunitaria y espacios públicos.

Como avances se destacan: la elaboración del Documento de Proyecto y su presupuesto; la reciente conformación del Equipo de Gestión a partir de un llamado abierto a técnicos; la definición del Barrio Peñarol para el desarrollo de una centralidad cultural y social con inversión en infraestructura comunitaria e impulso de programas de desarrollo tecnológico en torno a propuestas innovadoras de inclusión y fomento de la convivencia; la elaboración de pliego y llamado para el Diagnóstico Social barrial de los barrios Peñarol, Sayago y Colón y encuesta nacional sobre temas de cohesión social, territorial, derechos humanos y convivencia; la realización de la licitación para el Diagnóstico Estructural del edificio perteneciente a la Unión Ferroviaria; la elaboración del documento para la creación de un Fideicomiso con CND para gestión de los recursos destinados a construcción, acondicionamiento y equipamiento de instalaciones; el desarrollo de tratativas para establecer un convenio de usufructo en torno a dos edificios pertenecientes a AFE; y la investigación y sistematización de programas y experiencias nacionales e internacionales.

IV. Principales desafíos a encarar en el año 2014

A partir de la finalización del Programa de Microfinanzas, se presentaron los desafíos relacionados a la continuidad de algunos productos desarrollados por el programa:

- El enfoque integral ha mostrado su utilidad a lo largo de toda la existencia del Programa y en este sentido se reafirma la continuidad de este enfoque. La importancia de las instancias colectivas y del los Foros en particular, para intercambio y aprendizaje. También para lograr la confianza que es prerequisite para una adecuada articulación institucional que asegure una eficiente oferta de servicios financieros y no financieros.
- Promover la articulación institucional con el fin de complementar y potenciar los esfuerzos de las distintas instituciones y actores evitando así la duplicación de esfuerzos y el uso ineficiente de recursos destinados al desarrollo local en el marco de políticas nacionales y subnacionales. En tal sentido, se sugiere afinar esa mayor coordinación entre los diferentes programas gubernamentales donde cada uno contribuya desde sus capacidades específicas y se generen sinergias entre los mismos, así como priorizar un modelo de articulación sustentado en acuerdos en el territorio con capacidades radicadas, tanto organizativas como técnicas y mantener la instancia de Mesas Interinstitucionales para favorecer el intercambio y la realización de propuestas colectivas.
- Implementar propuestas con enfoques de cadenas de valor productivas y regionales, con énfasis en la inclusión de las mypes en cadenas de valor, con mayor focalización en las particularidades de los distintos territorios y de sus necesidades específicas.
- Formar referentes locales en conocimientos necesarios para brindar apoyo a emprendedores en temáticas como sustentabilidad, desarrollo comercial y crecimiento de su empresa/emprendimiento. Asimismo se hace referencia a formación en temas de desarrollo e

inclusión y entendimiento en el rol de las políticas. En este sentido se menciona que la introducción de la academia por parte del programa es una forma de dar comienzo a este saber común. Pero a su vez el sector académico irá incorporando experiencias cotidianas y de territorio para que no sean aprendizajes de teoría y exclusivamente del aula sino en un formato extensión universitaria.

- Asimismo se destaca la importancia del apoyo estatal y técnico profesional en las áreas que ayudan al fortalecimiento del área de microcrédito incluyendo la expansión crediticia, mejoramiento tecnológico, capacitación adecuada, creación de redes, apoyo a la sostenibilidad del servicio. Es importante que se adecue a cada región las soluciones para estar en mejores condiciones.
- El rol articulador de políticas de desarrollo entre gobiernos departamentales que actualmente realiza el programa de Microfinanzas se ampliaría e integraría con otros actores de la cadena de valor, lo que significaría una integración vertical de políticas públicas con otros entes y organismos estatales orientados al desarrollo económico.
- Finalmente, el gran desafío es dotar a las microfinanzas de un rango de acción más amplio dentro del desarrollo económico del país y sobretodo, con foco en el desarrollo de capacidades.

En este contexto y focalizados en acciones futuras las Microfinanzas no serían visualizadas simplemente como un instrumento de alivio a la pobreza como se consideró inicialmente sino que se reenfocharía en un programa de desarrollo económico local, cuyo objetivo es desarrollar valor en cadenas sectoriales inclusivas a nivel territorial y conectando las mismas con los procesos de inversión que se dan a nivel regional. Así las microempresas serían el primer eslabón de dichas cadenas suministrando bienes y servicios a pequeñas empresas orientadas, por ejemplo a la exportación.

En tal sentido, luego de finalizado el Programa de Microfinanzas, que durante 8 años desarrollo acciones de apoyo a emprendedores y mypes de todo el país, generando nuevos productos e instrumentos financieros

y brindando asesoramiento y capacitación, nace Uruguay Más Cerca – División Desarrollo Económico Local. Además de recoger la herencia del Programa de Microfinanzas, esta nueva división dentro del Área de Políticas Territoriales (APT) de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto incorpora la labor que viene realizando el Programa de Apoyo al Sector Productivo (PASP), el Programa de Competitividad de Conglomerados y Cadenas Productivas (PACC) y el componente productivo del Fondo de Desarrollo del Interior (FDI), dotando de coherencia interna, mayor eficiencia e impacto a los proyectos productivos que funcionan en el APT, enmarcándolos en procesos de desarrollo económico local con un enfoque de cercanía.

El objetivo general de Uruguay Más Cerca- División de Desarrollo Económico Local es contribuir a la generación de una política de desarrollo económico territorial en el país, que busque la reducción de los desequilibrios territoriales a través del fortalecimiento de las capacidades locales, y la generación y el aprovechamiento de las oportunidades económicas por parte de las mypes, emprendedores y sectores productivos; con un enfoque inclusivo y de cercanía, de manera integral y sostenible económica, social y ambientalmente.

Entre sus objetivos específicos se encuentran:

- Generar un entorno favorable para el desarrollo económico territorial a nivel local, regional y nacional; a través de la articulación institucional, la generación y formación de capacidades y el posicionamiento de la temática en la agenda pública.
- Contribuir al desarrollo de las micro y pequeñas empresas, emprendedores y sectores productivos; identificando las oportunidades económicas de un territorio, promoviendo un enfoque asociativo (redes, núcleos, cadenas de valor) y acercando de manera adecuada y apropiable, instrumentos que promuevan la innovación, la mejora en la productividad y la inclusión financiera.
- Contribuir a la disminución de los desequilibrios y disparidades territoriales, con un enfoque de cercanía, a través del trabajo

con población vulnerable y la llegada a pequeñas localidades, fomentando procesos de inclusión e innovación socio-productiva.

- PACC

El Programa PACC finaliza su ejecución en Agosto de 2014, en este sentido los principales desafíos son:

1. Realizar la Evaluación Final de PACC a cargo de una consultoría externa.
 2. Sistematizar las lecciones aprendidas.
 3. Realizar reuniones de cierre en los ámbitos de gobernanza de cada uno de los conglomerados con intervención.
- Uruguay Integra - APT:
- IV.1 Fondos de apoyo a iniciativas territoriales

Durante el 2014 se continuarán ejecutando los 10 proyectos de FCT, culminando su implementación en el mes de Diciembre 2014, previéndose una evaluación final tanto de la herramienta como de cada proyecto específico. En el 2014, también, se ejecutarán 20 proyectos “más local”, a cargo de otros tantos municipios, en forma conjunta con el PDGS.

Finalizó en el mes de marzo de 2014 la postulación de propuestas para el Proyecto Cosas de Pueblo. Este es un fondo que promueve iniciativas de actores organizados de la sociedad civil en torno al desarrollo de iniciativas para la promoción de la identidad local. La convocatoria está destinada a iniciativas provenientes de localidades de hasta 3000 habitantes. Cada propuesta no deberá superar el monto máximo de 300.000 pesos uruguayos a ejecutar en un plazo de 6 meses.

Por último se ha realizado la convocatoria al Fondo de Apoyo al Fortalecimiento de Procesos y al momento se han seleccionado 3 iniciativas, las cuales recibirán apoyo técnico permanente y apoyo financiero de OPP por un monto total de 8,1 millones de pesos uruguayos. En el 2014 se implementarán hasta 5 proyectos de Fondo de Procesos.

IV.2 Fortalecimiento institucional:

Se realizarán al menos 5 instancias de capacitación a gobiernos departamentales y municipales como apoyo a la ejecución y gestión de proyectos en el marco del Sistema de Fondos.

IV.3 Sistema de Información Territorial:

Está previsto el lanzamiento del Observatorio Territorio Uruguay para el mes de Setiembre de 2014. También, durante el 2014 se divulgarán los resultados de la actualización del PIB departamental del año 2008 y se finalizará la actualización del PIBD 2009-2011.

Entre los meses de Marzo a Setiembre se realizará un censo a municipios en forma conjunta con PDGS para medir dimensiones como capacidad de gestión, desarrollo local, participación comunitaria, entre otros. Los resultados son esperados para el mes de julio de 2014.

Para el segundo semestre de 2014 se propone realizar una investigación sobre desigualdad territorial en el Uruguay, utilizando información censal y de la encuesta continua de hogares. Por último, durante el 2014 se difundirán 6 reportes del Observatorio Territorio Uruguay con las siguientes temáticas:

- Caracterización de Municipios – marzo 2014
- Género y territorio – abril 2014
- Índice de cohesión Territorial – junio 2014
- PIBD – agosto 2014
- Migraciones internas – octubre 2014
- Ruralidad - diciembre 2014

IV.4 Promover capacidades sociales para la convivencia

Se propone para el 2014 la inauguración parcial del edificio en el barrio Peñarol, con la apertura de un punto de atención ciudadana e inicio del programa básico de promoción social en el barrio. Se encuentra en ejecución un diagnóstico socio barrial, que consiste en entrevistas en profundidad a informantes calificados, un relevamiento de información secundaria y una encuesta a población del barrio para sondear la temática de convivencia, capital social e integración.

Informe de gestión 2013

INCISO: 2 - Presidencia de la República

UE: 6 - Unidad Reguladora de Servicios de Energía y Agua-URSEA

I. Misión

Regular, fiscalizar y asesorar en los sectores de energía y agua para que la población tenga acceso a productos y servicios sustentables con niveles adecuados de seguridad, calidad y precios; así como defender al consumidor y promover la competencia.

II. Desempeño del año 2013

AREA PROGRAMÁTICA: SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES

PROGRAMA: 482 - REGULACIÓN Y CONTROL

OBJETIVOS:

1A - Nombre: Contribuir a la mejora de servicios de energía y agua para una población consciente de sus derechos.

Descripción: El objetivo busca incidir indirectamente en los prestadores de servicios públicos de forma que los mismos mejoren su nivel en beneficio directo de la población.

Indicador:

- Número de indicadores implementados para medir la percepción de la población sobre los servicios públicos.

Meta	Valor
5	4

Durante el año se han definido las bases para la realización de encuestas de satisfacción de los usuarios de los servicios públicos en cuatro de los sectores de competencia de la URSEA. Para ello se ha contado con el apoyo del Instituto Nacional de Estadísticas, en el marco de un convenio específico.

Se ha comenzado a realizar encuestas con carácter de Estadística Oficial en los sectores de agua potable, electricidad, combustibles líquidos y GLP.

Con la experiencia recabada en la realización de estas encuestas, se analizará la mejor forma de realizar la misma para los clientes del servicio de gas natural, alcanzándose en el 2014 la meta prevista.

Para los próximos años este indicador se sustituirá por los resultados que se obtengan de la realización metódica de este tipo de encuestas, obteniéndose de esta forma una evaluación directa de la opinión de los clientes.

1B - Nombre: Procurar servicios seguros y sustentables, adecuados a la calidad esperada.

Descripción: A través de la normativa regulatoria y de los controles realizados se verifica que los servicios y productos cumplan con la calidad especificada, tomando acciones al respecto, hacia el usuario instruyéndolo o hacia el prestador del servicio para que cumpla con la misma, sin perjuicio de realizar las inversiones necesarias para que el servicio cumpla con los estándares de calidad y seguridad requeridos.

Para este objetivo se han definido cinco indicadores que pretenden evaluar tanto los aspectos de calidad como los de seguridad y sustentabilidad que integran la definición del mismo.

Indicadores:

- Apartamientos respecto a la calidad requerida de los combustibles en estaciones de servicio.

Meta	Valor
0.9 %	1.1 %

Este indicador relacionado con la calidad, releva el porcentaje de muestras de combustible extraídas en estaciones de servicio que tuvieron al menos un parámetro con valor fuera de su especificación técnica. Se observa que el valor registrado para el año supera la meta establecida, pero igualmente se encuentra en el entorno del 1 % y que si bien es superior a la meta del año, no es posible sacar mayores conclusiones debido a que se efectuaron cambios en la forma de selección de las muestras y esto pudo haber incidido en el resultado. Con los datos correspondientes al 2014 se podrá concluir con mayor fundamento si hubo una variación en la calidad de los combustibles suministrados.

Se ha observado que la propiedad que registra mayor número de incumplimientos es el punto de inflamación del gasoil y se relaciona simplemente a descuidos operativos en las estaciones de servicio.

- Accidentes verificados en el sector gas (GLP)

Meta	Valor
6	13

Este indicador relacionado con la seguridad, muestra la cantidad de accidentes vinculados con el GLP (Supergas) que se registraron en el año. Para este indicador las metas para los años 2012 a 2014 fueron establecidas considerando los datos históricos hasta el 2011, de los accidentes denunciados por las empresas distribuidoras del sector, partiéndose de un valor de base de 7 accidentes al año. La diferencia entre meta fijada para el año y el valor registrado, se considera principalmente asociado a un subregistro anual de la cantidad de

accidentes informados por las empresas, lo que ha hecho que se estableciera una meta muy baja para la realidad del sector. La subestimación de la cantidad de accidentes se relaciona con el hecho de que recién a partir del año 2010 se ha reglamentado la obligatoriedad de las empresas de informar al Regulador sobre todos los casos de accidentes que estén vinculados con el suministro de Supergas, por lo que se presume que la serie histórica de accidentes se haya visto afectada por un registro parcial de los accidentes que ocurrieron en los años precedentes.

Para los años siguientes se hará una reevaluación de las metas contemplando esta realidad y buscando ponderar los accidentes con la cantidad de usuarios.

Adicionalmente a los indicadores de seguridad y calidad referidos, se han definidos los siguientes indicadores relacionados con la sustentabilidad de las empresas.

- Inversiones sobre depreciación de activos en el sector gas por redes

Meta	Valor
60	58

- Inversiones sobre depreciación de activos de OSE

Meta	Valor
343	194

- Inversiones sobre depreciación de activos en el sector eléctrico
- Meta y valor 2013 en revisión.

Con estos indicadores se busca visualizar el cumplimiento de los planes de inversión comprometidos por las distintas empresas y a su vez tener elementos que permitan evaluar la sustentabilidad de las mismas.

En el sector de gas por redes, en el cual se han desarrollado importantes inversiones en los últimos años, lo que justificaría valores para este indicador inferiores a 100, se observa que el valor alcanzado es inferior en menos de un 5 % al valor definido como meta. Por esta razón se asume que está dentro de lo previsto para el desarrollo de la empresa en este año.

En el sector de agua potable, para este indicador se registran valores superiores a 100, lo que estaría evidenciando una recuperación en el retraso de inversiones de esta empresa. El valor de inversiones sobre depreciación registrado para el año 2013 se encuentra por debajo de lo previsto, pero se observa igualmente que las inversiones casi duplicaron la depreciación de los activos para el año, lo que manifiesta un importante nivel de inversión. Adicionalmente se destaca que si bien en este año este indicador se encuentra por debajo de la meta prevista, en el año 2012 se registró un valor superior a la meta establecida para ese año (440 frente a 381), con lo que se compensa en parte lo previsto para el bienio.

1C - Nombre: Promover tarifas y precios justos que aseguren sustentabilidad económica a menor costo.

Descripción: A través de la regulación se aporta valor en el proceso de fijación de precios y tarifas.

Para este objetivo se han buscado indicadores que reflejen el aporte de la URSEA en las propuestas de ajustes tarifarios en los sectores de agua potable, energía eléctrica y gas por redes. En el sector de los combustibles líquidos en el cual los precios máximos de venta al público son fijados por el Poder Ejecutivo, se comparan los mismos con los Precios de Paridad de Importación calculados por la URSEA.

Indicadores:

- Propuestas de URSEA en tarifas de electricidad y peajes de transmisión, aprobadas por el Poder Ejecutivo.
- Propuestas de URSEA en procedimientos y tarifas de agua potable, aprobadas por el Poder Ejecutivo.
- Propuestas de URSEA en tarifas de gas, aprobadas por el Poder Ejecutivo.

Para los tres indicadores se registra:

Meta	Valor
100	100

En estos tres indicadores se considera que se ha cumplido la meta de elevar al Poder Ejecutivo informes técnicos debidamente fundados, en los que se hacen aportes sobre los criterios y valores definidos para la fijación de los ajustes tarifarios.

- Convergencia de precios a PPI (Precio de Paridad de Importación).

Meta	Valor
100	105

Para calcular este indicador se consideran los tres combustibles más consumidos por la población uruguaya: Gasolina Super, Gas Oil y Supergás, los que representan más del 90% de las ventas totales.

El valor registrado estaría indicando que el cociente entre el monto total anual recaudado a los precios máximos fijados por el Poder Ejecutivo,

superaría en un 5 % el monto teórico que se recaudaría si los precios de los combustibles fueran los calculados por la metodología de PPI.

1D - **Nombre:** Asegurar el acceso a los servicios donde corresponda.

Descripción: A través de la normativa regulatoria se pretende asegurar la prestación de servicios de GLP a la población.

Indicadores:

- Localidades con servicios de GLP

Meta	Valor
90%	91.3%

El Supergas es el combustible de mayor uso para la población residencial del país y el principal para el uso en la cocción de alimentos. A su vez la distribución de este energético opera en un mercado en competencia y es por estas razones que resulta importante regular y controlar la disponibilidad del mismo por parte de la población.

A través de normativa regulatoria se controla que las localidades con más de 1.500 habitantes tengan acceso al uso de este combustible.

El indicador definido representa el porcentaje de localidades cubiertas por más de una Distribuidora, sobre la totalidad de localidades con más de 1.500 habitantes del país.

Como se aprecia, el valor de este indicador para el año 2013 supera la meta de cobertura prevista de 90%, en un mercado que se encuentra en pleno proceso de ajuste regulatorio.

- Sistema de información sobre solicitudes de acceso

Meta	Valor
4	2

En relación a este indicador se avanzó en el sector de distribución de gas por cañerías, en el cual se ha acordado con las dos empresas que operan en el sector, disponer de un acceso guiado a los sistemas toda vez que sea solicitado por el Regulador.

Se observa que existe una realidad muy diferente para cada una de las empresas sobre las que se consideró implementar un sistema de información. La obligación de conexión a nuevos usuarios, se encuentra basada en fundamentos y reglamentaciones no comparables entre estas empresas, por lo que se está analizando sustituir este indicador, por otros.

1E - **Nombre:** Fortalecer cultura regulatoria

Descripción: Se trata de evaluar el rol de URSEA y el conocimiento y percepción de la institución por parte de la población.

Indicadores:

- Cantidad de accesos a la Web de URSEA

Meta	Valor
1500	44050

En este indicador se observa un valor muy por encima de la meta fijada. La definición de los valores de metas para los años 2012 a 2014 se realizó en el año 2011 en momentos en que no existían antecedentes de registros de accesos a la Web. La realidad de los hechos exige una revisión de los valores de las metas para los años siguientes.

- Implementación de relevamiento de opinión de actores relevantes sobre el rol de URSEA.

Meta	Valor
100%	70%

Durante el año 2013 se trabajó en el diseño de la encuesta y en la definición de la base de datos del público objetivo. Se comenzará a realizar la encuesta en abril de 2014 completándose la meta en este año.

III. Evaluación global de la gestión 2013

Las actividades del año 2013 estuvieron centradas a nivel interno, por el avance en tres líneas estratégicas necesarias para abordar las múltiples actividades de regulación y fiscalización de los sectores de energía y agua en el país: 1) el diseño de un nuevo modelo de gestión, 2) la reestructura de su personal, y 3) la sistematización de los procesos relevantes.

El modelo de gestión propuesto es matricial, totalmente innovador en la administración central del Estado, cambiando la estructura y metodología tradicional de trabajo piramidal. Entre otras modificaciones, se suprime la Gerencia General, y se crea el área de Planificación Estratégica y de Coordinación de Procesos, para gestionar proyectos transversales a varios sectores y promover la mejora regulatoria a partir de la fiscalización y el tratamiento de reclamos. La misma se centraliza en una nueva área de Atención Ciudadana, para garantizar y defender los derechos de los usuarios y agilizar el proceso.

Además se vienen sistematizando e informatizando varios procesos claves, para optimizar los recursos humanos, mejorar el tratamiento de la información, y facilitar y agilizar el tratamiento de los trámites.

Como forma de medir la percepción de los servicios por la población, e incorporar indicadores cuantificables a la misma, se inició un trabajo de relevamiento a través de encuestas oficiales, en convenio con el INE, que permitirá dar un seguimiento sistemático de distintos aspectos, e identificar oportunidades de mejora percibidos por la población.

Acompañando el avance de los sectores de energía y agua, claves para el desarrollo del país, y la calidad de vida de sus habitantes, se promovió una base de coordinación institucional necesaria, junto con los actores del Poder Ejecutivo, encargados del diseño de las políticas, y las empresas involucradas, para facilitar la aplicación de nuevas normativas, y la mejora de la autoregulación donde ésta ya existe, como una nueva línea estratégica de avance regulatorio.

Como apoyo para la incorporación de nuevas energías renovables, se está avanzando en los programas de implementación de la ley solar, y de eficiencia energética, se registraron los contratos de generación de energía presentados y se asesoró a inversores y organismos de financiamiento internacional, contribuyendo a generar garantías al sector privado para facilitar la inversión extranjera directa.

En el sector del agua potable se avanzó junto con el MSP, MVOTMA, y OSE en el fortalecimiento del control de la calidad y la instrumentación de protocolos de actuación y comunicación, ante situaciones de afectación de la calidad, en particular en la cuenca del Rio Santa Lucía, en los que se seguirá trabajando, como mecanismos de coordinación y mejora.

En cuanto a las actividades de fiscalización, se han firmado los convenios para desarrollar las actividades de verificaciones de campo correspondientes, por un plazo de dos años. Tanto para las tareas de 1) control de calidad de combustibles líquidos, 2) de seguridad de envases e instalaciones de supergás, y 3) generadores de vapor, con el LATU, como para el control de la calidad del agua potable en todo el país, con la Facultad de Química. Los desafíos pendientes se encuentran en la sistematización, informatización y análisis de los resultados, para controlar de forma más eficiente y mejorar la regulación correspondiente.

A nivel de la capacitación y el desarrollo de una cultura regulatoria en el país, se ha avanzado en la ejecución de un programa de investigación sobre la *Regulación de las Empresas Públicas*, junto con el Departamento

de Economía, de la Facultad de Ciencias Sociales, de la Universidad de la República, que será un insumo del programa de diploma de posgrado, previsto para el correr del presente año.

Como parte del mismo programa, se ha realizado una publicación sobre los 10 años de la regulación en Uruguay; y se concretó la realización del VI Foro Iberoamericano de Regulación, en Montevideo, en el marco de la Asociación de Reguladores de Agua y Saneamiento de las Américas.

En relación a los objetivos detallados en el Programa 482 de Regulación y Control, se observa el avance en el cumplimiento de los mismos en todos los sectores de competencia de la URSEA.

Objetivo 1 A - Contribuir a la mejora de servicios de energía y agua para una población consciente de sus derechos

Sobre este objetivo se subraya la importancia de estar instrumentándose la obtención de medidas directas de la opinión de los clientes con respecto a los distintos servicios públicos, por una entidad independiente de las empresas que brindan los mismos.

Objetivo 1 B - Procurar servicios seguros y sustentables, adecuados a la calidad esperada

En la búsqueda del cumplimiento de este objetivo se han realizado múltiples acciones las que se detallan por sector:

ENERGÍA ELÉCTRICA

En la actividad de control de la calidad del servicio eléctrico que se brinda a la población, se identificaron 86.866 usuarios que recibieron una calidad inferior a lo establecido por la normativa promulgada por la URSEA, lo que derivó en la obligación de la empresa distribuidora de compensar a los mismos por un monto total de U\$S 770.881.

Adicionalmente se controló la adecuada asignación de compensaciones a otros 53.959 clientes, cuyo suministro tampoco cumplió con las metas de los indicadores establecidos en la reglamentación, los que serán bonificados con descuentos en sus facturas en el correr del año 2014.

En la actividad de control de la comercialización de artículos eléctricos de baja tensión, se otorgó la autorización a aproximadamente 4.000 artículos que cumplieron con la normativa de certificación.

Actualmente existen más de 13.500 productos eléctricos que cuentan con autorización otorgada por la URSEA, correspondientes a 64 empresas fabricantes nacionales e importadores.

Desde el punto de vista reglamentario se destaca que durante 2013 se elaboró y publicó en el sitio web de la URSEA el Texto Ordenado sobre la Reglamentación de Seguridad de Productos Eléctricos de Baja Tensión realizándose adecuaciones a la normativa aprobada.

Se fiscalizó el cumplimiento de lo establecido en el Reglamento de Conexión de Generación a la Red de Distribución de Media Tensión, analizándose el procedimiento de conexión de generadores a la red de distribución de media tensión, así como los métodos de cálculo para la garantía de cumplimiento de la conexión, concretándose su publicación en el sitio Web de UTE.

COMBUSTIBLES LÍQUIDOS

A los efectos de controlar la calidad de los combustibles que se distribuyen en el país se realizaron 272 controles en las estaciones de servicio y 27 en las plantas de despacho de la ANCAP. También se controlaron los procedimientos que realizan los agentes a los efectos de garantizar la calidad de los combustibles, así como la transparencia en el suministro de los mismos, para evitar que existan adulteraciones.

En relación al control de la calidad de los agrocombustibles, se controló la calidad del biodiesel y del alcohol carburante producido por ALUR, no observándose apartamiento a las especificaciones técnicas de los mismos

En el sector de GLP se actualizaron las normas técnicas aplicables en el Reglamento Técnico y de Seguridad y se realizaron ajustes en los criterios de aplicación de sanciones, considerándose con mejor ponderación la relación de los incumplimientos detectados con la cantidad de envases distribuidos por la empresa.

Para el control de la calidad y seguridad del suministro de este energético se concretaron 138 visitas a las plantas de envasado, en las que se realizó el control del peso de envasado, la revisión del mantenimiento de los recipientes, el control del funcionamiento del sistema de intercambio de envases entre distribuidores y el control de pintado de recipientes.

Para la verificación del cumplimiento de la normativa de seguridad de las instalaciones destinadas a la distribución de GLP, se visitaron 225 instalaciones.

GAS POR REDES

Dentro de este sector se destaca la aprobación de las instalaciones interiores de la planta que fuera propiedad de Metzen y Sena SA, así como del tramo de cañería existente entre el City Gate y esta planta, lo que permitió el reinicio de actividades para la nueva empresa cooperativa.

Otro hecho a destacar es la evaluación realizada sobre el tramo de mayor diámetro y mayor presión de operación del gasoducto on-shore

del sur del país, el que concluyó que el mismo se encuentra en buenas condiciones operativas.

En aspectos reglamentarios se trabajó en la revisión de la reglamentación relativa a condiciones de seguridad, registro de empresas instaladoras y habilitación de instaladores matriculados de gas, establecida por el Decreto Nº 216/002 y sus modificativos, elaborándose una propuesta de nuevo reglamento que se puso a consulta pública a inicios de 2014.

AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

En el sector agua potable en el cual históricamente la Unidad realiza el control de la calidad en todas las localidades con más de 1.500 habitantes, en este año se comenzó a monitorear a título experimental localidades con menor población. Se realizó el monitoreo en 144 localidades en las cuales se extrajeron del orden de 600 muestras. Sobre las mismas se efectuaron determinaciones de aproximadamente 42 parámetros diferentes, intensificándose el monitoreo de plaguicidas, incluyéndose nuevos compuestos.

En todas las situaciones, en que se constataron resultados microbiológicos no aceptables se hicieron las correspondientes comunicaciones al MSP y a OSE, reiterándose los controles hasta que en todos los casos se verificara que la calidad microbiológica del agua en cada uno de los puntos involucrados se encontraba conforme a la normativa.

Durante los meses de enero a abril, se realizó el seguimiento de la producción potencial de toxinas por cianobacterias en Laguna del Sauce, Colonia, La Paloma (Rocha), Laguna del Cisne, Las Cañas, Paso Severino, Paso de los Toros, San Gregorio de Polanco, Laguna Blanca, Salto, y en 2 puntos de la red de Montevideo. En todas las muestras se encontraron

concentraciones inferiores al valor guía establecido por la Organización Mundial de la Salud.

Durante el período de verano, se realizaron tareas de vigilancia en localidades balnearias con énfasis en la calidad microbiológica. Se extrajeron muestras de agua potable en balnearios de la costa oceánica y del Río de la Plata y en Las Cañas (depto. Río Negro).

En particular en este año, en ocasión del evento de olor y sabor en el agua distribuida en el sistema metropolitano ocurrido en el mes de marzo, la URSEA tuvo participación activa en la confirmación de los resultados de calidad del agua potable, evaluándose lo actuado por OSE y realizando el seguimiento de la actividad hasta que se superó el evento.

En relación al saneamiento se concretó el análisis y síntesis de los resultados semestrales de gestión de la División Saneamiento de la Intendencia de Montevideo, proponiéndose ajustes a los indicadores y metas definidas. Los mismos se publicaron en cuadros de resumen de los resultados del primer y segundo semestre del 2012.

GENERADORES DE VAPOR

Continuando con la tarea de regularización de evaluación del funcionamiento de los generadores de vapor del país, comenzada a partir del año 2011 en el que se le confirió esta competencia a la URSEA, se habilitaron 160 de estos equipos que cumplieron en forma satisfactoria con los requisitos establecidos en la reglamentación promulgada por la Unidad. En este sector se realizaron 470 inspecciones a generadores instalados en fábricas y establecimientos distribuidos en todo el país, incluyendo las inspecciones para el trámite de habilitación así como inspecciones de control anual de funcionamiento de estos equipos.

Desde el punto de vista reglamentario, en el 2013 se ajustaron los requerimientos exigidos a empresas para formar parte del “Registro de agentes en actividades vinculadas a los generadores de vapor”. A la fecha se encuentran registradas 51 empresas que actúan en los distintos aspectos relacionados con estos equipos.

EFICIENCIA ENERGÉTICA

En el año se emitieron autorizaciones para 525 artículos correspondientes a lámparas fluorescentes, calentadores eléctricos de acumulación y refrigeradores eléctricos, los que fueron tramitados por 144 empresas.

ENERGÍA SOLAR TÉRMICA

En el marco del Reglamento de Autorización de Sistemas Prefabricados de Energía Solar Térmica del Plan Solar, se emitieron autorizaciones a equipos para incorporarse al Plan Solar, habilitándose un total de 8 diferentes tipos de equipos, que serán comercializados en el país por 5 empresas (fabricantes e importadores).

Objetivo 1 C - Promover tarifas y precios justos que aseguren sustentabilidad económica a menor costo.

Adicionalmente a las acciones relacionadas con los indicadores detallados en el punto II de este informe, se concretaron otros aportes técnicos alineados con los fundamentos de este objetivo.

En el sector eléctrico se trabajó en conjunto con la DNE en el estudio de adecuación de la normativa en lo referente al costo de falla y sobre el marco jurídico aplicable para la fijación de tarifas.

También se participó en coordinación con esta Dirección en la determinación de márgenes eficientes para el envasado y distribución de GLP, asociado principalmente al servicio de recarga de envases de 3 kg.

En el sector de agua potable se conformó, a iniciativa de la URSEA, un grupo de trabajo integrado por técnicos de OSE y URSEA con el objetivo de analizar posibles modelos de determinación del nivel tarifario aplicable a los servicios de agua y saneamiento, así como la evolución de las variables de ajuste tarifario.

Objetivo 1D - Asegurar el acceso a los servicios donde corresponda

El acceso a los servicios en los sectores que se encuentran dentro de la competencia regulatoria de la URSEA tiene diferentes características.

Por un lado se distinguen los servicios que se abastecen a través de una infraestructura de redes, tal es el caso del sector eléctrico, gas natural, agua potable y saneamiento, y por otro lado la distribución de combustibles líquidos y GLP que para llegar a toda la población disponen de instalaciones de almacenamiento y venta, distribuidas en todo el país.

Dentro de este último grupo ya se detalló en el punto II el control y seguimiento de que se realiza sobre la distribución de GLP en el país. Con respecto al abastecimiento de los combustibles líquidos, los mismos son distribuidos en el país a través de estaciones de servicio y la URSEA tramita en forma individual las reclamaciones que existan sobre problemas de abastecimiento.

Dentro del primer grupo se observa que en el sector eléctrico la cobertura del servicio se encuentra en el orden del 99,7 % existiendo adicionalmente el objetivo del Poder Ejecutivo de llegar al 100 % de los hogares del país en el próximo año.

Una realidad diferente es la del sector de distribución del gas natural, en el cual la obligación de conexión de nuevos suministros está definida en

los Contratos de Concesión y en donde la demanda de nuevos servicios es casi despreciable debido al precio no competitivo de este energético. Esta realidad podrá cambiar a partir del inicio del funcionamiento de la planta de regasificación, lo que podría implicar un aumento de la demanda y la necesidad de un seguimiento por parte del Regulador, de la facilidad de acceso que tenga la población.

En los sectores de agua potable y saneamiento, los problemas identificados sobre acceso a los servicios se tramitan y resuelven en forma individualizada dando respuesta a los involucrados.

Objetivo 1 E - Fortalecer cultura regulatoria

Adicionalmente a la implementación de los indicadores detallados en el punto II de este informe, se subraya el cuidado continuo en la actualización del sitio web de la Unidad, en el cual se publican todas las novedades relacionadas con la actividad del Regulador, la actualización de las reglamentaciones, así como los registros de instalaciones, equipos y empresas que se encuentran habilitados en los distintos sectores de competencia de la URSEA.

También relacionado con el objetivo de fortalecimiento de la cultura regulatoria se destaca el avance sobre el Programa de investigación sobre la regulación de empresas públicas, que la URSEA y el Departamento de Economía de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de la República, están llevando adelante con énfasis en los servicios públicos en Uruguay, lo que permitirá crear y difundir conocimiento en esta temática.

Asesoramientos

Adicionalmente a los objetivos detallados, se considera importante mencionar algunas de las múltiples actividades de asesoramiento técnico que ha realizado la Unidad a lo largo del año 2013.

En el sector de generación de energía eléctrica se asesoró al Poder Ejecutivo sobre diversos documentos, propuestas de Decretos y contratos de suministro de energía eléctrica. En particular se colaboró en la elaboración del Decreto que promueve la celebración de contratos especiales entre UTE y proveedores de energía eléctrica de fuente solar fotovoltaica, realizándose adicionalmente aportes a la propuesta del pliego de la licitación que emitió UTE en el marco del referido Decreto.

En el sector de GLP se participó en coordinación con la DNE en el estudio de la problemática técnica y de seguridad relacionada con las recargas de envases de 3 kg y en la imposición de criterios de cantidades mínimas de envases de 13 y 45 kg identificados con el color de cada empresa distribuidora.

En el sector de agua potable se participó activamente en el grupo de coordinación interinstitucional, con representantes del MSP, MVOTMA y OSE, creado a efectos de dar seguimiento a las solicitudes de excepciones a la normativa de calidad de agua potable establecidos en el Decreto 375.11. (art. 25.1.6), elaborándose un informe de análisis de las excepciones al mismo, que fue presentado en dicha comisión junto con los últimos informes de los resultados de la vigilancia de la calidad del agua potable realizada por la URSEA.

También relacionado con este sector se dio respuesta a cinco solicitudes de información sobre la calidad del agua potable que se distribuye en el país. Dos de ellas tramitadas por Juntas Departamentales y tres tramitadas en el marco de la Ley de Acceso a la información pública. Adicionalmente se elaboraron dos documentos relativos al evento de olor y sabor en el sistema metropolitano en marzo, a partir de las solicitudes de información remitidas por el Parlamento Nacional.

En el sector vinculado con la energía solar, en conjunto con técnicos de la Dirección Nacional de Energía y otros actores involucrados, se participó en la elaboración de la reglamentación técnica de la ley N°

18.585, la que contiene el Instructivo técnico de energía solar térmica y Especificaciones técnicas de instalaciones solares térmicas.

IV. Principales desafíos a encarar en el año 2014

Se espera durante el año 2014 completar la reestructura de personal iniciada, e implantar el modelo de gestión matricial propuesto, así como avanzar en la adecuación e informatización de sus procesos, tal como se planteó en el Plan Estratégico aprobado. El mismo deberá ser además actualizado.

Ambas líneas de acción son imprescindibles para habilitar una estrategia de conocimiento de la población acerca de sus derechos como usuarios y los roles de la regulación al respecto, así como para lograr el reconocimiento de los distintos actores públicos y privados vinculados a las actividades reguladas.

En este último aspecto se considera que se ha alcanzado un grado de desarrollo de coordinación institucional que permitirá, en el transcurso del año, concretar avances, tanto en los procedimientos de control de las actividades reguladas, como en los procesos de ajustes tarifarios correspondientes.

A nivel regulatorio se prevé avanzar en la revisión de distintas normativas de auto regulación existentes. Además, en el sector del gas natural, está prevista la actualización y desarrollo de la normativa, teniendo en cuenta la necesidad de su revisión, y la próxima instalación de la planta regasificadora. En el sector eléctrico y respecto a la introducción de energías renovables en la matriz energética se continuarán las líneas de acciones en curso. Respecto a la seguridad de los generadores de vapor, se prevé a partir del fortalecimiento de esta área, realizar una revisión y adecuación de la normativa existente.

En cuanto a las actividades de fiscalización, se han firmado los convenios para desarrollar las actividades de verificaciones de campo correspondientes, por un plazo de dos años. Los desafíos pendientes se encuentran en la sistematización, informatización y análisis de información de sus resultados, para hacerla más eficiente y mejorar la regulación correspondiente.

Por otra parte, a efectos de consolidar los aspectos conceptuales de la regulación, se prevé desarrollar durante el 2014 un programa de formación de posgrado, con título de Diplomado, sobre la Regulación de Operadores Públicos, como segunda fase del programa de investigación en curso con la Universidad de la República.

En este marco se organizará por URSEA, durante el mes de abril en Montevideo, la XVIII Reunión Anual Iberoamericana de Reguladores de la Energía, en el ámbito de la Asociación de Reguladores Iberoamericanos de Energía (ARIAE).

Informe de Gestión 2013

INCISO: 2 - Presidencia de la República

UE: 7 - Instituto Nacional de Estadística

I. Misión

Generar y brindar información estadística de calidad a la sociedad sobre la realidad nacional, así como liderar y coordinar el Sistema Estadístico Nacional estableciendo normas técnicas y verificando su cumplimiento.

II. Desempeño del año 2013

AREA PROGRAMÁTICA: REGISTROS E INFORMACIÓN OFICIAL

PROGRAMA: 420 - INFORMACIÓN OFICIAL Y DOCUMENTOS DE INTERÉS PÚBLICO

OBJETIVO 1: Generar y difundir información estadística oportuna, confiable y de calidad acerca de la realidad nacional

Durante el año 2013 el INE continuó desarrollando las actividades permanentes de relevamiento de información a hogares y empresas, a los efectos de producir las estadísticas oficiales que debe realizar en forma continua. Entre las actividades permanentes se destacan, entre otras, la Encuesta Continua de Hogares (ECH), la Encuesta Industrial Mensual, la Encuesta de la Construcción, el relevamiento de precios y salarios y la Encuesta de Actividad Económica. A partir de estas encuestas y relevamientos se producen indicadores del mercado de trabajo como ser la tasa de empleo, tasa de actividad, tasa de desempleo; indicadores de actividad (volumen físico de la industria, horas trabajadas, personal ocupado); el Índice de Costo de la Construcción (ICC); el Índice de Precios al Consumo (IPC) y el Índice Medio de Salarios (IMS), cifras que son publicadas en forma mensual. Por otro lado se obtiene la información que permite los cálculos de

pobreza, indigencia y desigualdad, así como las estadísticas básicas que nutren al Sistema de Cuentas Nacionales.

Además de la producción continua antes mencionada, el INE generó nuevos productos y mediante proyectos especiales realizó las siguientes investigaciones no continuas:

En el área de las **Estadísticas Sociodemográficas** se finalizó el módulo de encuesta sobre financiación de los hogares iniciado en 2012 y se cumplieron tareas de campo en las siguientes cinco nuevas Encuestas:

La **Segunda Encuesta de Uso del tiempo** procuró cuantificar la carga global de trabajo (remunerado y no remunerado), visibilizar la división sexual de esa carga y su reparto entre los miembros del hogar, con fuerte énfasis en los cuidados.

La **Primera Encuesta Nacional de Violencia Basada en Género y Generaciones (EVBGG)** constituye un producto del proyecto Uruguay Unido para poner fin a la violencia hacia mujeres, niñas y adolescentes. Procura obtener información estadística con representatividad nacional sobre violencia psicológica, económica patrimonial, física o sexual que sufren o han sufrido las mujeres, tanto en el ámbito público como en el privado.

La **Encuesta de Salud, Nutrición y Desarrollo Infantil** tuvo por objetivo obtener información sobre la salud y nutrición de los niños menores de 4 años, sobre el desarrollo infantil y las prácticas de crianza.

La **Encuesta Nacional de Adolescencia y Juventud (ENAJ)** tuvo como objetivos contar con información actualizada sobre la situación de los adolescentes y jóvenes, evaluar el grado de protección social con que cuentan así como conocer su visión y experiencia sobre el trabajo, la educación, la salud y los cuidados, entre otros temas.

La **Encuesta sobre Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (EUTIC)** tuvo por objetivo la obtención de información sobre el acceso y uso de las TICs en los hogares y por las personas.

En el **área demográfica y de análisis de información censal** se trabajó en las proyecciones de población y en el cálculo de los principales indicadores demográficos tanto a nivel nacional como departamental,

Se realizaron reuniones con AGESIC, a efectos de elaborar un plan de trabajo anual y coordinar la respuesta de solicitudes nacionales e internacionales sobre la temática de TICs.

Difusión. Se realizó como todos los años la actualización y mantenimiento de las series cronológicas de información estadística divulgadas a través de la página Web del Instituto, al tiempo que se sigue trabajando en la incorporación de nuevas series para satisfacer la demanda de los usuarios por estos productos.

En relación a la difusión del uso de la información censal, se realizaron presentaciones departamentales del Censo en línea, en el marco del proyecto “Apoyo a la protección social en Uruguay: políticas de infancia y políticas de cuidados”, uno de los proyectos conjuntos que desarrolla el Sistema de Naciones Unidas en Uruguay.

Se continuó con la utilización de la herramienta gratuita REDATAM+SP para la realización de procesamientos a medida de los usuarios, referidos a la base de datos del Censo 2011, y se comenzó a utilizar el “Sistema de Procesamiento Censal en Línea - REDATAM”, herramienta de uso público disponible el sitio Web del INE orientado a facilitar el acceso de los usuarios a la información de los datos censales.

Se editaron el Anuario Estadístico 2013, Uruguay en Cifras 2013 y las hojas coleccionables Cifras, y cada nuevo producto de información, continuo o discontinuo, fue divulgado a través de notas de prensa simultáneas a su publicidad.

La modalidad de atención directa a usuarios mostró las siguientes frecuencias:

* Consultas Web: Visitas:	709.825 (incremento del 18% respecto a 2012) y
* Páginas vistas:	1.422.019 (incremento del 15% respecto a 2012).

* Consultas correo electrónico: 1.896.

* Consultas telefónicas y fax: 1.345.

* Consultas en mostrador: 58.

Desde el punto de **vista institucional**, el INE participó a nivel internacional de la Comisión de Estadística de Naciones Unidas, la Conferencia Estadística de las Américas (CEA), en las dos instancias del año 2013 de la Reunión Especializada de Estadística del MERCOSUR (REES), y participó en la reuniones del ejecutivo de la International Association for Official Statistics (IAOS).

En el correr del año se verificaron dos encuentros de la REES, el primero los días 21 y 22 de marzo en la ciudad de Montevideo, bajo la presidencia pro tempore de Uruguay y el segundo los días 21 y 22 de noviembre en la ciudad de Caracas.

OBJETIVO 3: Contribuir al monitoreo y evaluación del impacto de las políticas públicas sobre hogares y unidades

En apoyo al seguimiento de las políticas económicas, y respecto de las **Encuestas Económicas Estructurales**, por un lado, se confeccionó el formulario para relevamiento de los datos correspondientes a los años 2011 y 2012 de la **Encuesta Anual de Actividad Económica (EAAE)** con el objetivo del cambio de base de las Cuentas Nacionales. Fueron analizados los datos de la encuesta Anual de Actividad Económica del año 2010, y en Noviembre de se comenzó el relevamiento de los datos de las empresas forzosas del año 2011.

Se relevaron los datos de los **Censos de Actividad Económica en Zonas Francas** correspondientes a los años 2011 y 2012, y realizó la antemencionada **Encuesta de Financiamiento de las Empresas**.

Asimismo se relevaron los datos correspondientes a la **Encuesta de Actividades de Innovación en Empresas** por los años de referencia 2010–2012.

relevamiento. Otra parte corresponde a la continua actualización de datos en coordinación con otros organismos públicos: Finalización del ajuste de información de asentamientos irregulares en coordinación con el PIAI; generación de una Base de Domicilios de uso común con UTE y El Correo, etc.

La actualización ha permitido la generación y publicación en la web institucional, de archivos definitivos en formato .pdf sobre localidades censales, incluidos los asentamientos de viviendas.

Se han publicado datos estadísticos con georeferenciación departamental y subdepartamental en materia de mercado inmobiliario e indicadores socioeconómicos, sobre todo de Montevideo. En especial, los dos trabajos especiales referidos del Atlas Sociodemográfico y de la desigualdad del Uruguay contienen gráficas innovadoras que publican información estadística por primera vez en el país.

III. Evaluación global de la gestión 2013

Durante el año 2013 la actividad del organismo ha estado trabajando sobre tres grandes frentes: por un lado la continuación y mejora en la producción de información estadística propia y en coordinación con los demás organismos integrantes del SEN, por el otro la incorporación de personal en condiciones de mayor estabilidad de acuerdo a las modalidades de contratación y procedimientos establecidos para la Administración Central, y en tercer lugar la organización interna para la generación de productos en respuesta a nuevas temáticas, actualizaciones metodológicas y armonizaciones comparadas.

Los principales productos estadísticos del INE se brindaron en forma oportuna para conocimiento de los demás organismos públicos y de la ciudadanía, y su divulgación ha sido atentamente seguida por los medios masivos de comunicación, la Academia, analistas y la opinión pública. Algunos de estos productos han ganado mayor calidad y profundidad analítica respecto de los producidos en años anteriores, para ser

utilizados por los organismos competentes en materias de políticas públicas sectoriales.

El INE participó en varios ámbitos estadísticos internacionales, regionales y subregionales, cumpliendo sus compromisos de brinde de información y ganando prestigio, respetabilidad y confianza en la calidad de su producción.

La coordinación del Sistema Estadístico Nacional ha incrementado su actividad en la dirección de colaborar con organismos públicos de áreas juzgadas prioritarias por el Estado, tales como MIDES, AGESIC, BCU, MEF, MSP e Intendencias municipales.

Tanto en el área de las Estadísticas Económicas como en el de las Estadísticas Sociodemográficas sigue ganando la satisfacción usuarios cada año más exigentes, con avances, según los casos, en cobertura, calidad u oportunidad de la información brindada.

En el plano de los recursos humanos ha logrado disminuir su grado de exposición a adversas condiciones del mercado de trabajo; no obstante sigue siendo un problema el reclutamiento de personal para trabajo en campo, y la retención de algunas categorías por migración hacia otros organismos públicos o empresas que retribuyen mejor al personal calificado.

IV. Principales desafíos a encarar en el año 2014

Los principales desafíos a encarar en el año 2014 son: a) continuar el relevamiento, procesamiento y difusión de los productos permanentes del área sociodemográfica y económica, b) construir Tablas de mortalidad y publicar las Proyecciones de Población, y más procesamientos especiales con explotación de datos censales 2011; c) relevar la información económica que permita al BCU ampliar el Sistema de Cuentas Nacionales y efectuar sus cambios de base.

Informe de gestión 2013

INCISO: 2 - Presidencia de la República

UE: 8 - Oficina Nacional del Servicio Civil

I. Misión

Participar activamente en el fortalecimiento institucional del Estado en materia de: gestión humana, estructuras organizacionales, sistemas y procedimientos, proyectos normativos, formación y capacitación. Liderar y asesorar en el diseño e instrumentación de las políticas de gestión, en el ámbito de su competencia. Promover la profesionalización y desarrollo del Servidor Público, tendiente a asegurar una Administración eficiente y actualizada, orientada a la Sociedad.

Fuente: SPE

II. Desempeño del año 2013

AREA PROGRAMÁTICA: EDUCACIÓN

PROGRAMA: 343 - FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

OBJETIVOS:

Nombre: Sistemas de Capacitación y Formación

Descripción: Fortalecer los sistemas de capacitación y formación de los diferentes niveles de conducción de servidores públicos.

En el año 2013, en la Escuela Nacional de Administración Pública (ENAP/ONSC), se capacitó a la dirección media de los incisos, apuntando a diferentes perfiles con los siguientes Diplomas:

- 4 cursos de Gestión Humana Aplicada (GHA). Es un diploma organizado conjuntamente con el área de Estrategias de Gestión Humana de la ONSC. Se realizaron 2 ediciones presenciales y 2 a distancia.
- 1 curso del Diploma en Gestión Humana (DGH) (presencial).
- 3 cursos del Programa de Desarrollo Administrativo (PDA) (presenciales).
- 3 cursos del Programa de Dirección Media (PDM). Se realizaron 2 ediciones presenciales y un PDM internacional en modalidad a distancia.

Se destaca que comienza a impartirse el Diploma de Gestión Humana Aplicada, buscando que la Administración Central realice una gestión adecuada de los recursos humanos. Este curso tienen como objetivo específico que los servidores públicos que se desempeñan en el área de gestión humana adopten y apliquen las técnicas y herramientas que la ONSC está promoviendo centralmente.

En principio se busca alcanzar a los funcionarios de las unidades de gestión humana de las Direcciones Generales de Secretaría de los Ministerios; para luego continuar en cascada llegando a todos aquellos servidores públicos que se entienda pertinente de acuerdo al lugar que ocupan en la organización.

Es un curso con una currícula flexible y diferenciada, de aprendizaje teórico-práctico básico, con aplicación de conceptos a proyectos de mejora de gestión del área como parte de la propia capacitación.

Nombre: Centro de Estudios e Investigación

Descripción: Implementar el Centro de Estudios e Investigación en materia de Administración Pública.

El Centro de Investigación en Administración Pública (CEIAP) en el año 2013 realizó dos informes de análisis:

- “Evaluación de Impacto de la formación y capacitación de tres diplomas de la ENAP: Programa de Dirección Media, Diploma de Gestión Humana y Programa de Desarrollo Administrativo”, en base a encuestas realizadas a los alumnos del año 2012.
- "Percepción de impacto de la capacitación de los cursos de la EIAPP dictados en Uruguay"

AREA PROGRAMÁTICA: SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES

PROGRAMA: 483 - POLÍTICAS DE RRHH

OBJETIVOS:

Nombre: Áreas de Desarrollo y Gestión Humana

Descripción: Fortalecer las Áreas de Desarrollo y Gestión Humana de los Incisos de la Adm. Central.

Durante al 2013 la ONSC desarrolla un nuevo el sistema de evaluación del desempeño, y se comienza el trabajo para el nuevo catálogo de puestos de trabajo, realizándose el relevamiento y la sistematización de la información.

También se realizaron 4 ediciones de un diploma de Gestión Humana Aplicada, con el objetivo de actualizar permanentemente al personal de esas áreas de la Administración Central, lográndose en este primer año capacitar a 100 de sus funcionarios.

Con este mismo objetivo de fortalecer las áreas de gestión humana, la ONSC desarrolla la Comunidad Virtual de Gestión Humana (CVGH). Se

trata de un sitio en internet para generar un espacio de colaboración entre las unidades de gestión humana de la Administración Central, disponer de una base de conocimiento centralizada y accesible, comunicar, difundir e intercambiar información de recursos humanos, crear un espacio de consultas y respuestas que habilite el mantenimiento de un catálogo de preguntas frecuentes y debatir temas de interés con la participación de moderadores.

Nombre: Sistemas de Análisis e Información

Descripción: Fortalecer los sistemas de análisis e información sobre servidores públicos del Estado

Se avanza en el desarrollo y testeo del nuevo sistema RVE 2.0 que permite incorporar un sistema más ágil la información de los incisos de toda la Administración Pública.

El actual sistema RVE así como el SGH continúan recabando la información de los vínculos laborales y su situación en cada organismo, manteniendo una actualización permanente, permitiendo con esto que se elaboren diversos informes sobre esos datos.

Se continuó con la implantación del módulo de Presentismo del SGH 2.0 en la Administración Central, alcanzado total o parcialmente a incisos. El total de servidores públicos incorporados a diciembre de 2013 asciende a 5.681.

Se realizaron los informes al Parlamento, rindiendo cuenta anualmente sobre el número de vínculos laborales de cada organismo, por unidad ejecutora, así como de las altas y bajas producidas en el año. Asimismo se realizó el informe sobre el ingreso de personas con discapacidad al Estado.

En el año 2013 se realizaron diversos informes especiales, destacándose la Evaluación de la Maestría de Políticas y Gestión Pública, el Estudio sobre Sumarios en la Administración Central 2011-2012, y un informe sobre la transición de los Contratos Temporales de Derecho Público.

Nombre: Estructuras de los Incisos

Descripción: Ajustar y racionalizar las estructuras de los Incisos de la Administración Central

En el año 2013 se concretan 11 reestructuras de incisos, aprobándose en el período de agosto a octubre las reestructuras de Presidencia, Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), Ministerio de Ganadería Agricultura y Pesca (MGAP), Ministerio de Industria, Energía y Minería (MIEM), Ministerio de Turismo y Deporte (MTyD), Ministerio de Transporte y Obres Públicas (MTOB), Ministerio de Educación y Cultura (MEC), Ministerio de Salud Pública (MSP), Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), Ministerio de Vivienda, Ordenamiento Territorial y Medio Ambiente (MVOTMA) y Ministerio de Desarrollo Social (MIDES). El Ministerio de Educación y Cultura realizó solamente reestructura de puestos de trabajo.

Nombre: Sistema de Reclutamiento y Selección de Personal en la Administración Central

Descripción: Desarrollar y gestionar un sistema de reclutamiento y selección de personal en la Administración Central.

Luego de evaluar el proceso de reclutamiento y selección y los resultados obtenidos durante dos años, se elabora y aprueba el decreto 223/2013 que deroga el primer decreto que reglamentara el proceso de reclutamiento y selección de personal en la Administración Central (dec 56/2011).

Esta nueva reglamentación le confiere mayor agilidad al proceso, y define más claramente el rol de los diferentes actores, así como detalles de la postulación y el posterior proceso, luego de la selección, de incorporación del funcionario.

En este sentido, durante el 2013 se trabaja, no solo en la mejora del sistema, sino en numerosos llamados que se elaboran con cada inciso.

Logrando que finalizaran 527 concursos (205 habían comenzado 2012 y 322 en 2013) en el año 2013.

Se ha profesionalizado el personal de la ONSC en el proceso de reclutamiento y selección, capacitándose 676 funcionarios (ONSC e incisos) desde que se inicia el sistema.

El 16/4/2013 se comienza a publicar en el portal los llamados para organismos que no integran el Poder Ejecutivo, publicándose a diciembre más de 1.500 llamados.

III. Evaluación global de la gestión 2013

Para el año 2013 la ONSC había fijado como prioridades:

- trabajar para la aprobación del Estatuto del funcionario público y nueva carrera administrativa;
- consolidar el sistema de reclutamiento y selección Uruguay Concurso y
- continuar con la revisión y fortalecimiento del diseño organizacional de los Incisos (reestructuras organizativas).

A su vez se siguió el camino ya iniciado de rediseño de los Sistemas de Información para que soporten adecuadamente los nuevos modelos de gestión y con la promoción de la profesionalización y desarrollo del servidor público a través de su formación y capacitación.¹

El 20/08/2013 fue promulgado el Estatuto del funcionario público, Ley N° 19.121. Esta ley dispone instrumentos generales y uniformes de

¹ Memoria anual ONSC /2013

aplicación transversal en la Administración Central, con énfasis en el mérito, profesionalidad y servicio al ciudadano. A su vez se plantea un sistema de mayor competitividad y movilidad que promueva el desarrollo de los talentos en el servicio público.

En segundo lugar, se destaca la consolidación del sistema de reclutamiento y selección Uruguay Concurso, que para el ejercicio 2013 implicó que la totalidad de los concursos del Estado (a excepción de las intendencias departamentales y juntas) se publiquen en el portal Uruguay Concurso, y a su vez se realizó a su vez un esfuerzo importante en cuanto a la mejora de la eficiencia de los procesos e incorporando un sistema de toma y evaluación de pruebas (STEP-M Moodle y STEP-S).

En los meses de agosto y setiembre de 2013 fueron aprobadas por el Poder Ejecutivo las reestructuras organizativas de los Incisos Presidencia, Ministerio de Economía y Finanzas, Ministerio de Ganadería, Agricultura y Pesca, Ministerio de Industria, Energía y Minería, Ministerio de Turismo y Deporte, Ministerio de Transporte y Obras públicas, Ministerio de Educación y Cultura, Ministerio de Salud Pública, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Ministerio de Vivienda, Ordenamiento Territorial y Medio Ambiente y Ministerio de Desarrollo Social.

Otro punto a destacar del año 2013 es el trabajo realizado por la ONSC como organizadora, junto al Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD), del XVIII Congreso Internacional sobre la Reforma del Estado y la Administración Pública, realizado en Montevideo del 29 de octubre al 1° de noviembre de 2013.

IV. Principales desafíos a encarar en el año 2014

- Migrar nueva carrera aprobada en el Estatuto del Funcionario.

Con el objetivo de comenzar la migración hacia la nueva carrera, recientemente aprobada en el Estatuto del Funcionarios Público, se trabaja en la reglamentación formulada en coordinación con el MEF y

OPP. La misma se ha desarrollado en base a un análisis técnico y se ha presentado para su negociación a COFE (quién ha realizado sus aportes) de los aspectos principales.

El proyecto formulado se basa en los principios de buena administración, objetividad, racionalidad y equidad, y establece pautas y procedimiento de actuación, para los Incisos de la Administración Central, en relación al establecimiento de la correspondencia de cargos con el nuevo sistema escalafonario, así como del tratamiento de los cargos con denominación de conducción para el ejercicio de dichas funciones. También incorpora la autorización a los Ministerios a elevar, concomitantemente con la propuesta de adecuación de cargos, eventuales ajustes a las remuneraciones de aquellos funcionarios que requieran superar inequidades salariales.

- Evaluación del desempeño: aprobar y comenzar el proceso de implantación

En consonancia con las políticas de recursos humanos establecidas por la ONSC, y que se sustentan en el Estatuto del Funcionario vigente, se ha elaborado un sistema de evaluación del desempeño enmarcado en los principios de objetividad, imparcialidad, transparencia, no discriminación, equidad y ecuanimidad y que propende a la más amplia participación de los agentes involucrados en el proceso.

El sistema se diseñó a partir del estudio comparativo a nivel internacional de diferentes modelos, y con adaptación a las características particulares de la Administración Central uruguaya, ha sido estructurado con el objetivo de ser un pilar en el funcionamiento de un sistema general de Gestión por Resultados.

El proyecto de reglamentación está siendo negociado con COFE, y una vez aprobado por el Ejecutivo, se comenzará el proceso de capacitación para su rápida implantación en los Incisos.

- Mejora en la Escuela Nacional de Administración Pública (procedimientos y régimen académico)

Presentar el Reglamento Académico de la ENAP al Poder Ejecutivo para su aprobación. Este reglamento contiene dos aspectos principales: regula la relación entre los diferentes actores y proporciona una nueva estructura orgánica a los aspectos académicos. En el mismo quedarán establecidas las pautas para el relacionamiento entre alumnos y docentes, así como la relación de cada uno de ellos con la ENAP. Por otra parte, la nueva estructura orgánica de los aspectos académicos establecerá, entre otras cosas, pautas claras para la elaboración de los programas, la evaluación de los docentes y los cursos.

Otro avance esperado para el año es la protocolización de los principales procesos que se llevan a cabo en la ENAP, abarcando los procesos internos así como su relación con otros sectores de la ONSC con los que la Escuela interactúa para el logro de sus objetivos.

Informe de gestión 2013

INCISO: 2 - Presidencia de la República

UE: 9 - Unidad Reguladora de Servic.de Comunicaciones-URSEC

I. Misión

La Unidad Reguladora de los Servicios en Comunicaciones tiene como misión la regulación y el control de las actividades referidas a las telecomunicaciones, entendidas como toda transmisión o recepción de signos, señales, escritos, imágenes, sonidos o informaciones de cualquier naturaleza, por hilo radioelectricidad, medios ópticos y otros sistemas electromagnéticos y, asimismo, las referidas a la admisión, procesamiento, transporte y distribución de correspondencia realizada por operadores postales.

Esta Unidad Ejecutora tiene también a su cargo la actividad de administrar y controlar los recursos del espectro radioeléctrico y las órbitas satelitales que en virtud de su carácter escaso requieren un especial cuidado en su utilización por los distintos operadores.

Asimismo está abocada a la promoción de la competencia y defensa de los derechos de los consumidores.

Otro de sus cometidos principales refiere a la tarea de asesorar al Poder Ejecutivo en relación a las políticas de aplicación en el área de las telecomunicaciones así como también en la órbita de las actividades postales.

Fuente: SPE

II. Desempeño del año 2013

AREA PROGRAMÁTICA: CONTROL Y TRANSPARENCIA

PROGRAMA: 261 - PROTECCIÓN DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

OBJETIVOS:

Nombre: Defensa de los derechos de los consumidores

Descripción: Recibir, instruir y resolver las denuncias y reclamos de los usuarios y consumidores respecto a los servicios comprendidos dentro de su competencia que no hayan sido atendidos por los prestadores.

Proteger los derechos de usuarios y consumidores, pudiendo ejercer las atribuciones conferidas a las autoridades administrativas por la Ley No. 17.250, de 11 de agosto de 2000.

Principales logros medidos en base a los indicadores definidos e ingresados al SPE:

En base al indicador definido “Difusión de Información sobre Servicios de Comunicaciones”, se mantiene la tendencia en cuanto a las reclamaciones recibidas de los usuarios, vinculadas a una mayor difusión sobre las opciones de reclamaciones disponibles.

Desempeños relevantes no previstos en la planificación: A pesar del incremento en el número de reclamaciones recibidas de parte de los usuarios, se ha continuado atendiendo y procesando la totalidad de las reclamaciones recibidas.

Aspectos del plan estratégico que quedaron pendientes: Se rediseñaron los procesos de tramitación de las reclamaciones y se diseñó un procedimiento estándar que en su oportunidad estará accesible desde el portal de URSEC en Internet. Se está en proceso de evaluación de la solución a través de una aplicación informática para su instrumentación, también en el portal de URSEC.

AREA PROGRAMÁTICA: INFRAESTRUCTURA, TRANSPORTE Y COMUNICACIONES

PROGRAMA: 369 - COMUNICACIONES

OBJETIVOS:

Nombre: Propiciar la extensión y universalización del acceso a los servicios de comunicaciones

Descripción: Promocionar el uso racional de infraestructuras de comunicaciones. Otorgar autorizaciones técnicas de sistemas de comunicaciones. Diseño y control de mecanismos para el fomento del acceso universal a los servicios.

Principales logros medidos en base a los indicadores definidos e ingresados al SPE: El resultado de la medición del indicador definido “TV Digital terrestre: Definición del marco regulatorio, gestión y procedimiento de autorizaciones”, muestra que se continuó con los trabajos técnicos y regulatorios pertinentes.

En el referido marco, se avanzaron los trabajos de planificación de canales radioeléctricos en Montevideo y continuaron en el ámbito bilateral y Mercosur, las tareas para la coordinación técnica de los mismos.

AREA PROGRAMÁTICA: SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES

PROGRAMA: 482 - REGULACIÓN Y CONTROL

OBJETIVOS:

Nombre: Administrar y controlar los recursos del espectro radioeléctrico nacional y las orbitas satelitales

Descripción: Administrar, defender y controlar el espectro radioeléctrico nacional y las órbitas satelitales. Ejercer la supervisión técnica y operativa de las emisiones de radiodifusión y de televisión cualesquiera fuere su modalidad.

Principales logros medidos en base a los indicadores definidos e ingresados al SPE: Para medir su cumplimiento se definió el indicador “Sistema Informático de Administración y Contralor del Espectro Radioeléctrico”. El paquete informático específico destinado a la administración y gestión del espectro radioeléctrico nacional se

encuentra instalado y en operación. También se encuentra instalado y operativo el paquete informático destinado a realizar el control del espectro radioeléctrico nacional integrando todas las estaciones de comprobación técnica y equipos disponibles en URSEC.

Se continúan instalando nuevas estaciones remotas para contralor en distintas ciudades del interior del país, con capacidad de comando remoto.

Se encuentran instaladas y operativas, diecisiete estaciones remotas de monitoreo – ERM en distintas capitales y ciudades principales del interior del país, las cuales están siendo utilizadas para afrontar las necesidades más urgentes de contralor del espectro radioeléctrico nacional.

A la fecha, aquellas localidades en que URSEC cuenta con estaciones remotas para el contralor del espectro radioeléctrico nacional son las siguientes: Artigas, Bella Unión, Colonia, Durazno, Fray Bentos, Maldonado, Melo, Minas, Montevideo Centro, Montevideo Melilla, Paso de los Toros, Río Branco, Rivera, Salto, San José, Treinta y Tres y Tacuarembó.

Se continúan con las campañas de medición para analizar el comportamiento del equipamiento de TV Digital instalado y su comparación con las simulaciones efectuadas.

Se continuaron realizando procedimientos de monitoreo del espectro en zonas de frontera y aledaños de forma de evaluar las condiciones técnicas del futuro despliegue de estaciones de radiodifusión de televisión digital terrestre y el cumplimiento de los acuerdos internacionales.

Para ampliar las capacidades de detección y ubicación de las emisiones especialmente en zonas de frontera, se ha implementado a cuatro estaciones antenas direccionales rotativas capacidad para lectura de azimuth, estando a la fecha en vías de instalación otras tres.

Se ha finalizado la instalación de una nueva estación móvil de monitoreo sobre un vehículo recientemente adquirido, que pasa a integrar la infraestructura de contralor del espectro.

A través de la licitación pública internacional 193/013, se está adquiriendo un Sistema de Monitoreo Continuo de Niveles de Campo Electromagnético de acuerdo con la Recomendación UIT-T K83.

El Sistema a adquirirse permitirá monitorear los niveles de campos electromagnéticos presentes en espacios públicos y privados, de manera de controlar y registrar el cumplimiento de la Normativa Nacional, así como las recomendaciones internacionales vinculadas a la Exposición de la población a Radiaciones No Ionizantes.

El sistema será escalable y podrá ser configurado con estaciones de monitoreo de uso fijo transportables, así como estaciones híbridas de uso en movimiento, con acceso remoto vía los servicios móviles de telecomunicaciones.

Los resultados serán adquiridos remotamente vía los servicios móviles de ANTEL, procesados en función de la normativa vigente y publicados vía Web para el acceso remoto de la población.

Nombre: Otorgar licencias y permisos

Descripción: Otorgar autorizaciones precarias para el uso de frecuencias del espectro radioeléctrico nacional, así como para la instalación y operación de estaciones radioeléctricas excepto emisoras de radiodifusión. Los servicios autorizados estarán sometidos al contralor del autorizante, en todos los aspectos de su instalación y funcionamiento.

Autorizar la prestación de servicios postales a terceros, establecer los requisitos necesarios para dichas autorizaciones, controlando su cumplimiento.

Presentar al Poder Ejecutivo para su aprobación, el proyecto de reglamento y de pliego único de bases y condiciones para la selección de las entidades autorizadas al uso de frecuencias radioeléctricas.

Preparar y presentar al Poder Ejecutivo para su aprobación, el pliego único de bases y condiciones para el dictado de los actos jurídicos habilitantes de la prestación de servicios comprendidos dentro de su competencia, al que deberán ajustarse los pliegos particulares que la Administración competen.

Principales logros medidos en base a los indicadores definidos e ingresados al SPE:

En el 2013 los elementos singulares fueron tres:

- a) La ejecución del procedimiento competitivo para el otorgamiento de derechos de uso del espectro radioeléctrico en diversas bandas del espectro radioeléctrico (900 MHz, 1800 MHz, 1900 MHz, 2100 MHz), lo que significó un ingreso al erario público de algo más de 100 millones de dólares;
- b) La elaboración de pliegos y ejecución de los procedimientos técnico-administrativos que desembocaron en el otorgamiento del Poder Ejecutivo de autorizaciones de estaciones en el servicio de radiodifusión televisiva – comercial, pública y comunitaria;
- c) La elaboración de pliegos y ejecución de los procedimientos técnico-administrativos de llamados públicos de radiodifusión sonora comercial y comunitaria en diversas localidades del interior del país.

Nombre: Asesorar al PE en materia de elaboración de políticas sectoriales de comunicaciones

Descripción: Brindar asesoramiento al Poder Ejecutivo en materia de formulación, instrumentación y aplicación de políticas sectoriales de comunicaciones.

Asesorar al Poder Ejecutivo respecto de los requisitos que deberán cumplir quienes realicen actividades comprendidas dentro de su competencia.

Principales logros medidos en base a los indicadores definidos e ingresados al SPE: La medición del indicador definido “Asesoramiento

sectorial al Poder Ejecutivo”, muestra que se cumplió la meta fijada. Para su logro, se dió respuesta a todas las consultas y solicitudes remitidas por el Poder Ejecutivo.

Nombre: Elaborar Planes Fundamentales y Reglamentos

Descripción: Formular normas de control técnico y manejo adecuado de las telecomunicaciones, así como controlar su implementación.

Establecer normas regulatorias de los servicios postales, en conformidad con las normas legales y con los convenios y acuerdos internacionales que se refieren a ellos.

Principales logros medidos en base a los indicadores definidos e ingresados al SPE:

El indicador definido es “Reglamentación sobre Radiaciones No Ionizantes (RNI)”. Se continúa a la espera de la aprobación por parte del Poder Ejecutivo del Decreto por el cual se establecen los límites de exposición recomendados por la OMS.

Luego de dicha aprobación, URSEC procederá a adoptar los procedimientos de evaluación práctica, los cuales ya están prontos como resultado de los trabajos emprendidos oportunamente. Adicionalmente, se continúan efectuando mediciones exploratorias de situación de operación de estaciones de sistemas de telefonía móvil, verificándose que los valores se ubican varias veces por debajo de los límites seguros.

Adicionalmente se continuó asistiendo a diversas Juntas Departamentales e Intendencias en lo atinente al impacto sobre el despliegue tecnológico que puede conllevar la normativa aplicable a las autorizaciones de estructuras.

El eminente agotamiento de la numeración para servicios móviles celulares prevista en el Plan Nacional de Numeración (PNN) determinó que se deba ampliar el rango de numeración para dichos servicios y a su vez actualizar otros aspectos de dicho Plan. Durante el 2013 se realizó la primera fase de actualización “Evolución I”. Se completará dicha actualización durante el 2014 con la fase “evolución II”.

A partir del Decreto 276/012 de 24 de agosto de 2012, se implementó un procedimiento de gestión de certificados para la importación de equipos receptores satelitales de forma que, sin desmedro de la utilización de equipos para la recepción de señales libres, se trate de evitar el acceso a señales destinadas a su recepción exclusivamente en el ámbito de la Tv para abonados.

Se efectivizaron múltiples llamados públicos a interesados en la prestación del servicio de radiodifusión sonora comunitaria, sonora comercial, televisiva comercial, televisiva comunitaria y televisiva pública, así como el procedimiento competitivo de asignación de espectro para sistemas de telecomunicaciones móviles.

Se continúa aplicando y mejorando el procedimiento técnico-administrativo implementado para el control de tandas de radiodifusión televisiva, de forma de evaluar el cumplimiento de la normativa vigente y, en aquellos casos que se apartaran, imponer los correctivos correspondientes.

Se aprobó la actualización del Protocolo de Inspección atendiendo a la necesidad de adecuar estos procedimientos inspectivos a Estaciones y Sistemas Radioeléctricos así como la actuación de los funcionarios inspectores, al marco normativo vigente y al estado actual del espectro radioeléctrico nacional.

Nombre: Regular y controlar las actividades referidas a telecomunicaciones

Descripción: Controlar la instalación y funcionamiento, así como la calidad, regularidad y alcance de todos los servicios de telecomunicaciones, sean prestados por operadores públicos o privados. Fijar reglas y patrones industriales que aseguren la compatibilidad, interconexión e interoperabilidad de las redes, incluida la red pública, así como el correcto y seguro funcionamiento de los equipos que se conecten a ellas, controlando su aplicación.

Determinar técnicamente en aplicación de los criterios legalmente establecidos, las tarifas y precios sujetos a regulación de los servicios comprendidos dentro de su competencia, elevándolos al Poder Ejecutivo para su consideración y aprobación. La tarifa de interconexión deberá establecerse de común acuerdo entre las partes, y si no existe acuerdo lo resolverá la Unidad Reguladora.

Aplicar las sanciones previstas en los literales a) a d) del artículo 89 de la Ley No. 17.296 -en este último caso, cuando se trate de una sanción exclusiva- y dictaminar.

Principales logros medidos en base a los indicadores definidos e ingresados al SPE:

- a) Indicador: Contabilidad Regulatoria. Se ajustó el Reglamento de contabilidad separada y se elaboró documento sobre criterios para determinación de Posición de Dominio, disponiéndose su presentación a Consulta Pública.
- b) Indicador: Contralor de cobertura de servicios móviles. En cuanto al contralor de cobertura de servicios móviles, se continuaron realizando mediciones exploratorias de forma de evaluar, por una parte el protocolo en elaboración y por otro las condiciones de cobertura. La indisponibilidad de recursos humanos necesarios, impidió arribar a la meta prevista, habiendo logrado el 50% de la misma.
- c) Indicador: Definición de indicadores de calidad de servicios de telecomunicaciones. En el ejercicio 2013, se continuó trabajando en conjunto con los operadores de telefonía para la definición y ajuste de indicadores, incluyendo trabajos para su armonización a partir del contexto internacional.

La temática de indicadores se encuentra adecuándose a la convergencia y prestación de servicios multiplataforma, lo que ha llevado a modificar su encare. Por dicho motivo los esfuerzos se concentraron a nivel región a fin de uniformizar su análisis y comenzar a armonizar los parámetros.

Se prevé que en el transcurso del próximo año se consoliden los textos en el Proyecto de reglamento de calidad de servicio.

Nombre: Regular y controlar las actividades referidas al sector postal

Descripción: Autorizar la prestación de servicios postales a terceros, establecer los requisitos necesarios para dichas autorizaciones, controlando su cumplimiento.

Establecer normas regulatorias de los servicios postales, en conformidad con

las normas legales y con los convenios y acuerdos internacionales que se refieren a ellos.

Hacer cumplir las normas legales en la materia, sus reglamentaciones, disposiciones emanadas de ella misma, y actos jurídicos habilitantes de la prestación de servicios comprendidos dentro de su competencia.

Controlar el cumplimiento por parte de los operadores públicos y privados, prestadores de servicios comprendidos dentro de su competencia, de las normas jurídicas y técnicas aplicables, pudiendo requerirles todo tipo de información.

Principales logros medidos en base a los indicadores definidos e ingresados al SPE: Para medir el cumplimiento del objetivo se definieron tres indicadores:

- a) Definición de indicadores de calidad de servicios postales: las tareas no se iniciaron en el año de referencia.
- b) Estudio del mercado postal en el marco del PIDEP: El Estudio del mercado postal fue culminado y aprobado por la Comisión de URSEC y por la UPAEP, encontrándose publicado en la página Web de URSEC.
- c) Servicio Postal universal: Definición, modelo de costos y financiamiento. Se elaboró propuesta de definición del servicio postal universal, el modelo de costos y su financiamiento, documento que fue elevado al MIEM

Desempeños relevantes no previstos en la planificación: Se está trabajando conjuntamente con DINATEL, OPP, MEF y ANC, en la reglamentación de la Ley N° 19.009.

Nombre: Promoción y defensa de la competencia en telecomunicaciones y servicios postales

Descripción: Prevenir conductas anticompetitivas y de abuso de posición dominante en las actividades reguladas, de acuerdo a lo dispuesto por la Ley Nº 18.159, sin perjuicio de lo dispuesto en las normas vigentes en materia de servicios públicos y monopolios legalmente establecidos. Promover la solución arbitral de las diferencias que se susciten entre agentes del mercado.

Convocar a audiencia pública cuando lo estime necesario, previa notificación a todas las partes interesadas, en los casos de procedimientos iniciados de oficio o a instancia de parte, relacionados con incumplimientos de los marcos regulatorios respectivos.

Principales logros medidos en base a los indicadores definidos e ingresados al SPE: Para medir el cumplimiento del objetivo, se definió el indicador “Difusión de indicadores de condiciones de competencia en los mercados”.

En relación a temas vinculados a Defensa de la Competencia, se continúa con la redefinición y optimización de procedimientos para la admisión de los reclamos y denuncias.

Asimismo se elaboró el informe sobre “CONCENTRACIÓN DE LOS MERCADOS EN COMPETENCIA REGULADOS”.

Aspectos del plan estratégico que quedaron pendientes: Se prevé continuar con la difusión de los resultados del informe sobre concentración de los mercados regulados

III. Evaluación global de la gestión 2013

El sector de las telecomunicaciones ha mantenido la tendencia presente en los últimos años, en el sentido de presentar las características de ser un sector altamente dinámico y en continuo crecimiento, adquiriendo cada vez mayor importancia en la economía nacional.

En cuanto al proceso de extensión y universalización del acceso de la ciudadanía a los servicios de comunicaciones, los indicadores por servicio presentan resultados favorables.

URSEC ha apoyado e integrado grupos de trabajo interinstitucionales con el objetivo de avanzar en temas relevantes para el país, como ser despliegue de la Televisión Digital Terrestre y los llamados para brindar servicios de radiodifusión comunitaria entre otras.

Más allá de que durante el presente ejercicio se generaron y formularon nuevas iniciativas por parte del Ministerio así como del Poder Ejecutivo que directamente impactaron sobre la gestión de esta Unidad Reguladora, igualmente se pudo dar un cumplimiento integral a las mismas.

Se cumplieron con todas las metas e indicadores propuestos, con algunas excepciones particulares que fundamentalmente se debieron a la falta de recursos humanos, particularmente en el caso de las mediciones de cobertura de los servicios de comunicaciones móviles.

Se continuó con la incorporación de equipamiento y software para la gestión y contralor de los distintos servicios de telecomunicaciones. Particularmente herramientas que permitirán ampliar y mejorar el contralor del espectro radioeléctrico nacional, fundamentalmente en el interior del país y que a la vez permitirán reducir costos y optimizar el uso de los recursos disponibles, fortaleciendo así el cumplimiento de las funciones y cometidos de esta Unidad Reguladora

Se trabajó fuertemente en la reestructuración y adecuación de la infraestructura informática de URSEC, apuntando a la implementación de los distintos canales de comunicación y gestión de los clientes de manera digital “on-line”, en un proceso de mejora continua alineado con las políticas de gobierno electrónico que se vienen impulsando.

Mediante la coordinación con Agesic se realizó una completa guía de trámites del organismo, que ha sido publicada en la web URSEC y en el Portal Trámites Uy.

Se han mejorado procedimientos internos de facturación, se avanza en el rediseño del proceso certificación de importaciones, así como en el rediseño de formularios apoyados en los cursos de diseño de formularios Orbeon (AGESIC).

En el marco de un Plan de Acción (por etapas) de mediano y largo plazo destinado a fortalecer el funcionamiento de URSEC y su relacionamiento con los clientes, se han realizado una serie de acciones entre las que se puede destacar principalmente la ejecución de un Proyecto de Reformulación de la Oficina de Sistemas Informáticos, en el marco de la primera etapa ya culminada.

Se incorporaron nuevos equipos procurando asegurar la calidad e integridad de las bases de datos, así como la calidad y disponibilidad de los servicios prestados a los clientes.

Se ha incorporado tecnología RFID para el control de entrada y salida, así como de ubicación de las distintas formas documentales que se gestionan en URSEC y para el control de acceso del personal.

A efectos del fortalecer las funciones de seguridad y vigilancia interna en edificio central de URSEC y en la estación de monitoreo de Melilla, se adquirieron e instalaron cámaras digitales conectadas al centro de control y monitoreo.

- avanzar en las evaluaciones de RNI, tanto reglamentarios como prácticos;
- culminar la implementación y puesta en producción de diversas aplicaciones informáticas y equipos destinados a la mejora de la gestión técnica y administrativa de la Unidad Reguladora. Utilizar las ventajas de las comunicaciones en línea para favorecer la relación con los clientes y fortalecer el cumplimiento de los objetivos específicos.
- Ya asegurada la infraestructura informática, la etapa siguiente prevista incluye el proceso de integración de las distintas aplicaciones informáticas como forma de potenciar el cumplimiento de nuestros cometidos y la intensificación en el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación TIC, así como las beneficios de la operativa On-Line, alineado con las políticas de Seguridad de la Información y de Gobierno Electrónico, en un proceso de mejora continua que se viene impulsando.

IV. Principales desafíos a encarar en el año 2014

En el ámbito de los servicios de telecomunicaciones prestados a través del vínculo inalámbrico, es posible identificar como elementos fundamentales para el 2014, los siguientes:

- continuar incorporando estaciones de monitoreo del espectro radioeléctrico, de forma de avanzar en la puesta en práctica de modernos criterios de administración y gestión del espectro radioeléctrico;
- controlar y fiscalizar el cumplimiento de los plazos y proyectos técnicos de despliegue de las estaciones de radiodifusión televisiva en las diversas modalidades;
- ejecutar las últimas fases de los planes de digitalización y migración de los sistemas de TV por suscripción que emplean la tecnología del MMDS y UHF;

Informe de gestión 2013

INCISO: 02 - Presidencia de la República

UE: 010 - Agen.p/Des.del Gob.de Gest.Electr.y Soc.Inform.y del Conoc.

I. Misión

Impulsar el avance de la Sociedad de la Información y del Conocimiento, promoviendo que las personas, las empresas y el gobierno realicen el mejor uso de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones

Fuente: SPE

II. Desempeño

AREA PROGRAMÁTICA: INFRAESTRUCTURA, TRANSPORTE Y COMUNICACIONES

PROGRAMA: 369 - COMUNICACIONES

OBJETIVOS:

Nombre: Disponer de Soluciones TICs confiables y efectivas en costo/beneficio. Descripción: Disponer de Soluciones TICs confiables y efectivas en costo/beneficio

Detalle: Al finalizar el 2013 había 146 nodos en la Reduy. A fines de 2013 estaban todas las Unidades Ejecutoras de Montevideo, todas las Intendencias Departamentales, todas las Juntas Departamentales, el Palacio Legislativo, el Fondo Nacional de Recursos (oficina central), el Poder Judicial (Palacio de los Tribunales del Poder Judicial, Poder Judicial-CPD), el Tribunal de Cuentas, la Corte Electoral, el Tribunal de lo

Contencioso Administrativo, la Administración Nacional de Educación Pública (9 nodos), Universidad de la República (Hospital de Clínicas y SECIU), INAU, BPS, ASSE, BCU, BROU (casa central), BSE (casa central), ANCAP (casa central), UTE (casa central), ANTEL (casa central y pocitos), Correo (casa central), Agencia Nacional de Vivienda y el Instituto Nacional de Colonización.

AREA PROGRAMÁTICA: REGISTROS E INFORMACIÓN OFICIAL

PROGRAMA: 421 - SISTEMA DE INFORMACIÓN TERRITORIAL

OBJETIVOS:

Nombre: Disponer de Soluciones TICs confiables y efectivas en costo/beneficio. Descripción: Disponer de Soluciones TICs confiables y efectivas en costo/beneficio

Detalle: Se instaló y se puso en producción el nodo central durante 2011

Meta: Infraestructura de Datos Espaciales, 2 nuevos nodos periféricos instalados

Resultado: Cumplida, 2 nuevos nodos periféricos funcionando

Detalle: Se instalaron los nodos de Servicio Geográfico Militar y MIEM-DINAMIGE.

AREA PROGRAMÁTICA: SERVICIOS PÚBLICOS GENERALES

PROGRAMA: 484 - POLÍTICA DE GOBIERNO ELECTRÓNICO

OBJETIVOS:

Nombre: Disponer de Soluciones TICs confiables y efectivas en costo/beneficio. Descripción: Disponer de Soluciones TICs confiables y efectivas en costo / beneficio mediante la implementación de un servicio centralizado de mail para funcionarios de la Administración Pública y la

creación de una plataforma informática para organismos de pequeño porte de la Administración Central

Detalle: Durante 2013 se implantó la solución de Correo Institucional centralizado como servicio en la PGE para 9 organismos: OPP, AGESIC-ACCE, Plan Juntos, MTSS, TCR, Dirección Nacional de Meteorología (MDN) y Dirección Nacional de Deportes (MTD) con 9.700+ cuentas. Se asesoró implantaciones y migraciones en otros incisos, a finales de 2013 todos los incisos poseen Correo Institucional

Nombre: Mejora de los Sistemas de Información del Estado.

Descripción: Mejorar los sistemas de información del Estado, fundamentalmente mediante el rediseño de los sistema de gestión de Información, incluyendo la implantación de soluciones GRP (Sistema de Gestión Integral para el Gobierno) y el desarrollo de sistemas sectoriales

Detalle: Durante 2013 se implantó la solución en AGESIC y se comenzó con la implantación en Presidencia y MEF. Se realizó una primera versión del MUR (Modelo Único Replicable) en función de los procesos relevados en AGESIC, Presidencia y MEF. La interface con SIIF se puso en producción.

Nombre: Modernizar y extender la disponibilidad de trámites y servicios.

Descripción: Implantación de trámites y expedientes en línea, mejora de la calidad de los portales de la Administración Pública, implantación y desarrollo de mecanismos de participación ciudadana.

Detalle: A partir del decreto de Simplificación de Trámites se formó un equipo de trabajo con todos los organismos de la Administración Central. Durante el último trimestre 2013 dicho equipo actualizó el registro de trámites y en el portal del estado www.tramites.gub.uy. Se alcanzó el 100% de trámites de la Administración Central registrados y actualizados en www.tramites.gub.uy. A través de fondos concursables, durante

2013 fueron puestos en producción 11 nuevos trámites y servicios: Portal del MSP, Sistema de Información de Carga del Transporte Terrestre (MTOP), Denuncias en Línea (MI), Sistema de Información de Padrones Mineros, Registro General de la Propiedad Estatal de Artistas Plásticos, Programa Tarjeta Social integrado con el Sistema de Atención Ciudadana, Gestión de Información relativa a equipos y material radiactivo, Fortalecimiento Institucional y Aplicación Web para la Comisión Sectorial del Arroz, Sistema de Gestión de Productos y Certificados (VUCE-DGSSAA), Datos Abiertos para Información de Precios al Consumidor y Versión móvil de Información de Precios al Consumidor.

Nombre: Promover y difundir el marco normativo y las normas, estándares y buenas prácticas de Gobierno Electrónico.

Descripción: Implantar un modelo de gestión del conocimiento sobre tecnologías de la información (TICs) y Gobierno Electrónico en la Administración Pública.

Detalle: Se continúa con la oferta de cursos publicados durante 2012: Acceso a la Información Pública por parte de la UAIP, Protección de Datos Personales por parte de la URCDP y curso funcional de Expediente Electrónico en la plataforma de ENAP Durante 2013 se elaboró un curso sobre accesibilidad que será publicado durante 2014.

Nombre: Disponer de soluciones TICs confiables y efectivas en costo/beneficio. Descripción: Disponer de soluciones TICs confiables y efectivas en costo/beneficio

Se publicaron en producción 11 nuevos servicios

Detalle:

- INC (1): Iniciar el proceso CERTIFICADO_ART_70
- BPS (1): Debes y Saldo de aporte BSE
- MSP (1): Profesionales de la Salud
- DGI (1): Servicio Información Datos Registrales - Sistema RUT para RUPE

- DNA (3): DNA_ControlVuce, DNA_DocumentoVuce, DNA_DocumOblig
- ACCE (4): Consulta de Proveedores del RUPE, Publicación de novedades de proveedores, Proveedores No Estatales en SICE, Solicitud Corrección Ofertas

Nombre: Disponer de Soluciones TICs confiables y efectivas en costo/beneficio. **Descripción:** Disponer de Soluciones TICs confiables y efectivas en costo / beneficio mediante el inicio del proceso de Adquisición de la Solución para Constancias con Gestión Electrónica.

Detalle: Durante 2013 se implantó la solución de Notificaciones y Comunicaciones electrónicas en 6 organismos: URCDP, ACCE, Acuerdos (MIEM), Correo, URSEA y Empresa en el día y la de Formularios Electrónicos en 7: URCDP, Software Público, MSP, ASSE, MSP, URSEA y URSEC

Nombre: Promover y difundir el marco normativo y las normas, estándares y buenas prácticas de Gobierno Electrónico.

Descripción: Promover y difundir el marco normativo y las normas, estándares y buenas prácticas de Gobierno Electrónico mediante la capacitación a funcionarios públicos.

Detalle: 1.619 funcionarios del Estado y 250 de AGESIC recibieron capacitación en Gobierno Electrónico durante 2013 en 95 instancias (71 presenciales y 24 en línea)

Nombre: Modernizar y extender la disponibilidad de trámites y servicios

Descripción: Modernizar y extender la disponibilidad de trámites y servicios mediante la implantación de un sistema informático de Expediente Electrónico.

Detalle: Durante 2013 se implantó Expediente Electrónico en 6 organismos: AIN, INE, BCU, Codicen, BPS e INAU.

Préstamo BID N° 2591:

A mediados de 2012 quedó operativo el nuevo préstamo BID Nro. 2591. El mismo abarcará un período de 5 años (2012 – 2016) y se compone de U\$S 10.850.000 BID y U\$S 10.000.000 de contrapartida local.

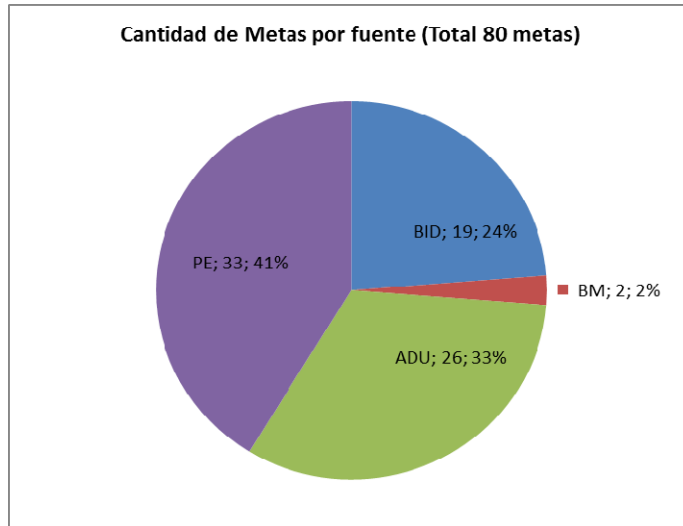
Fuentes: varias (SPE, otra información cuantitativa o cualitativa relevante, documentos de evaluaciones, etc.).

III. Evaluación Global

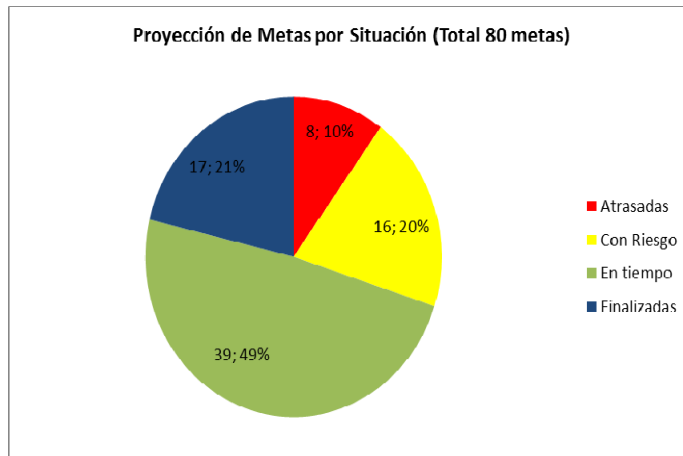
La Agencia continúa creciendo en responsabilidades, visibilidad, presupuesto, vínculos y cantidad de personas desde su creación. Durante 2011 fue aprobado el Plan Estratégico 2011-2015, la Agenda Digital del Uruguay 2011-2015 y el nuevo préstamo BID Nro. 2591 2015-2016 lo que definió nuevas metas estratégicas de la Agencia al 2015 y 2016.

Durante el 2013 se continuó con la ejecución del portafolio de programas y proyectos del 2013 y se agregaron algunas nuevas iniciativas. La Agencia posee diferentes metas a mediano/largo plazo fijadas por el Plan Estratégico 2011-2015, la Agenda Digital del Uruguay 2011-2015, el préstamo BID N° 2591 correspondiente al período 2012-2016 y el Banco Mundial entre otros.

En total hay 80 metas, la siguiente imagen muestra la distribución de estas metas.

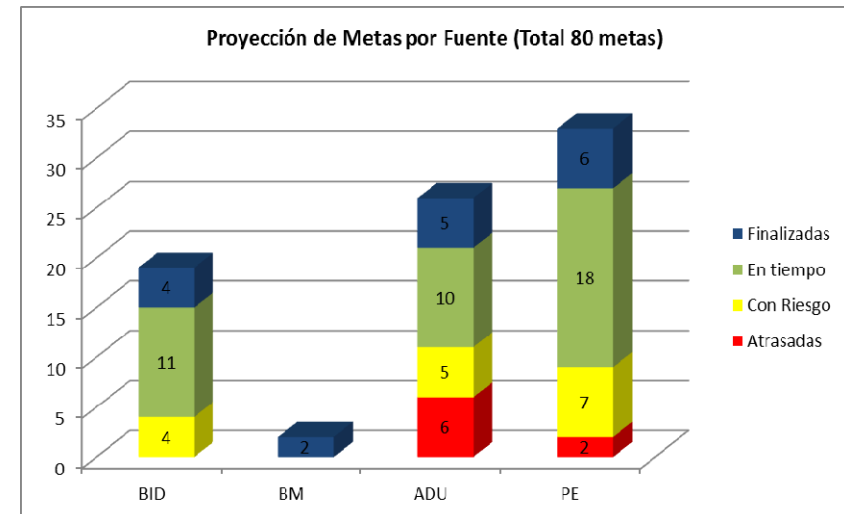


A finales de 2013 se realizó una proyección / estimación de cada meta en función de los avances logrados en 2011-2013 y el año de fin de cada una. La siguiente gráfica muestra el resultado de dicha estimación.



A destacar, un 21 % de metas ya están alcanzadas y un 49 % se estima no habrá problemas en alcanzarlas. Como contraparte, se estima que un 10 % de metas no se cumplirán a tiempo aunque en la mayoría de los casos se darán avances parciales.

La siguiente imagen muestra la gráfica anterior desglosada por fuente de meta.



IV. Principales Desafíos a Encarar en el Año 2014

Los principales desafíos para 2014 son los siguientes:

- **Expediente Electrónico:** A partir del piloto de interoperabilidad logrado entre AGESIC, TCR y BCU durante 2013, se espera llevar la interoperabilidad a todas las implantaciones realizadas por la Agencia y apoyar a las otras con el objetivo de lograr la interoperabilidad entre todos los Expedientes Electrónicos durante 2015. A su vez se espera comenzar con las

implantaciones en MDN y MGAP con lo que se cubrirían todos los incisos.

- GRP: Finalizar la implantación en Presidencia y MEF.
- Aplicar y capacitar el nuevo Modelo de Madurez simplificado en la Administración Central e Intendencias.
- Trámites y Servicios: Comenzar con la digitalización masiva de trámites y apoyar a los organismos en la digitalización con el objetivo de cumplir las metas ADU durante 2015.
- eFondos de Gobierno Electrónico: Finalizar al menos 12 proyectos.
- Seguridad Ciudadana: Completar 200 patrulleros en Montevideo con dispositivos móviles que permitan registrar la denuncia desde el lugar de los hechos.
- Implantar la ventanilla Única Social con al menos 10 trámites.
- 25% de certificados del MGAP se realicen vía Ventanilla Única de Comercio Exterior.
- Implementar herramientas de e-Participación.
- Sistema Nacional de Solicitudes de Acceso – UAIP
- Nuevo Sistema de Gestión de Protección de Datos Personales – URCDP
- Estudio de Ciudadanía Digital y Comercio Electrónico por el Observatorio de Ciudadanía Digital.
- Observatorio Tecnológico: 3 estudios sobre tendencias globales.
- Implantar eNotificaciones en al menos 5 organismos. Versión móvil de la solución desarrollada.
- Implantar eFormularios en al menos 5 organismos. Versión con mejoras sustantivas en accesibilidad y usabilidad desarrollada.
- Cloud del Estado: completar la virtualización de Presidencia.
- Apoyo a otros proyectos: Cédula y Pasaporte de Identidad Electrónica, Adquisición e Implantación de la solución tecnológica para la gestión del IRCCA, Sistema Única de Bienes Inmuebles, entre otros.
- Gobierno Abierto: continuar con la publicación de datos abiertos y el incentivo a diferentes sectores de la sociedad en el desarrollo de aplicaciones que consuman los consuman.

- Salud.uy: Finalizar la historia clínica electrónica oncológica, los lineamientos estratégicos para la historia clínica, el relevamiento TIC en los principales actores de la Salud y el piloto de teleimagenología. Seguir avanzando y comenzar los nuevos proyectos en Historia Clínica Electrónica y Teleimagenología.
- Implantar un Cuadro de Mando Institucional en la Agencia alineado a los diferentes CMI's sectoriales de las áreas de AGESIC.

